

Important: This document provides a high-level summary of the key features, costs, obligations and risks of the product and serves as an acknowledgement of receipt. It is not intended to create, amend or replace any legal rights or obligations between the parties. The Customer should carefully review the Bank's General Terms and Conditions, product-specific Terms and Conditions before applying.

The Customer is responsible for obtaining independent legal, financial, tax and accounting advice before entering any financing arrangement with the Bank. The Bank does not provide legal, tax or financial advice through this Key Facts Statement.

1. Product Overview

The NBF Tasdeed Card is a prepaid or purpose-based payment card designed to facilitate secure and convenient electronic payments for approved government services, utility bill payments, educational institutions, and other designated merchants participating in the Tasdeed payment ecosystem. The card enables customers to make payments through authorized channels while maintaining control over spending limits and available balances. Card operates on a prepaid basis and can be used for specified payment purposes in accordance with the applicable terms and conditions.

2. Eligibility

Available to eligible NBF customers who successfully complete the Tasdeed Card application and meet the Bank's onboarding, Know Your Customer (KYC), regulatory, product eligibility, and Shari'ah principles.

3. Key Features and Services

- Dedicated payment solution for approved government, utility, education, and designated merchant services.
- Secure electronic payment capability through participating payment channels.
- Online and digital payment functionality for eligible merchants and services.
- Controlled spending environment through available balance and usage restrictions.
- Transaction reporting and account visibility through available banking channels.
- Convenient alternative to cash-based payments for approved services.
- Enhanced transaction security through PIN, OTP, and other authentication controls where applicable.
- Ability to manage payment obligations through a dedicated payment instrument.
- Real-time transaction authorization based on available balance and applicable controls.
- Reduced cash handling and payment processing risks.

4. Fees and Charges

Card Issuance Fee	As per agreed tariff
Reload / Top-Up Fee (where applicable)	As per agreed tariff
Replacement Card Fee	As per agreed tariff
Card Renewal Fee	As per agreed tariff
VAT	Applicable at prevailing UAE statutory rate

5. Key Terms and Conditions

- Transactions are limited to the available balance where the card operates on a prepaid basis.
- Card usage may be restricted to approved merchant categories, government entities, utility providers, educational institutions, or other designated service providers.
- The card remains the property of NBF and may be restricted, suspended, or cancelled in accordance with the applicable Terms and Conditions.
- The Customer is responsible for safeguarding the card, PIN, passwords, and authentication credentials.
- Lost, stolen, damaged, or compromised cards must be reported to NBF immediately.
- Certain transactions may require additional authentication and verification procedures.
- NBF may modify transaction limits and usage controls in accordance with applicable regulations and product terms.
- The card is governed by the applicable NBF Tasdeed Card Terms and Conditions and Islamic Banking Terms and Conditions.
- NBF may amend the features, fees, charges, terms and conditions of the Tasdeed Card facility where permitted under applicable laws and regulations. NBF will provide the Customer with at least 60 days' prior written notice before implementing such changes, unless a shorter period or immediate implementation is permitted or required by applicable laws or regulations.

6. Customer Rights

- Receive clear and timely information on the product features, applicable fees, risks, terms and conditions before proceeding.
- Submit a complaint through the Bank's complaint channels without charge and receive information on the applicable escalation process.
- Receive prior notice of material changes to applicable terms and conditions, including fees, in accordance with applicable regulatory requirements.

7. Cooling-off Period

You have five (5) business days from the date you sign the application or offer letter to review your decision and cancel the product. The Bank will not proceed with the product until this period ends, unless you choose to waive your right to the cooling-off period. If you wish to cancel during this period, please notify the Bank.

The cooling-off provisions set out herein shall apply only to the extent required under applicable laws and regulations and subject to the Customer's eligibility thereunder. Where the Customer is not entitled to a statutory cooling-off period, the Bank may process and make available the Facility in accordance with the applicable facility documentation.

8. Key Risks

- Loss, theft, or unauthorized use of the card may result in financial loss if not reported promptly.
- Transactions may be declined where insufficient balance is available on the card.
- Acceptance of the card may be limited to participating merchants, service providers, or approved payment channels.
- Unauthorized transactions may occur if card credentials, PINs, passwords, or authentication information are compromised.
- System outages, communication failures, or payment network disruptions may temporarily affect transaction processing.
- Incorrect payment details entered by the Customer may result in delays or unsuccessful transactions.
- Regulatory, compliance, sanctions, or fraud prevention reviews may delay certain transactions.

9. Warning

- Customers should always safeguard the card and all associated authentication credentials.
- You are required to always provide the Bank with copies of your updated documents. Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, account being blocked, or account being closed.
- Customers should regularly review transaction history and promptly report unauthorized or suspicious activity.

10. Customer Support

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: **600565551**

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met. Full details of how we address your complaints are contained in our Customer Charter published on our website.

11. Acknowledgement

We acknowledge that this Key Facts Statement is provided for disclosure purposes only and does not constitute, amend or replace any agreement with the Bank. The rights and obligations of the parties shall be governed exclusively by the relevant finance documents and other contractual documentation executed with the Bank.

Customer Name	Date
Company Stamp	Customer Signature

هام: تقدّم هذه الوثيقة ملخصاً عاماً لأبرز خصائص المنتج وتكاليفه والتزاماته ومخاطره، وتُعدّ بمثابة إقرار باستلامها. ولا يُراد منها إنشاء أي حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين أو تعديلها أو الحل محلها. وينبغي على العميل مراجعة الشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج بعناية قبل التقدّم بطلب الحصول عليه. يتحمل العميل مسؤولية الحصول على استشارة قانونية ومالية وضريبية ومحاسبية مستقلة قبل الدخول في أي ترتيب تمويلي مع البنك. ولا يقدم البنك أي استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية من خلال بيان الحقائق الرئيسية هذا.

1. نظرة عامة على المنتج

بطاقة تسديد من بنك الفجيرة الوطني الإسلامي بطاقة دفع مسبقة الدفع أو مخصّصة لغرض محدد، صُممت لتيسير إجراء المدفوعات الإلكترونية بأمان وسهولة مقابل الخدمات الحكومية المعتمدة، وفواتير الخدمات، والمؤسسات التعليمية، وغيرها من التجار المعتمدين المشاركين في منظومة مدفوعات تسديد. وتتيح البطاقة للعملاء إجراء المدفوعات عبر القنوات المعتمدة، مع التحكم في حدود الإنفاق والرصيد المتاح. وتعمل البطاقة على أساس الدفع المسبق، ولا يجوز استخدامها إلا لأغراض الدفع المحددة وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها.

2. الأهلية

تتاح البطاقة لعملاء بنك الفجيرة الوطني الإسلامي المؤهلين الذين يستكملون طلب بطاقة تسديد بنجاح ويستوفون متطلبات البنك المتعلقة بالتسجيل وإجراءات "اعرف عميلك" والمتطلبات التنظيمية وشروط أهلية المنتج وأحكام الشريعة الإسلامية.

3. الخصائص المميّزة والخدمات

- وسيلة دفع مخصّصة للخدمات الحكومية وخدمات المرافق والمؤسسات التعليمية والتجار المعتمدين.
- إمكانية إجراء المدفوعات الإلكترونية بأمان عبر قنوات الدفع المشاركة.
- إمكانية إجراء المدفوعات عبر الإنترنت والقنوات الرقمية لدى التجار ومقدمي الخدمات المؤهلين.
- التحكم في الإنفاق من خلال الرصيد المتاح والقيود المفروضة على الاستخدام.
- تقارير المعاملات وإمكانية الاطلاع على الحساب عبر القنوات المصرفية المتاحة.
- بديل ميسر للدفع النقدي مقابل الخدمات المعتمدة.
- تعزيز أمن المعاملات باستخدام رقم التعريف الشخصي ورمز التحقق لمرة واحدة وغيرها من وسائل التحقق، حيثما ينطبق.
- إمكانية إدارة التزامات الدفع باستخدام وسيلة دفع مخصّصة.
- اعتماد المعاملات فوراً استناداً إلى الرصيد المتاح والضوابط المعمول بها.
- الحد من مخاطر التعامل بالنقد ومعالجة المدفوعات.

4. الرسوم والعمولات

رسم إصدار البطاقة	وفقاً للتعرفة المتفق عليها
رسم إعادة تعبئة البطاقة / شحن الرصيد، حيثما ينطبق	وفقاً للتعرفة المتفق عليها
رسم استبدال البطاقة	وفقاً للتعرفة المتفق عليها
رسم تجديد البطاقة	وفقاً للتعرفة المتفق عليها
ضريبة القيمة المضافة	تُطبق وفقاً للمعدل القانوني السائد في دولة الإمارات العربية المتحدة

5. الشروط والأحكام الرئيسية

- تقتصر المعاملات على الرصيد المتاح عندما تعمل البطاقة على أساس الدفع المسبق.
- قد يقتصر استخدام البطاقة على فئات التجار المعتمدين أو الجهات الحكومية أو مزودي خدمات المرافق أو المؤسسات التعليمية أو غيرهم من مقدمي الخدمات المحددين.
- تظل البطاقة ملكاً لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي، ويجوز تقييدها أو تعليقها أو إلغاؤها وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها.
- يتحمل العميل مسؤولية المحافظة على أمن البطاقة ورقم التعريف الشخصي وكلمات المرور وبيانات التحقق.
- يجب إبلاغ بنك الفجيرة الوطني الإسلامي فوراً عند فقدان البطاقة أو سرقتها أو تلفها أو تعرض بياناتها للخطر.
- قد تتطلب بعض المعاملات إجراءات إضافية للتحقق والمصادقة.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي تعديل حدود المعاملات وضوابط الاستخدام وفقاً للوائح وشروط المنتج المعمول بها.
- تخضع البطاقة للشروط والأحكام المعمول بها لبطاقة تسديد لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي وللشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الإسلامية.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي تعديل خصائص بطاقة تسديد ورسوماتها وعمولاتها وشروطها وأحكامها، حيثما تسمح القوانين واللوائح المعمول بها. ويزوّد البنك العميل بإشعار خطي مسبق قبل 60 يوماً على الأقل من تطبيق هذه التغييرات، ما لم تسمح القوانين أو اللوائح المعمول بها بمدة أقصر أو بالتطبيق الفوري أو تقتضي ذلك.

6. حقوق العميل

- الحصول على معلومات واضحة وفي الوقت المناسب عن خصائص المنتج والرسوم المعمول بها ومخاطره وشروطه وأحكامه قبل المضي قدماً.
- تقديم شكوى عبر قنوات الشكاوى المعتمدة لدى البنك من دون رسوم، والحصول على معلومات عن إجراءات التصعيد المعمول بها.
- الحصول على إشعار مسبق بأي تغييرات جوهرية في الشروط والأحكام المعمول بها، بما في ذلك الرسوم، وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

7. فترة السماح

يحق لك إعادة النظر في قرارك وإلغاء المنتج خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ توقيع الطلب أو خطاب العرض. ولن يمضي البنك في تقديم المنتج قبل انقضاء هذه المدة، ما لم تتنازل عن حقك في فترة السماح. وإذا رغبت في الإلغاء خلال هذه المدة، فيرجى إبلاغ البنك.

تسري أحكام فترة السماح الواردة في هذا البيان بالقدر الذي تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها، ورهنًا بأهلية العميل للاستفادة منها. وإذا لم يكن العميل مؤهلاً قانوناً لفترة السماح، جاز للبنك معالجة الطلب وإتاحة البطاقة وفقاً للمستندات المعمول بها.

8. المخاطر الرئيسية

- قد يؤدي فقدان البطاقة أو سرقتها أو استخدامها من دون تصريح إلى خسارة مالية إذا لم يُبلغ البنك بذلك فوراً.
- قد ترفض المعاملات إذا لم يتوافر رصيد كافٍ في البطاقة.
- قد يقتصر قبول البطاقة على التجار أو مقدمي الخدمات المشاركين أو قنوات الدفع المعتمدة.
- قد تُجرى معاملات غير مصرح بها إذا تعرضت بيانات البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو كلمات المرور أو بيانات التحقق للخطر.
- قد تؤثر أعطال الأنظمة أو انقطاع الاتصالات أو اضطرابات شبكة الدفع مؤقتاً في معالجة المعاملات.
- قد يؤدي إدخال العميل بيانات دفع غير صحيحة إلى تأخير المعاملة أو تعذر تنفيذها.
- قد تؤدي المراجعات التنظيمية أو مراجعات الامتثال أو إجراءات الامتثال للعقوبات الدولية أو منع الاحتيال إلى تأخير بعض المعاملات.

9. تنبيهات مهمة

- يجب على العملاء المحافظة على أمن البطاقة وجميع بيانات التحقق المرتبطة بها في جميع الأوقات. كما يجب تزويد البنك دائماً بنسخ من المستندات المحدثة.
- وقد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه.
- ينبغي للعملاء مراجعة سجل المعاملات بانتظام، وإبلاغ البنك فوراً بأي نشاط غير مصرح به أو مشبوه.

10. دعم العملاء

يمكنك التواصل مع بنك الفجيرة الوطني الإسلامي من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: **600565551**

الفروع: يمكنك زيارة أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي؛ يرجى الضغط هنا لمعرفة مواقع الفروع.

سنسعى إلى معالجة الشكوى خلال يومي عمل من تاريخ استلامها، وسنبذلك إذا تعذر علينا الالتزام بهذه المدة. ترد التفاصيل الكاملة لآلية تعاملنا مع الشكاوى في ميثاق العملاء المنشور على موقعنا الإلكتروني.

11. إقرار

نقر بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا يُقدّم لأغراض الإفصاح فقط، ولا يُشكّل اتفاقية مع البنك، ولا يعدّل أو يحل محل أي اتفاقية مبرمة معه. وتخضع حقوق الطرفين والالتزامات حصرياً للشروط والأحكام والمستندات التعاقدية ذات الصلة الموقعة مع البنك.

اسم العميل	التاريخ
ختم الشركة	توقيع العميل