

Important: This document provides a high-level summary of the key features, costs, obligations and risks of the product and serves as an acknowledgement of receipt. It is not intended to create, amend or replace any legal rights or obligations between the parties. The Customer should carefully review the Bank's General Terms and Conditions, product-specific Terms and Conditions before applying.

The Customer is responsible for obtaining independent legal, financial, tax and accounting advice where appropriate. The Bank does not provide legal, tax or financial advice through this Key Facts Statement.

1. Product Overview

NBF Qard Account is a transactional business account designed to support the day-to-day banking requirements of businesses. The account enables customers to manage payments, collections, cash deposits, withdrawals, trade-related transactions, and cash management services through branch, digital, and electronic banking channels. The account serves as the primary operating account for managing business cash flows and accessing NBF's transaction banking products and services.

2. Eligibility

Available to eligible UAE-registered businesses and government entities with a valid trade license and required constitutional documents. Account opening is subject to completion of NBF's Know Your Customer (KYC), CDD and onboarding requirements, compliance with applicable Shari'ah principles and NBF approval.

3. Key Features, Services & Access

- Available in AED and selected foreign currencies, subject to NBF approval.
- Access to Corporate Internet Banking and mobile banking services.
- Local and international payment capabilities.
- Receipt of domestic and international fund transfers.
- Cheque book facility subject to eligibility and approval.
- Business Debit Card facility (where applicable).
- Access to cash management services including collections and payment solutions.
- Account statements available electronically and through other approved channels.
- Integration with NBF transaction banking and trade finance services.
- Multi-user access with role-based authorization controls through Corporate Internet Banking.
- Ability to maintain multiple Qard accounts for operational purposes.
- Access to branch banking and customer service support.

4. Processing Time and Documents Required

Your account will be opened within 3 business days subject to the receipt of complete and accurate documentation. Additional days may be required to comply with regulatory requirements and bank's internal verification requirements.

Indicative documents and information

- **Valid trade license and corporate documents**, including the Memorandum and/or Articles of Association and amendments, where applicable.
- **Valid identification documents**, including passports and Emirates IDs of owners, partners, shareholders, UBOs, and authorized signatories, as applicable.

The Bank may request additional documents or information, as required, to comply with applicable laws, regulations, and internal policies.

Application Process and Status Updates

NBF will provide the Customer with information on the key stages of the account-opening process and the expected processing timeline. Where additional information or documents are required, NBF will inform the Customer accordingly. The Customer will be informed of the status of the application at relevant stages and of the final decision.

5. Fees and Charges

Fees / Charges

Account Opening Fee	Free
Minimum Balance Requirement	₹ 100,000 or equivalent, by arrangement for customers with facilities
Monthly Maintenance Fee	₹ 10
Fall Below Minimum Balance Fee	₹ 250
Cheque Book Fee	₹ 1 per leaf available in 25 and 50 leaf booklets
Account Closure Fee (where applicable)	₹ 200 if closed within 6 months of account opening, else nil

Local Transfer Charges Online	₪ 25
International Transfer Charges Online	₪ 35 + correspondent banking Fee
Debit Card Charges (where applicable)	₪ 150
Various Certificate Charges	₪ 100

Fees for other products and services not specifically listed in this KFS will apply in accordance with NBF's applicable Schedule of Charges. Please refer to [Schedule of Charges-Islamic](#).

6. Key Terms and Conditions

- The account is intended for business purposes only.
- The Customer must maintain accurate and up-to-date KYC documentation at all times.
- Minimum balance requirements may apply.
- The Customer is responsible for ensuring sufficient funds are available before initiating transactions.
- Transactions are subject to NBF cut-off times, operating procedures, and regulatory screening requirements.
- NBF may decline, delay, or block transactions that do not meet regulatory, sanctions, AML, fraud prevention, or compliance requirements.
- Profit is not paid on Qard Account.
- The account must not be used for unlawful, prohibited, Shari'ah non-compliant or unauthorized activities.
- Account operations remain subject to NBF General Terms and Conditions and applicable Business Banking Terms and Conditions.
- NBF may amend the features, fees, charges, terms and conditions of the Account where permitted under applicable laws and regulations. NBF will provide the Customer with at least 60 days' prior written notice before implementing such changes, unless a shorter period or immediate implementation is permitted or required by applicable laws or regulations.
- Accounts may be restricted or closed if terms and conditions are not met.
- Where the account remains inactive for a prescribed period, the account may be classified as inactive or dormant in accordance with applicable regulations and Bank procedures.

Please refer to NBF terms and conditions - [NBF Islamic](#).

7. Key Obligations

- Transactions may be delayed, rejected, or blocked due to regulatory, sanctions, compliance, or fraud prevention reviews.
- Failure to maintain the required minimum balance may result in fees being applied.
- Cheques issued without sufficient funds may be returned unpaid and may have legal or regulatory consequences.
- Unauthorized access resulting from compromised passwords, security credentials, or cheque books may lead to financial loss.
- Incomplete, inaccurate, or outdated customer information may lead to account restrictions or suspension.
- International transactions may be affected by correspondent bank charges, foreign exchange fluctuations, or overseas regulatory requirements.
- Operational disruptions, system outages, or telecommunications failures may temporarily impact account access and transaction processing.

8. Customer Rights

- Receive clear and timely information on the product features, applicable fees, risks, terms and conditions before proceeding.
- Receive applicable contractual and transaction documentation.
- Submit a complaint through the Bank's complaint channels without charge and receive information on the applicable escalation process.
- Receive prior notice of material changes to applicable terms and conditions, including fees, in accordance with applicable regulatory requirements.

9. Cooling-off Period

You have five (5) business days from the date you sign the application or offer letter to review your decision and cancel the product. The Bank will not proceed with the product until this period ends, unless you choose to waive your right to the cooling-off period. If you wish to cancel during this period, please notify the Bank.

The cooling-off provisions set out herein shall apply only to the extent required under applicable laws and regulations and subject to the Customer's eligibility thereunder. Where the Customer is not entitled to a statutory cooling-off period, the Bank may process and make available the account in accordance with the applicable product.

10. Warnings

- Customer errors, omissions or incomplete information provided for remittance transactions may result in delays, rejections, penalties or additional charges.
- Additional fees and charges may be applied by correspondent banks or other financial institutions involved in international transfers.
- Foreign currency transactions and accounts may be affected by exchange rate fluctuations.
- Cheques presented without sufficient available funds may be returned and may result in applicable fees and other consequences under the Bank's terms and applicable laws and regulations.
- You may be liable for unauthorized transactions if you fail to protect your account credentials, debit card details, passwords or PINs.
- You must keep your business, KYC, and contact information accurate and up to date. Failure to provide updated information or documents when requested may disrupt transactions or result in account restrictions or closure, in line with the applicable terms and regulations.
- The Bank may restrict, suspend or block account operations where required to comply with applicable laws, sanctions requirements, financial crime controls, court orders or regulatory obligations.
- International and cross-border payments may be subject to processing by correspondent or intermediary banks, which may result in delays, additional charges, or rejection of transactions beyond the Bank's control.
- Transactions may be subject to sanctions, fraud prevention, and regulatory screening checks, which could impact the processing time of payments, remittances, or account services.

11. Customer Support

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: **600565551**

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints are contained in our Customer Charter published on our website.

12. Acknowledgement

We acknowledge that this Key Facts Statement is provided for disclosure purposes only and does not constitute, amend or replace any agreement with the Bank. The rights and obligations of the parties shall be governed exclusively by the relevant documents and other contractual documentation executed with the Bank.

Customer Name	Date
Company Stamp	Customer Signature

هام: تقدّم هذه الوثيقة ملخصاً عاماً لأبرز خصائص المنتج وتكاليفه والتزاماته ومخاطره، وتُعد إقراراً باستلامها. ولا تهدف إلى إنشاء أي حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين أو تعديلها أو الحل محلها. وينبغي على العميل مراجعة الشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج بعناية قبل التقدم بطلب الحصول عليه

يتحمل العميل مسؤولية الحصول، عند الاقتضاء، على استشارة قانونية ومالية وضريبية ومحاسبية مستقلة. ولا يقدم البنك أي استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية من خلال بيان الحقائق الرئيسية هذا

1. نظرة عامة على المنتج

الحساب الجاري (القرض) من بنك الفجيرة الوطني الإسلامي هو حساب معاملات مصرفية مخصص للأعمال، ويتيح للعملاء إدارة المدفوعات والتحويلات والإيداعات والسحوبات النقدية والمعاملات المتعلقة بالتجارة وخدمات إدارة النقد عبر الفروع والقنوات المصرفية الرقمية والإلكترونية. ويُستخدم الحساب بوصفه حساب التشغيل الأساسي لإدارة التدفقات النقدية للمنشأة والاستفادة من منتجات وخدمات المعاملات المصرفية التي يقدمها البنك.

2. الأهلية

يتاح الحساب للشركات والجهات الحكومية المؤهلة والمسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة، شريطة امتلاكها رخصة تجارية سارية وتقديم المستندات التأسيسية المطلوبة. ويخضع فتح الحساب لاستكمال متطلبات بنك الفجيرة الوطني الإسلامي المتعلقة بإجراءات "اعرف عميلك" والعناية الواجبة تجاه العملاء وبدء العلاقة المصرفية، والامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية ذات الصلة، والحصول على موافقة البنك.

3. الخصائص المميزة والخدمات وقنوات التعامل المصرفي

- يتاح الحساب بالدرهم الإماراتي وبعملة أجنبية مختارة، رهناً بموافقة البنك.
- إمكانية استخدام الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- إمكانية إجراء المدفوعات المحلية والدولية.
- استلام التحويلات المالية المحلية والدولية.
- إمكانية الحصول على دفتر شيكات، رهناً باستيفاء شروط الأهلية والحصول على الموافقة.
- إمكانية الحصول على بطاقة خصم، حيثما ينطبق.
- الاستفادة من خدمات إدارة النقد، بما فيها حلول التحصيل والدفع.
- الحصول على كشوف الحساب إلكترونياً وعبر القنوات الأخرى المعتمدة.
- التكامل مع خدمات المعاملات المصرفية والتمويل التجاري التي يقدمها البنك.
- إتاحة الاستخدام لعدة مستخدمين، مع ضوابط تفويض تستند إلى الأدوار، من خلال الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت.
- إمكانية الاحتفاظ بعدة حسابات قرض لأغراض تشغيلية.
- الاستفادة من الخدمات المصرفية عبر الفروع ودعم خدمة العملاء.

4. مدة معالجة الطلب والمستندات المطلوبة

سيتم فتح حسابك خلال ثلاثة (3) أيام عمل، شريطة استلام جميع المستندات كاملةً ودقيقةً. وقد تتطلب الإجراءات أياماً إضافية لاستيفاء المتطلبات التنظيمية ومتطلبات التحقق الداخلية لدى البنك

المستندات والمعلومات المطلوبة بصفة استرشادية

- **رخصة تجارية سارية ومستندات الشركة،** بما فيها عقد التأسيس و/أو النظام الأساسي وأي تعديلات عليهما، حيثما ينطبق.
- **وثائق هوية سارية،** بما فيها جوازات السفر وطاقات الهوية الإماراتية للمالكين والشركاء والمساهمين والمستفيدين الحقيقيين النهائيين والمفوضين بالتوقيع، بحسب مقتضى الحال.

يجوز للبنك طلب مستندات أو معلومات إضافية، حسبما يلزم، للامتثال للقوانين واللوائح والسياسات الداخلية المعمول بها.

إجراءات تقديم الطلب وتحديثات حالته

يزوّد بنك الفجيرة الوطني الإسلامي العميل بمعلومات عن المراحل الرئيسية لإجراءات فتح الحساب والمدة المتوقعة لإنجازها. وإذا لزم تقديم معلومات أو مستندات إضافية، يُبلغ البنك العميل بذلك. كما يُطلع العميل على حالة الطلب في المراحل ذات الصلة وعلى القرار النهائي.

5. الرسوم والعمولات

الرسوم/العمولات

رسم فتح الحساب	مجاًناً
الحد الأدنى المطلوب للرصيد	100,000 ₪ أو ما يعادلها، وفقاً للترتيب المتفق عليه للعملاء الحاصلين على تسهيلات
رسم الصيانة الشهري	10 ₪
رسم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى	250 ₪
رسم دفتر الشيكات	درهم واحد لكل ورقة شيك؛ تتوفر دفاتر من 25 و50 شيك
رسم إغلاق الحساب، حيثما ينطبق	200 ₪ إذا أُغلق الحساب خلال ستة أشهر من تاريخ فتحه؛ ولا يُفرض رسم بعد ذلك

رسوم التحويل المحلي عبر الإنترنت	25 ₪
رسوم التحويل الدولي عبر الإنترنت	35 ₪، إضافةً إلى رسوم البنك المراسل
رسوم بطاقة الخصم، حيثما ينطبق	150 ₪
رسوم الشهادات المختلفة	100 ₪

تُطبّق رسوم المنتجات والخدمات الأخرى غير المدرجة تحديداً في بيان الحقائق الرئيسية هذا وفقاً لجدول الرسوم المعمول به لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم الخاص ببنك الفجيرة الوطني الإسلامي [Schedule of Charges_Islamic](#).

6. الشروط والأحكام الرئيسية

- الحساب مخصص لأغراض الأعمال فقط.
- يجب على العميل الاحتفاظ دائماً بمستندات دقيقة ومحدّثة لاستيفاء متطلبات "اعرف عميلك".
- قد تسري متطلبات فرض حد أدنى للرصيد.
- يتحمل العميل مسؤولية التأكد من توافر رصيد كافٍ قبل إجراء أي معاملة.
- تخضع المعاملات للمواعيد النهائية المعتمدة لدى البنك وإجراءاته التشغيلية ومتطلبات الفحص التنظيمي.
- يجوز للبنك رفض المعاملات أو تأخيرها أو حظرها إذا لم تستوف المتطلبات التنظيمية أو متطلبات الامتثال للعقوبات الدولية أو مكافحة غسل الأموال أو منع الاحتيال أو الامتثال.
- لا تُدفع أرباح على حساب القرض.
- يُحظر استخدام الحساب في أي أنشطة غير قانونية أو محظورة أو غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية أو غير مصرّح بها.
- تخضع عمليات الحساب للشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام المعمول بها للخدمات المصرفية للأعمال.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي تعديل خصائص الحساب ورسومه وعمولاته وشروطه وأحكامه حيثما تسمح القوانين واللوائح السارية بذلك. ويوجّه البنك إلى العميل إشعاراً خطياً مسبقاً قبل تطبيق هذه التغييرات بما لا يقل عن 60 يوماً، ما لم تسمح القوانين أو اللوائح السارية أو تقتضي تطبيقها فوراً أو خلال مدة أقصر.
- يجوز تقييد الحساب أو إغلاقه إذا لم يتم الالتزام بالشروط والأحكام.
- إذا ظل الحساب خاملاً دون نشاط طوال المدة المحددة، جاز تصنيفه حساباً غير نشط أو خاملاً وفقاً للوائح السارية وإجراءات البنك.
- يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة ببنك الفجيرة الوطني الإسلامي [NBF Islamic](#).

7. الالتزامات الرئيسية

- قد تتأخر المعاملات أو تُرفض أو تُحظر نتيجة المراجعات المتعلقة بالمتطلبات التنظيمية أو الامتثال للعقوبات الدولية أو الامتثال أو منع الاحتيال.
- قد يترتب على عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى المطلوب للرصيد فرض رسوم.
- قد تُعاد الشيكات الصادرة من دون رصيد كافٍ من دون صرف، وقد تترتب على ذلك تبعات قانونية أو تنظيمية.
- قد يؤدي الدخول غير المصرّح به نتيجة اختراق كلمات المرور أو بيانات الاعتماد الأمنية أو فقدان دفاتر الشيكات إلى خسائر مالية.
- قد تؤدي معلومات العميل الناقصة أو غير الدقيقة أو غير المحدّثة إلى تقييد الحساب أو تعليقه.
- قد تتأثر المعاملات الدولية برسوم البنوك المراسلة أو تقلبات أسعار الصرف أو المتطلبات التنظيمية المعمول بها خارج الدولة.
- قد تؤثر الاضطرابات التشغيلية أو أعطال الأنظمة أو انقطاع خدمات الاتصالات مؤقتاً في إمكانية استخدام الحساب ومعالجة المعاملات.

8. حقوق العميل

- الحصول على معلومات واضحة وفي الوقت المناسب بشأن الخصائص المميزة للمنتج والرسوم المطبقة والمخاطر والشروط والأحكام، قبل المضي قدماً.
- الحصول على المستندات التعاقدية ومستندات المعاملات ذات الصلة.
- تقديم شكوى مجاناً عبر قنوات الشكاوى المعتمدة لدى البنك، والحصول على معلومات بشأن إجراءات تصعيدها.
- الحصول على إشعار مسبق بأي تغييرات جوهرية تطرأ على الشروط والأحكام المطبقة، بما فيها الرسوم، وفقاً للمتطلبات التنظيمية السارية.

9. فترة السماح

يجوز لك مراجعة قرارات وإلغاء المنتج خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ توقيع الطلب أو خطاب العرض. ولن يمضي البنك في تقديم المنتج قبل انتهاء هذه المدة، ما لم تختر التنازل عن حقك في فترة السماح. وإذا رغبت في الإلغاء خلال هذه المدة، فيرجى إخطار البنك.

لا تسري أحكام فترة السماح الواردة هنا إلا بالقدر الذي تقتضيه القوانين واللوائح السارية، ورنهاً بأهلية العميل للاستفادة منها. وإذا لم يكن العميل مؤهلاً قانوناً لفترة السماح، جاز للبنك استكمال إجراءات الحساب وإتاحته وفقاً للأحكام المطبقة على المنتج.

10. تنبيهات مهمة

- قد تؤدي الأخطاء أو البيانات الناقصة التي يقدمها العميل بشأن معاملات الحوالات إلى تأخير المعاملة أو رفضها أو فرض غرامات أو رسوم إضافية.
- قد تفرض البنوك المراسلة أو المؤسسات المالية الأخرى المشاركة في التحويلات الدولية رسوماً وعمولات إضافية.
- قد تتأثر المعاملات والحسابات بالعمولات الأجنبية بتقلبات أسعار الصرف.
- قد تُعاد الشيكات المقدمة للصرف دون صرفها إذا لم يتوافر رصيد كافٍ، وقد يترتب على ذلك فرض الرسوم المطبقة وغيرها من التبعات بموجب شروط البنك والقوانين واللوائح السارية.
- قد تتحمل المسؤولية عن المعاملات غير المصرّح بها إذا لم تحافظ على سرية بيانات الدخول إلى حسابك أو بيانات بطاقة الخصم أو كلمات المرور أو أرقام التعريف الشخصية.
- يجب الحفاظ على دقة وحداثة بيانات منشأتك ومعلومات "اعرف عميلك" وبيانات الاتصال. وقد يؤدي عدم تقديم المعلومات أو المستندات المحدّثة عند طلبها إلى تعطيل المعاملات أو تقييد الحساب أو إغلاقه، وفقاً للشروط واللوائح السارية.
- يجوز للبنك تقييد عمليات الحساب أو تعليقها أو حظرها إذا كان ذلك ضرورياً للامتثال للقوانين السارية أو متطلبات العقوبات الدولية أو ضوابط مكافحة الجرائم المالية أو أوامر المحاكم أو الالتزامات التنظيمية.
- قد تخضع المدفوعات الدولية والعابرة للحدود للمعالجة من جانب بنوك مراسلة أو وسيطة، مما قد يؤدي إلى تأخير المعاملات أو فرض رسوم إضافية أو رفضها لأسباب خارجة عن سيطرة البنك.
- قد تخضع المعاملات لفحوصات العقوبات الدولية ومنع الاحتيال والمتطلبات التنظيمية، مما قد يؤثر في مدة معالجة المدفوعات أو الحوالات أو خدمات الحساب.

11. دعم العملاء

يمكنك التواصل مع بنك الفجيرة الوطني الإسلامي من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: **600565551**

الفروع: يمكنك زيارة أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي؛ يرجى الضغط هنا لمعرفة مواقع الفروع.

سنسعى إلى معالجة الشكوى خلال يومي عمل من تاريخ استلامها، وسنبذلك إذا تعذر علينا الالتزام بهذه المدة. ترد التفاصيل الكاملة لتالية تعاملنا مع الشكاوى في ميثاق العملاء المنشور على موقعنا الإلكتروني.

12. إقرار

نقرّ بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا يُقدّم لأغراض الإفصاح فقط، ولا يُشكّل أو يعدّل أو يحل محل أي اتفاقية مبرمة مع البنك. وتخضع حقوق الطرفين والتزاماتهما حصرياً لوثائق التمويل ذات الصلة، وغيرها من المستندات التعاقدية الموقعة مع البنك.

اسم العميل	التاريخ
ختم الشركة	توقيع العميل