

Important: This document provides a high-level summary of the key features, costs, obligations and risks of the product and serves as an acknowledgement of receipt. It is not intended to create, amend or replace any legal rights or obligations between the parties. The Customer should carefully review the Bank's General Terms and Conditions, product-specific Terms and Conditions before applying.

The Customer is responsible for obtaining independent legal, financial, tax and accounting advice before entering any Wakala Deposit arrangement with the Bank. The Bank does not provide legal, tax or financial advice through this Key Facts Statement.

1. Product Overview

A Wakala Deposit Account is a Shari'ah compliant deposit solution that offers the opportunity to earn profit on your funds based on the Islamic principle of Investment Wakala, the customer acts as the investor while the Bank serves as the agent responsible for investing the funds to generate returns. Profits are distributed according to the mutually agreed payment frequency between the Bank and the customer.

2. Eligibility

- Active NBF Islamic business banking relationship with an operating account.
- UAE-registered companies, sole establishments, free zone and government entities, and other legal entities accepted by NBF.
- Completion of NBF's Know Your Customer (KYC), CDD, and onboarding requirements.
- Compliance with applicable laws, Shariah principles, regulations, and NBF policies.
- Minimum deposit amount set by NBF from time to time.
- NBF approval under its account-opening and deposit-placement policies.

3. Key Features and Services

- Multiple tenor options to suit different business liquidity and investment requirements.
- Available in AED and USD currencies, subject to Bank approval.
- Automatic renewal option available, subject to customer instructions and product eligibility.
- Maturity proceeds may be credited to a designated NBF operating account upon maturity.
- Access to deposit information through NBF's digital banking channels and account statements.
- Suitable for businesses seeking to earn returns on surplus operating funds not required for immediate business needs.
- Deposits can be structured based on individual cash flow and treasury management requirements.

4. Fees and Charges

Fees / Charges

Minimum Deposit Amount	As per agreed Slabs
Fixed Deposit Placement Fee	Nil
Premature Liquidation Charge	As per agreed tariff
Profit Adjustment on Early Withdrawal	Applicable
Maturity Amendment Request Fee	As per agreed tariff
Certificate / Confirmation Request Fee	As per agreed tariff
VAT	Applicable at prevailing UAE statutory rate

5. Key Terms and Conditions

- Funds are placed for a fixed and agreed tenure selected at the time of deposit placement.
- The Profit rate applicable to the Wakala Deposit is anticipated.
- Premature withdrawal or liquidation may result in reduced Profit.
- Maturity instructions must be provided prior to the maturity date where required by NBF.
- If automatic renewal has been selected, the Wakala may be renewed for the same or a different tenure at the anticipated profit rate applicable on the renewal date.
- Profit may be paid at maturity or at other agreed intervals, depending on the product structure selected.
- The Customer is responsible for ensuring that maturity instructions provided to NBF are accurate and up to date.
- Wakala Deposits are not designed for transactional banking purposes and should be used only as a savings and investment product.
- The product is governed by Shari'ah Principles, NBF General Terms and Conditions and applicable Islamic Business Banking Terms and Conditions.
- NBF may amend the features, fees, charges, terms and conditions of the Wakala Deposit where permitted under applicable laws and regulations. NBF will provide the Customer with at least 60 days' prior written notice before implementing such changes, unless a shorter period or immediate implementation is permitted or required by applicable laws or regulations.

6. Customer Rights

- Receive clear and timely information on the product features, applicable fees, risks, terms and conditions before proceeding.
- Submit a complaint through the Bank's complaint channels without charge and receive information on the applicable escalation process.
- Receive prior notice of material changes to applicable terms and conditions, including fees, in accordance with applicable regulatory requirements.
- Receive applicable Wakala Deposit confirmations, account statements and maturity advice relating to the Wakala Deposit.

7. Cooling-off Period

You have five (5) business days from the date you sign the application or offer letter to review your decision and cancel the product. The Bank will not proceed with the product until this period ends, unless you choose to waive your right to the cooling-off period. If you wish to cancel during this period, please notify the Bank.

The cooling-off provisions set out herein shall apply only to the extent required under applicable laws and regulations and subject to the Customer's eligibility thereunder. Where the Customer is not entitled to a statutory cooling-off period, the Bank may process and make available the Wakala Deposit in accordance with the applicable documentation.

8. Key Risks

- Premature liquidation of the Wakala Deposit may result in reduced returns, loss of accrued profit, or application of early withdrawal charges.
- Funds placed in a Wakala Deposit are not readily accessible during the agreed tenure and may not be suitable for immediate liquidity needs.
- The profit is not guaranteed; it is subject to profit earned by the bank on Wakala deposit pool.
- In line with Shariah principles the funds provided on Wakala are exposed to investment and financing risk.
- The Customer may incur an opportunity cost if market profit rates increase after the deposit has been placed at a fixed rate.
- Regulatory, sanctions, AML, fraud prevention, or compliance reviews may delay the processing of maturity proceeds or withdrawal requests.
- Inflation may reduce the real value of returns earned on the deposit over time.

9. Warnings

- Wakala Deposits are generally intended to remain invested until the agreed maturity date. Early liquidation may result in reduced profit, forfeiture of accrued profit, or other charges as specified in the applicable Terms and Conditions.
- NBF may refuse, suspend, restrict, or terminate a Wakala Deposit arrangement where required by law, regulation, court order, sanctions requirements, AML obligations, fraud prevention considerations, or other risk management requirements.
- Upon maturity, the deposit will be paid, renewed, or otherwise managed in accordance with the Customer's maturity instructions and the applicable product terms.

10. Customer Support

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: **600565551**

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met. Full details of how we address your complaints are contained in our Customer Charter published on our website.

11. Acknowledgement

We acknowledge that this Key Facts Statement is provided for disclosure purposes only and does not constitute, amend or replace any agreement with the Bank. The rights and obligations of the parties shall be governed exclusively by the relevant documents and other contractual documentation executed with the Bank.

Customer Name	Date
Company Stamp	Customer Signature

هام: تقدم هذه الوثيقة ملخصاً عاماً لأبرز خصائص المنتج وتكاليفه والتزاماته ومخاطره، وتُعدّ بمثابة إقرار باستلامها، ولا يُراد منها إنشاء أي حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين أو تعديلها أو الحل محلها. وينبغي على العميل مراجعة الشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج بعناية قبل التقدم بطلب الحصول عليه.

يتحمل العميل مسؤولية الحصول على استشارة قانونية ومالية وضريبية ومحاسبية مستقلة قبل إنشاء أي وديعة وكالة لدى البنك. ولا يقدم البنك أي استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية من خلال بيان الحقائق الرئيسية هذا.

1. نظرة عامة على المنتج

حساب وديعة الوكالة منتج متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، يتيح لك فرصة تحقيق أرباح على أموالك وفقاً لمبدأ الوكالة بالاستثمار. ويكون العميل هو المستثمر، فيما يعمل البنك بصفته وكيل مسؤول عن استثمار الأموال لتحقيق العوائد. وتُوزع الأرباح وفقاً لدورية الدفع المتفق عليها بين البنك والعميل.

2. الأهلية

- أن يكون العميل من عملاء الخدمات المصرفية الإسلامية للأعمال لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي، وأن يكون تعامله المصرفي معه نشطاً ومنظماً، وأن يحتفظ لديه بحساب تشغيلي.
- الشركات المسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمؤسسات الفردية، وكيانات المناطق الحرة والجهات الحكومية، وغيرها من الكيانات القانونية التي يقبلها البنك.
- استكمال متطلبات البنك المتعلقة بإجراءات "أعرف عميلك" والتحقق من بيانات العميل الواجبة واستكمال إجراءات التسجيل.
- الامتثال للقوانين وأحكام الشريعة الإسلامية واللوائح وسياسات البنك المعمول بها.
- إيداع الحد الأدنى للمبلغ الذي يحدده البنك من وقت إلى آخر.
- الحصول على موافقة البنك وفقاً لسياساته المتعلقة بفتح الحسابات وقبول الودائع.

3. الخصائص المميزة والخدمات

- مرونة في اختيار المدة المناسبة، بما يلائم مختلف متطلبات السيولة والاستثمار لدى الشركات.
- تتاح الوديعة بالدرهم الإماراتي والدولار الأميركي، رهناً بموافقة البنك.
- إمكانية التجديد التلقائي، رهناً بتعليمات العميل وأهليته للاستفادة من المنتج.
- إمكانية تحويل مبلغ الوديعة وأرباحها عند الاستحقاق إلى حساب تشغيلي محدد لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي.
- الاطلاع على معلومات الوديعة عبر القنوات المصرفية الرقمية وكشوف الحساب لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي.
- تلتزم الشركات التي تسعى إلى تحقيق عوائد على فائض أموالها التشغيلية التي لا تحتاج إليها لتلبية احتياجات أعمالها الفورية.
- إمكانية تصميم الوديعة بما يتناسب مع احتياجات التدفقات النقدية وإدارة الخزائنة الخاصة بكل عميل.

4. الرسوم والعمولات

الرسوم / العمولة

الحد الأدنى لمبلغ الوديعة	وفقاً للشرائح المتفق عليها
رسم إنشاء الوديعة لأجل	لا يوجد
رسم التسييل المبكر	وفقاً للتعرفة المتفق عليها
تسوية الأرباح عند السحب المبكر	يُطبق
رسم طلب تعديل تعليمات الاستحقاق	وفقاً للتعرفة المتفق عليها
رسم طلب شهادة/ تأكيد	وفقاً للتعرفة المتفق عليها
ضريبة القيمة المضافة	تُطبق وفقاً للمعدل القانوني السائد في دولة الإمارات العربية المتحدة

5. الشروط والأحكام الرئيسية

- تُودع الأموال لمدة ثابتة ومتفق عليها يختارها العميل عند فتح الوديعة.
- يكون معدل الربح المطبق على وديعة الوكالة معدل ربح متوقعاً.
- قد يؤدي السحب أو التسييل قبل موعد الاستحقاق إلى انخفاض الأرباح.
- يجب تقديم تعليمات الاستحقاق قبل تاريخ الاستحقاق، إذا طلب البنك ذلك.
- إذا اختار العميل التجديد التلقائي، جاز تجديد وديعة الوكالة للمدة نفسها أو لمدة مختلفة، وفقاً لمعدل الربح المتوقع المطبق في تاريخ التجديد.
- يجوز دفع الأرباح عند الاستحقاق أو على فترات أخرى متفق عليها، بحسب هيكل المنتج المختار.
- يتحمل العميل مسؤولية التأكد من دقة تعليمات الاستحقاق المقدمة إلى البنك وتحديثها باستمرار.
- لا تُخصص ودائع الوكالة لإجراء المعاملات المصرفية اليومية، وينبغي استخدامها كمنتج للادخار والاستثمار فقط.
- يخضع المنتج لأحكام الشريعة الإسلامية، والشروط والأحكام العامة لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي، والشروط والأحكام المعمول بها للخدمات المصرفية الإسلامية للأعمال.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي تعديل خصائص وديعة الوكالة ورسومها وعمولاتها وشروطها وأحكامها، حيثما تسمح القوانين واللوائح المعمول بها. ويزود البنك العميل بإشعار خطي مسبق قبل 60 يوماً على الأقل من تطبيق هذه التغييرات، ما لم تسمح القوانين أو اللوائح المعمول بها بمدة أقصر أو بالتطبيق الفوري أو تقتضي ذلك.

6. حقوق العميل

- الحصول على معلومات واضحة وفي الوقت المناسب عن خصائص المنتج والرسوم المعمول بها ومخاطره وشروطه وأحكامه قبل المضي قدماً.
- تقديم شكوى عبر قنوات الشكاوى المعتمدة لدى البنك من دون رسوم، والحصول على معلومات عن إجراءات التصعيد المعمول بها.
- الحصول على إشعار مسبق بأي تغييرات جوهرية في الشروط والأحكام المعمول بها، بما في ذلك الرسوم، وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.
- الحصول على تأكيدات وديعة الوكالة وكشوف الحساب وإشعارات الاستحقاق ذات الصلة.

7. فترة السماح

يحق لك إعادة النظر في قرارك وإلغاء المنتج خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ توقيع الطلب أو خطاب العرض. ولن يمضي البنك في إتاحة المنتج قبل انقضاء هذه المدة، ما لم تتنازل عن حقل في فترة السماح. وإذا رغبت في الإلغاء خلال هذه المدة، فيرجى إبلاغ البنك.

تسري أحكام فترة السماح الواردة في هذا البيان بالقدر الذي تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها، ورهنًا بأهلية العميل للاستفادة منها. وإذا لم يكن العميل مؤهلاً قانوناً لفترة السماح، جاز للبنك معالجة الطلب وإتاحة وديعة الوكالة وفقاً للمستندات المعمول بها.

8. المخاطر الرئيسية

- قد يؤدي تسهيل وديعة الوكالة قبل موعد استحقاقها إلى انخفاض العائد أو خسارة الأرباح المتراكمة أو فرض رسوم السحب المبكر.
- لا تتاح الأموال المودعة في وديعة الوكالة بسهولة خلال المدة المتفق عليها، ولذلك قد لا تلائم احتياجات السيولة الفورية.
- الربح غير مضمون، إذ يعتمد على الأرباح التي يحققها البنك من مجموعة ودائع الوكالة.
- وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، تتعرض الأموال المقدمة بموجب الوكالة لمخاطر الاستثمار والتمويل.
- قد يتحمل العميل تكلفة الفرصة البديلة إذا ارتفعت معدلات الربح في السوق بعد إنشاء الوديعة بمعدل ثابت.
- قد تؤدي المراجعات التنظيمية أو إجراءات الامتثال للعقوبات الدولية أو مكافحة غسل الأموال أو منع الاحتيايل أو غيرها من مراجعات الامتثال إلى تأخير معالجة متحصلات الاستحقاق أو طلبات السحب.
- قد يؤدي التضخم بمرور الوقت إلى انخفاض القيمة الحقيقية للعوائد المحققة على الوديعة.

9. تنبيهات مهمة

- تُخصّص ودائع الوكالة عموماً للاستثمار حتى تاريخ الاستحقاق المتفق عليه. وقد يؤدي التسهيل المبكر إلى انخفاض الأرباح أو خسارة الأرباح المتراكمة أو فرض رسوم أخرى وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي رفض ترتيب وديعة الوكالة أو تعليقه أو تقييده أو إنهاؤه إذا اقتضت ذلك القوانين أو اللوائح أو أوامر المحاكم أو متطلبات العقوبات الدولية أو التزامات مكافحة غسل الأموال أو اعتبارات منع الاحتيايل أو غيرها من متطلبات إدارة المخاطر.
- عند الاستحقاق، تُدفع الوديعة أو تُجَدَّد أو يُتصرّف فيها على نحو آخر وفقاً لتعليمات الاستحقاق المقدمة من العميل وشروط المنتج المعمول بها.

10. دعم العملاء

يمكنك التواصل مع بنك الفجيرة الوطني الإسلامي من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 600565551

الفروع: يمكنك زيارة أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي؛ يرجى الضغط هنا لمعرفة مواقع الفروع.

سنسعى إلى معالجة الشكاوى خلال يومي عمل من تاريخ استلامها، وسنبذلك إذا تعدّر علينا الالتزام بهذه المدة. ترد التفاصيل الكاملة لتالية تعاملنا مع الشكاوى في ميثاق العملاء المنشور على موقعنا الإلكتروني.

11. إقرار

نقرّ بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا يُقدّم لأغراض الإفصاح فقط، ولا يُشكّل اتفاقية مع البنك، ولا يعدّل أو يحل محل أي اتفاقية مبرمة معه. وتخضع حقوق الطرفين والتزاماتهما حصرياً للشروط والأحكام والمستندات التعاقدية ذات الصلة الموقعة مع البنك.

اسم العميل	التاريخ
ختم الشركة	توقيع العميل