

Important: This document provides a high-level summary of the key features, costs, obligations and risks of the product and serves as an acknowledgement of receipt. It is not intended to create, amend or replace any legal rights or obligations between the parties. The Customer should carefully review the Bank's General Terms and Conditions, product-specific Terms and Conditions before applying.

The Customer is responsible for obtaining independent legal, financial, tax and accounting advice before entering any financing arrangement with the Bank. The Bank does not provide legal, tax or financial advice through this Key Facts Statement.

1. Product Overview

A Financing facility enabling importers to release underlying shipping documents and take possession of goods for manufacturing or resale. It's a Sharia-compliant facility designed to provide eligible customers with liquidity. The facility is structured through Murabaha Tawarruq, in accordance with the Bank's Sharia-approved structure. Under this arrangement, the Bank purchases commodities and sells them to the customer on a deferred payment basis at a disclosed cost plus an agreed profit. The customer subsequently sells the commodities to a third party by appointing the bank as Agent/Messenger to obtain cash, subject to the applicable Sharia requirements and transaction process.

2. Eligibility Requirements

- Business customer / SME with satisfactory Know Your Customer (KYC), constitutional documents, ownership details and authorized signatories.
- Valid trade, commercial and transaction documents relevant to the product.
- NBF Islamic banking account, facility limit, cash margin and/or security may be required depending on product and approval.
- Aligned with Shariah principles.

3. Key Features and Services

Feature / service	Availability / explanation
Product Type	Murabaha Financing for trade working capital.
Associated Facilities	Issued under an Import Letter of Credit (LC) or Import Document Collections (DP/DA), Advance Payment.
Tenure	Typically ranges from 30 to 180 days, tied to the business's operating cash cycle. If advance payment, allowed normally for 45 days and then extended to the full agreed tenure based on transport documentation submission.
Currency	Available in UAE Dirhams (AED), US Dollars (USD), or other major freely convertible currencies

4. Benefits of the Product

- Can bridge the gap between supplier payment and customer sale proceeds.
- Supports inventory and working capital cycle.

5. Key Stages and Timeline

Stage	Action	Responsible party
1	Customer submits applications, mandate / board authorization where applicable, KYC, trade documents and supporting information.	Customer
2	NBF reviews documentation, conducts KYC, sanctions, compliance, credit and operational checks as applicable.	NBF
3	NBF confirms missing documents, pricing, collateral/margin requirements and final approval or rejection.	NBF
4	Customer signs final documents, pays/accepts applicable charges and completes activation or transaction instructions.	Customer / NBF

Where an application is rejected, NBF will provide the Customer with the reason for rejection in writing, except where disclosure is restricted or prohibited by applicable law.

Subject to receipt of all required information and supporting documentation and depending on the complexity of the request and completion of the Bank's review and approval processes, the Trust Receipt facility application is typically processed within 21 Business Days for new customers and 5 Business Days for existing customers.

6. Fees and Charges

Fee / charge	Standard pricing
TR documentation - manual	₹ 150 per item
TR documentation - electronic	Free

TR past due charity	₪ 100 per item
TR tenor extension	₪ 100 per item
Acceptance moving to past due	₪ 100 per item
Financing against direct imports/local purchases	1/8% (0.125%), minimum ₪ 200
Commission in lieu of exchange	1/4% (0.25%), minimum ₪ 250

- Fees are based on the NBF Islamic Banking Schedule of Charges – and may be subject to applicable taxes **Schedule of Charges Islamic.**
- For financing products, profit and overdue pricing are as per approved facility terms.
- Failure to maintain required documentation, settlement, margin, collateral or facility terms may lead to processing delays, restrictions, additional charges or default action.

7. Customer Obligations

- Provide complete, accurate and up-to-date information and documents.
- Maintain valid trade licenses, KYC documents, constitutional documents and authorized signatory records.
- Review all application forms, KFS, facility letters and transaction terms before signing.
- Ensure transactions are genuine, lawful, properly authorized and supported by underlying commercial documents.
- The customer explicitly acknowledges holding the cargo, merchandise, and all subsequent cash sale proceeds strictly in trust on behalf of the bank.
- All revenues generated from selling the financed goods must be swept directly into the customer's account with the financing bank to amortize the TR financing.
- The customer must permit bank representatives to enter warehouses or premises to inspect or take physical possession of unsold goods at any time.
- The customer must keep the goods fully insured against fire, theft, and marine risks, designating the bank as the loss payee.

8. Key Risks and Considerations

- NBF may reject, delay or stop a transaction to comply with legal, regulatory, sanctions, financial crime or internal risk requirements.
- If the TR financing is not settled by the designated maturity date, past-due penalties/charity amounts may apply, affecting the business's Al Etihad Credit Bureau (AECB) score and banking limits.
- Any damage, market price depreciation, or loss of the merchandise does not reduce or absolve the customer's legal obligation to pay the bank in full.
- The trade line is a demand facility; the bank reserves the right to cancel or amend financing limits at its absolute discretion.

9. Important Warnings

- Financed goods/proceeds may be subject to trust/security obligations.
- The goods are subject to Shariah screening.
- Extensions are not automatic and require approval.
- NBF may require further information or decline processing where regulatory, financial crime, credit or operational concerns arise.
- Certain processing, handling or other applicable charges may remain payable where work has already been undertaken by NBF, including where a transaction is subsequently cancelled, delayed or contains discrepancies, in accordance with the applicable Schedule of Charges and transaction terms.

10. Restrictions, Suspension or Closure

- NBF may restrict, suspend, refuse, cancel or close a service where required for regulatory, sanctions, financial crime, documentation, credit, fraud, security, court order or operational reasons.
- Services may also be restricted if documents expire, information is incomplete, account conduct is unsatisfactory, limits are unavailable or obligations are overdue.
- For Trust Receipt facility, financing may be restricted, suspended or recalled where payment obligations are not met, facility conditions are breached, collateral becomes insufficient, or regulatory and risk requirements require such action.

11. Customer Rights

- Receive clear and timely information on the product features, applicable fees, risks, terms and conditions before proceeding.
- Receive applicable contractual and transaction documentation.
- Submit a complaint through the Bank's complaint channels without charge and receive information on the applicable escalation process.
- Receive prior notice of material changes to applicable terms and conditions, including fees, in accordance with applicable regulatory requirements.

12. Cooling-off Period

The cooling-off period allows you to cancel the product within five business days of signing the offer letter and the Bank will not be able to proceed until this period expires, unless you waive this right.

You may waive the cooling-off period by providing written instructions to the Bank, allowing the Product to be made available immediately.

13. Customer Support

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: **600565551**

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met. Full details of how we address your complaints are contained in our Customer Charter published on our website.

14. Additional Information

- Refer to NBF terms and conditions, application forms, Islamic Banking Schedule of Charges, digital banking terms, privacy/security notices and product pages on NBF.ae.
- This KFS is a summary and does not replace legally binding facility letters, guarantees, LCs, contracts, security documents or transaction instructions.

15. Changes to Terms and Conditions

NBF may amend the applicable terms, conditions, pricing or fees of the Product where permitted by applicable laws and regulations. Where required, NBF will provide the Customer with at least 60 calendar days' prior written notice before such changes take effect.

16. Acknowledgement

We acknowledge that this Key Facts Statement is provided for disclosure purposes only and does not constitute, amend or replace any agreement with the Bank. The rights and obligations of the parties shall be governed exclusively by the relevant finance documents and other contractual documentation executed with the Bank.

Customer Name	Date
Company Stamp	Customer Signature

هام: تقدّم هذه الوثيقة ملخصاً عاماً لأبرز خصائص المنتج وتكاليفه والتزاماته ومخاطره، وتُعدّ بمثابة إقرار باستلامها، ولا يُراد منها إنشاء أي حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين أو تعديلها أو الحلول محلها. وينبغي على العميل مراجعة الشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج بعناية قبل التقدّم بطلب الحصول عليه.

يتحمل العميل مسؤولية الحصول على استشارة قانونية ومالية وضريبية ومحاسبية مستقلة قبل الدخول في أي ترتيب تمويلي مع البنك، ولا يقدم البنك أي استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية من خلال بيان الحقائق الرئيسية هذا.

1. نظرة عامة على المنتج

تسهيل تمويلي يمكّن المستوردين من استلام مستندات الشحن ذات الصلة وتسليم البضائع لاستخدامها في التصنيع أو إعادة البيع. وهو تسهيل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، ومصمّم لتوفير السيولة للعملاء المؤهلين. ويُقدّم التسهيل بصيغة مرابحة التورق، وفقاً للآلية المعتمدة من هيئة الرقابة الشرعية لدى البنك. وفي إطار هذه الآلية، يشتري البنك سلعاً ويبيعها للعميل على أساس السداد الآجل، بتكلفة معلنة وبيع متفق عليه. وبعد ذلك، يبيع العميل السلع لطرف ثالث من خلال تعيين البنك وكيلًا عنه لإتمام البيع والحصول على السيولة النقدية، وذلك وفقاً للضوابط الشرعية وإجراءات المعاملة المعمول بها.

2. الأهلية

- أن يكون المتقدم من عملاء قطاع الأعمال أو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وأن يستوفي متطلبات "اعرف عميلك"، ويقدم وثائق التأسيس وتفاصيل الملكية وبيانات المفوضين بالتوقيع على نحو مقبول لدى البنك.
- تقديم وثائق تجارية ووثائق معاملات سارية وذات صلة بالمنتج.
- قد يُشترط وجود حساب مصرفي إسلامي لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي، وحدّ للتسهيل، وهامش نقدي و/أو ضمانات، بحسب المنتج والموافقة الائتمانية.
- الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية المعمول بها.

3. الخصائص المميزة والخدمات

الخاصية المميزة / الخدمة	التوافر / البيان
نوع المنتج	تمويل بالمرابحة لتلبية احتياجات رأس المال العامل التجاري.
التسهيلات المرتبطة	يُمنح في إطار خطاب اعتماد للاستيراد، أو تحصيل مستندات الاستيراد (مستندات مقابل الدفع/ مستندات مقابل القبول)، أو الدفعات المقدّمة.
مدة التمويل	تتراوح عادةً بين 30 و180 يوماً، وفقاً لدورة التدفقات النقدية التشغيلية للمنشأة. وفي حالة الدفعة المقدّمة، تكون المدة المسموح بها عادةً 45 يوماً، ثم تُمدد إلى كامل المدة المتفق عليها بعد تقديم مستندات النقل.
العملة	متاح بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي وغيرهما من العملات الرئيسية القابلة للتحويل بحرية.

4. مزايا المنتج

- المساعدة في سد الفجوة بين سداد مستحقات المورد وتحصيل متحصلات بيع البضائع.
- دعم دورة المخزون ورأس المال العامل.

5. المراحل الرئيسية والمدة الزمنية

المرحلة	الإجراء	الجهة المسؤولة
1	يقدم العميل الطلب والتفويض أو تفويض مجلس الإدارة. حيثما ينطبق، إلى جانب وثائق "اعرف عميلك" والمستندات التجارية والمعلومات الداعمة.	العميل
2	يراجع البنك المستندات، ويجري عمليات التحقق المتعلقة بمتطلبات "اعرف عميلك" والعقوبات الدولية والامتثال والائتمان والعمليات التشغيلية، حسب الاقتضاء.	بنك الفجيرة الوطني الإسلامي
3	يحدد البنك المستندات الناقصة والأسعار ومتطلبات الضمان أو الهامش، ويصدر قراره النهائي بالموافقة أو الرفض.	بنك الفجيرة الوطني الإسلامي
4	يوقع العميل المستندات النهائية، ويسدد الرسوم المطبقة أو يوافق عليها، ويستكمل إجراءات تفعيل التسهيل أو تعليمات المعاملة.	العميل/ بنك الفجيرة الوطني الإسلامي

في حال رفض الطلب، يزود بنك الفجيرة الوطني الإسلامي العميل بأسباب الرفض خطياً، باستثناء الحالات التي يكون فيها الإفصاح مقيداً أو محظوراً بموجب القوانين المعمول بها.

تستغرق معالجة طلب تسهيل تمويل إيصالات الأمانة عادةً 21 يوم عمل للعملاء الجدد و5 أيام عمل للعملاء الحاليين، وذلك رهناً باستلام جميع المعلومات والمستندات الداعمة المطلوبة، ومدى تعقيد الطلب، واستكمال إجراءات المراجعة والموافقة لدى البنك.

6. الرسوم والعمولات

الرسوم / العمولة	التسعير القياسي
إعداد مستندات إيصال الأمانة – يدوياً	150 ₪ لكل بند

إعداد مستندات إيصال الأمانة - إلكترونياً	مجانياً
تبرع خيري عند التأخر في سداد إيصال الأمانة	100 ₪ لكل بند
تمديد مدة تمويل إيصال الأمانة	100 ₪ لكل بند
انتقال القبول إلى حالة التأخر في السداد	100 ₪ لكل بند
التمويل مقابل الواردات المباشرة / المشتريات المحلية	1/8% (0.125%)، بحد أدنى 200 ₪
عمولة بدل الصرف	1/4% (0.25%)، بحد أدنى 250 ₪

- تستند الرسوم إلى جدول رسوم الخدمات المصرفية الإسلامية لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي، وقد تخضع للضرائب المعمول بها. يرجى الرجوع إلى جدول رسوم الخدمات المصرفية الإسلامية [Schedule of Charges_Islamic](#).
- بالنسبة إلى منتجات التمويل، يُحدّد هامش الربح وتسعير المبالغ المتأخرة وفقاً لشروط التسهيل المعتمدة.
- قد يؤدي عدم تقديم المستندات المطلوبة أو عدم الالتزام بمتطلبات السداد أو الهامش أو الضمانات أو شروط التسهيل إلى تأخير معالجة المعاملات، أو فرض قيود أو رسوم إضافية، أو اتخاذ إجراءات بشأن التعثر.

7. التزامات العميل

- تقديم معلومات ومستندات كاملة ودقيقة ومحدّثة.
- المحافظة على سريان الرخص التجارية ووثائق "اعرف عميلك" ووثائق التأسيس وسجلات المفوضين بالتوقيع.
- مراجعة جميع نماذج الطلبات وبيان الحقائق الرئيسية وخطابات التسهيلات وشروط المعاملات قبل التوقيع.
- التأكد من أن المعاملات حقيقية ومشروعة ومصّرّح بها حسب الأصول ومدعومة بالمستندات التجارية ذات الصلة.
- يقرّ العميل صراحة بأنه يحوز الشحنة والبضائع وجميع المتحصلات النقدية اللاحقة من بيعها على سبيل الأمانة لصالح البنك.
- يجب إيداع جميع المتحصلات الناتجة عن بيع البضائع الممولة مباشرة في حساب العميل لدى البنك الممول، لاستخدامها في سداد تمويل إيصال الأمانة.
- يجب على العميل السماح لممثلي البنك بدخول المستودعات أو مقر العمل لمعاينة البضائع غير المباعة أو حيازتها فعلياً في أي وقت.
- يجب على العميل إبقاء البضائع مؤمّنة عليها بالكامل ضد الحريق والسرقة والمخاطر البحرية، وتسمية البنك مستفيداً من تعويضات التأمين.

8. المخاطر والاعتبارات الرئيسية

- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي رفض أي معاملة أو تأخيرها أو إيقافها للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، ومتطلبات العقوبات الدولية ومكافحة الجرائم المالية وإدارة المخاطر الداخلية.
- إذا لم يُسدد تمويل إيصال الأمانة بحلول تاريخ الاستحقاق المحدد، فقد تترتب غرامات تأخير و/أو مبالغ تبرع خيري، وقد يؤثر ذلك في السجل الائتماني للمنشأة لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) وحدودها المصرفية.
- لا يؤدي تلف البضائع أو انخفاض قيمتها السوقية أو فقدانها إلى تخفيض التزام العميل القانوني بسداد كامل المبلغ المستحق للبنك أو إعفائه منه.
- التسهيل التجاري مستحق السداد عند الطلب، ويحتفظ البنك بحقه في إلغاء حدود التمويل أو تعديلها وفقاً لتقديره المطلق.

9. تنبيهات مهمة

- قد تخضع البضائع الممولة ومتحصلاتها لالتزامات الأمانة أو الضمان.
- تخضع البضائع للفحص للتأكد من توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- لا تُمدد مدة التمويل تلقائياً، بل يتطلب أي تمديد موافقة البنك.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي طلب معلومات إضافية أو رفض معالجة الطلب إذا نشأت مخاوف تنظيمية أو ائتمانية أو تشغيلية أو متعلقة بمكافحة الجرائم المالية.
- قد تظل بعض رسوم المعالجة أو غيرها من الرسوم المطبقة مستحقة إذا كان البنك قد بدأ تنفيذ العمل، بما في ذلك إذا أُلغيت المعاملة أو تأخرت لاحقاً أو تضمنت اختلافات، وذلك وفقاً لجدول الرسوم وشروط المعاملة المعمول بهما.

10. تقييم الخدمة أو تعليقها أو إغلاقها

- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي تقييم الخدمة أو تعليقها أو رفضها أو إلغاؤها أو إغلاقها لأسباب تنظيمية أو متعلقة بالعقوبات الدولية أو مكافحة الجرائم المالية أو المستندات أو الائتمان أو الاحتيال أو الأمن أو الأوامر القضائية أو العمليات التشغيلية.
- كما يجوز تقييم الخدمات إذا انتهت صلاحية المستندات، أو كانت المعلومات غير مكتملة، أو لم يكن انتظام الحساب مرضياً للبنك، أو لم تكن الحدود الائتمانية متاحة، أو كانت الالتزامات متأخرة السداد.
- بالنسبة إلى تسهيل تمويل إيصالات الأمانة، يجوز تقييم التمويل أو تعليقها أو مطالبة العميل بسداده إذا لم تُستوفَ التزامات السداد، أو أُخلّ بشروط التسهيل، أو أصبحت الضمانات غير كافية، أو استلزمت المتطلبات التنظيمية ومتطلبات إدارة المخاطر ذلك.

11. حقوق العميل

- الحصول على معلومات واضحة وفي الوقت المناسب عن خصائص المنتج ورسومه ومخاطره وشروطه وأحكامه، قبل المضي قدماً.
- الحصول على المستندات التعاقدية ومستندات المعاملات ذات الصلة.
- تقديم الشكاوى مجاناً عبر قنوات الشكاوى المعتمدة لدى البنك، والحصول على معلومات عن آلية تصعيدها.
- الحصول على إشعار مسبق بأي تغييرات جوهرية في الشروط والأحكام المعمول بها، بما في ذلك الرسوم، وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

12. فترة السماح

يحق لك إعادة النظر في قرارك وإلغاء المنتج خلال خمسة أيام عمل من تاريخ توقيع خطاب العرض. ولن يمضي البنك في تقديم المنتج قبل انقضاء هذه المدة، ما لم تتنازل عن حقك في فترة السماح. يجوز لك التنازل عن فترة السماح بتقديم تعليمات خطية إلى البنك، بما يتيح توفير المنتج فوراً.

13. دعم العملاء

يمكنك التواصل مع بنك الفجيرة الوطني الإسلامي من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 600565551

الفروع: يمكنك زيارة أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي؛ يرجى الضغط هنا لمعرفة مواقع الفروع.

سنسعى إلى معالجة الشكوى خلال يومي عمل من تاريخ استلامها، وسنبذلك إذا تعذر علينا الالتزام بهذه المدة. ترد التفاصيل الكاملة لآلية تعاملنا مع الشكاوى في ميثاق العملاء المنشور على موقعنا الإلكتروني.

14. معلومات إضافية

- يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام المعمول بها لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي، ونماذج الطلبات، وجدول رسوم الخدمات المصرفية الإسلامية، وشروط الخدمات المصرفية الرقمية، وإشعارات الخصوصية والأمن، وصفحات المنتجات على الموقع الإلكتروني NBF.ae.
- بيان الحقائق الرئيسية هذا ملخص، ولا يحل محل خطابات التسهيلات أو الضمانات أو الخطابات الاعتماد أو العقود أو مستندات الضمان أو تعليمات المعاملات الملزمة قانوناً

15. التغييرات على الشروط والأحكام

يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي تعديل شروط المنتج وأحكامه أو أسعاره أو رسومه، حيثما تسمح القوانين واللوائح المعمول بها. وحيثما يلزم، يزود البنك العميل بإشعار خطي مسبق قبل 60 يوماً على الأقل من تاريخ سريان هذه التغييرات.

16. إقرار

نقرّ بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا يُقدّم للأغراض الإفصاح فقط، ولا يُشكّل اتفاقية مع البنك، ولا يعدّل أو يحل محل أي اتفاقية مبرمة معه. وتخضع حقوق الطرفين والتزاماتهما حصرياً لوثائق التمويل والمستندات التعاقدية ذات الصلة المبرمة مع البنك.

اسم العميل	التاريخ
ختم الشركة	توقيع العميل