

Important: This document provides a high-level summary of the key features, costs, obligations and risks of the product and serves as an acknowledgement of receipt. It is not intended to create, amend or replace any legal rights or obligations between the parties. The Customer should carefully review the Bank's General Terms and Conditions, product-specific Terms and Conditions before applying.

The Customer is responsible for obtaining independent legal, financial, tax and accounting advice where appropriate. The Bank does not provide legal, tax or financial advice through this Key Facts Statement.

1. Product Overview

The Marhaba Business Accounts package offers Shariah-compliant business accounts designed to support businesses with flexible features and convenient day-to-day banking services. Customers can choose from Marhaba, Marhaba Plus, and Marhaba Elite Islamic Accounts, each providing distinct benefits to suit different business needs.

2. Available Product Types & variants

Package	Suitable For
Marhaba Islamic Account	Shari'ah-compliant current account designed for everyday business needs.
Marhaba Plus Islamic Account	Shari'ah-compliant current account built for growing and mid-sized businesses.
Marhaba Elite Islamic Account	Shari'ah-compliant current account tailored for high-value business clients.

3. Eligibility

UAE-registered businesses holding a valid trade license and satisfying NBF onboarding, Know Your Customer (KYC), Anti-Money Laundering (AML), Ultimate Beneficiary Ownership verification requirements, and Shari'ah principles.

4. Key Features, Services & Access

Feature / service	Details
Currency	AED
Cheque Book	Available subject to CBUAE requirements
Debit Card	Available
Mode of access	Branch, Online Banking, ATM, Call Centre

5. Processing Time and Documents Required

Your account will be opened within 3 business days subject to the receipt of complete and accurate documentation. Additional days may be required to comply with regulatory requirements and bank's internal verification requirements.

Indicative documents and information

- Valid trade license and corporate documents**, including the Memorandum and/or Articles of Association and amendments, where applicable.
- Valid identification documents**, including passports and Emirates IDs of owners, partners, shareholders, UBOs, and authorized signatories, as applicable.

The Bank may request additional documents or information, as required, to comply with applicable laws, regulations, and internal policies.

Application Process and Status Updates

NBF will provide the Customer with information on the key stages of the account-opening process and the expected processing timeline. Where additional information or documents are required, NBF will inform the Customer accordingly. The Customer will be informed of the status of the application at relevant stages and of the final decision.

6. Fees and Charges

Fees / Charges	Marhaba Islamic Account	Marhaba Plus Islamic Account	Marhaba Elite Islamic Account
Minimum Average Balance	₹ 25,000	₹ 100,000	₹ 300,000
Monthly charge for Non-Maintenance of Minimum Balance	₹ 250 per month	₹ 250 per month	₹ 500 per month

Account Maintenance Charges	₪ 10 per month	₪ 10 per month	₪ 10 per month
Cheque Books	1 cheque book of 50 leaves, each free at the time of the account opening*	2 cheque books of 50 leaves, each free at the time of the account opening*	4 cheque books of 50 leaves, each free at the time of the account opening*
Teller Transactions	4 transactions free per month and the rest charged at ₪ 15 per transaction thereafter	6 transactions free per month and the rest charged at ₪ 15 per transaction thereafter	10 transactions free per month and the rest charged at ₪ 15 per transaction thereafter
SME Online Banking Charges – Annual Maintenance	Free for the first year and ₪ 1,000 per year starting from the second year	Free for the first year and ₪ 1,000 per year starting from the second year	Free
Debit Card Daily Limits / Withdrawals	₪ 25,000 per day subject to funds being available	₪ 25,000 per day subject to funds being available	₪ 25,000 per day subject to funds being available
Debit Card Daily Limits / POS Online	₪ 50,000 per day subject to funds being available	₪ 50,000 per day subject to funds being available	₪ 50,000 per day subject to funds being available
Inward Payments	Free for all currencies	Free for all currencies	Free for all currencies
CDM Deposits	Unlimited	Unlimited	Unlimited

*UAE Central Bank guidelines apply.

Fees for other products and services not specifically listed in this KFS will apply in accordance with NBF's applicable Schedule of Charges.

Please refer to [Schedule of Charges_Islamic](#).

7. Key Terms and Conditions

- Applicable fees and charges will be debited from your account and reflected in your account statement.
- NBF may amend the features, fees, charges, terms and conditions of the Account where permitted under applicable laws and regulations. NBF will provide the Customer with at least 60 days' prior written notice before implementing such changes, unless a shorter period or immediate implementation is permitted or required by applicable laws or regulations.
- Accounts may be restricted or closed if terms and conditions are not met.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again. Please refer to NBF terms and conditions - [NBF Islamic](#).

8. Key Obligations

- Maintain sufficient funds in your account to honour cheques, payments and other transactions.
- Keep your account, cheque books, debit cards, passwords, PINs and security credentials secure and do not share them with anyone.
- Notify NBF immediately if you become aware of any unauthorized transaction or if your cheque book, cheque leaf or debit card is lost, stolen or misused. Never sign blank cheque and record all details of payment made by cheque on the cheque stub.
- You should carefully check the transactions (including Debit Card transactions) in the Statement, and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within (15) fifteen days from the date on which the Statement is sent to the Customer's address as entered in the Bank's records. If you give no notice, the Statement will be deemed to be correct.
- Please note the cut off time for all transactions to avoid any delay in processing of your transactions. There are also transaction limits applicable on online channels and once utilized, the service will not be available till next day.

9. Customer Rights

- Receive clear and timely information on the product features, applicable fees, risks, terms and conditions before proceeding.
- Receive applicable contractual and transaction documentation.
- Submit a complaint through the Bank's complaint channels without charge and receive information on the applicable escalation process.
- Receive prior notice of material changes to applicable terms and conditions, including fees, in accordance with applicable regulatory requirements.

10. Cooling-off Period

You have five (5) business days from the date you sign the application or offer letter to review your decision and cancel the product. The Bank will not proceed with the product until this period ends, unless you choose to waive your right to the cooling-off period. If you wish to cancel during this period, please notify the Bank.

The cooling-off provisions set out herein shall apply only to the extent required under applicable laws and regulations and subject to the Customer's eligibility thereunder. Where the Customer is not entitled to a statutory cooling-off period, the Bank may process and make available the account in accordance with the applicable product.

11. Warnings

- Customer errors, omissions or incomplete information provided for remittance transactions may result in delays, rejections, penalties or additional charges.
- Additional fees and charges may be applied by correspondent banks or other financial institutions involved in international transfers.
- Foreign currency transactions and accounts may be affected by exchange rate fluctuations.
- Cheques presented without sufficient available funds may be returned and may result in applicable fees and other consequences under the Bank's terms and applicable laws and regulations.
- You may be liable for unauthorized transactions if you fail to protect your account credentials, debit card details, passwords or PINs.
- You must keep your business, KYC, and contact information accurate and up to date. Failure to provide updated information or documents when requested may disrupt transactions or result in account restrictions or closure, in line with the applicable terms and regulations.
- The Bank may delay, reject, restrict, suspend or block transactions where required to comply with applicable laws, sanctions requirements, anti-money laundering obligations, fraud prevention controls or regulatory requirements.
- Failure to maintain the required minimum average balance may result in monthly non-maintenance charges being applied.
- International and cross-border payments may be subject to processing by correspondent or intermediary banks, which may result in delays, additional charges, or rejection of transactions beyond the Bank's control.
- Transactions may be subject to sanctions, fraud prevention, and regulatory screening checks, which could impact the processing time of payments, remittances, or account services.

12. Customer Support

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: **600565551**

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met. Full details of how we address your complaints are contained in our Customer Charter published on our website.

13. Acknowledgement

We acknowledge that this Key Facts Statement is provided for disclosure purposes only and does not constitute, amend or replace any agreement with the Bank. The rights and obligations of the parties shall be governed exclusively by the relevant documents and other contractual documentation executed with the Bank.

Customer Name	Date
Company Stamp	Customer Signature

هام: تقدّم هذه الوثيقة ملخصاً عاماً لأبرز ميزات المنتج وتكاليفه والتزاماته ومخاطره، وتُعد بمثابة إقرار باستلامها. ولا يُراد منها إنشاء أي حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين أو تعديلها أو حلول محلها. وينبغي على العميل مراجعة الشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج بعناية قبل التقدم بطلب الحصول عليه. يتحمل العميل مسؤولية الحصول على استشارة قانونية ومالية وضريبية ومحاسبية مستقلة، حسب الاقتضاء. ولا يقدم البنك أي استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية من خلال بيان الحقائق الرئيسية هذا.

1. نظرة عامة على المنتج

تقدّم باقة حسابات مرحباً للأعمال حسابات أعمال متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، مصمّمة لدعم الشركات بميزات مرنة وخدمات مصرفية يومية ملائمة. ويمكن للعملاء الاختيار من بين حسابات مرحباً، ومارحبا بلس، ومارحبا إيليت الإسلامية، حيث تقدّم كل منها مزايا مميزة تناسب احتياجات الأعمال المختلفة.

2. أنواع المنتج والخيارات المتاحة

الباقة	مناسبة لـ
حساب مرحبا الإسلامي	حساب جارٍ متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، مصمّم للاحتياجات المصرفية اليومية للأعمال.
حساب مرحبا بلس الإسلامي	حساب جارٍ متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، مُعدّ للشركات النامية والمتوسطة الحجم.
حساب مرحبا إيليت الإسلامي	حساب جارٍ متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، مخصّص لعملاء الأعمال ذوي القيمة العالية.

3. الأهلية

الشركات المسجّلة في دولة الإمارات العربية المتحدة والحاصلة على رخصة تجارية سارية المفعول، والتي تستوفي متطلبات بنك الفجيرة الوطني للتعامل المصرفي، ومتطلبات "اعرف عميلك" (KYC)، ومكافحة غسل الأموال (AML)، والتحقق من هوية المستفيد الحقيقي النهائي، ومبادئ الشريعة الإسلامية.

4. الخصائص والخدمات الرئيسية وقنوات التعامل المصرفي

الخاصية / الخدمة	التفاصيل
العملة	الدرهم الإماراتي
دفتر الشيكات	متاح وفقاً لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
بطاقة الخصم	متاحة
قنوات التعامل المصرفي	الفروع، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أجهزة الصراف الآلي، مركز الاتصال

5. مدة معالجة الطلب والمستندات المطلوبة

سيتم فتح حسابك خلال 3 أيام عمل، شريطة استلام كافة المستندات كاملة وصحيحة. وقد تستغرق الإجراءات أياماً إضافية للائتمثال للمتطلبات التنظيمية ومتطلبات التحقق الداخلية للبنك.

المستندات والمعلومات المطلوبة مبدئياً

- رخصة تجارية سارية المفعول ووثائق التأسيس، بما في ذلك عقد التأسيس و/أو النظام الأساسي وأي تعديلات عليهما، حسب الاقتضاء.
- مستندات هوية سارية المفعول، تشمل جوازات السفر وبطاقات الهوية الإماراتية للملاك والشركاء والمساهمين والمستفيدين الحقيقيين النهائيين والمفوضين بالتوقيع، حسب الاقتضاء.

يجوز للبنك طلب مستندات أو معلومات إضافية، حسب الحاجة، للائتمثال للقوانين واللوائح المعمول بها والسياسات الداخلية.

إجراءات تقديم الطلب وتحديثات الحالة

سيزوّد بنك الفجيرة الوطني العميل بمعلومات حول المراحل الرئيسية لعملية فتح الحساب والمدة الزمنية المتوقعة للمعالجة. وفي حال الحاجة إلى معلومات أو مستندات إضافية، سيبلغ البنك العميل بذلك، كما سيُطلعه على حالة الطلب في المراحل ذات الصلة وعلى القرار النهائي.

6. الرسوم والعمولات

الرسوم / العمولات	حساب مرحبا	حساب مرحبا بلس	حساب مرحبا إيليت
متوسط الحد الأدنى للرصيد	25,000 ₪	100,000 ₪	300,000 ₪
الرسم الشهري لعدم المحافظة على الحد الأدنى للرصيد	250 ₪ شهرياً	250 ₪ شهرياً	500 ₪ شهرياً
رسوم صيانة الحساب	10 ₪ شهرياً	10 ₪ شهرياً	10 ₪ شهرياً

دفتر شيكات	دفتر شيكات واحد (50 شيك)، مجاني عند فتح الحساب*	دفتران للشيكات (50 شيك)، مجانيان عند فتح الحساب*	4 دفاتر شيكات (50 شيك)، مجانية عند فتح الحساب*
المعاملات المنقّدة عبر موظف الفرع	4 معاملات مجانية شهرياً، ثم 15 ₪ لكل معاملة إضافية.	6 معاملات مجانية شهرياً، ثم 15 ₪ لكل معاملة إضافية.	10 معاملات مجانية شهرياً، ثم 15 ₪ لكل معاملة إضافية.
رسوم الصيانة السنوية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	مجانية للسنة الأولى، و1,000 ₪ سنوياً اعتباراً من السنة الثانية	مجانية للسنة الأولى، و1,000 ₪ سنوياً اعتباراً من السنة الثانية	مجانية
الحد اليومي لبطاقة الخصم/السحوبات	25,000 ₪ يومياً، رهناً بتوفر الأموال	25,000 ₪ يومياً، رهناً بتوفر الأموال	25,000 ₪ يومياً، رهناً بتوفر الأموال
الحد اليومي لبطاقة الخصم/نقاط البيع عبر الإنترنت	50,000 ₪ يومياً، رهناً بتوفر الأموال	50,000 ₪ يومياً، رهناً بتوفر الأموال	50,000 ₪ يومياً، رهناً بتوفر الأموال
المدفوعات الواردة	مجانية لجميع العملات	مجانية لجميع العملات	مجانية لجميع العملات
الإيداعات عبر أجهزة الإيداع النقدي	غير محدودة	غير محدودة	غير محدودة

* تُطَبَّق إرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تُطَبَّق رسوم المنتجات والخدمات الأخرى غير المدرجة تحديداً في بيان الحقائق الرئيسية هذا وفقاً لجدول الرسوم المعمول به لدى بنك الفجيرة الوطني. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم الإسلامي: [Schedule of Charges_Islamic](#).

7. الشروط والأحكام الرئيسية

- سيتم خصم الرسوم والمعاملات المعمول بها من حسابك، وستظهر في كشف حسابك.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني تعديل ميزات الحساب ورسومه وعمولاته وشروطه وأحكامه، حيثما تسمح بذلك القوانين واللوائح المعمول بها. وسيزوّد البنك العميل بإشعار خطي مسبق لا تقل مدته عن 60 يوماً قبل تطبيق أي تغييرات من هذا القبيل، ما لم تسمح القوانين أو اللوائح المعمول بها بمدة أقصر أو بالتطبيق الفوري أو تشترط ذلك.
- يجوز تقييد الحسابات أو إغلاقها في حال عدم الالتزام بالشروط والأحكام.
- في حال عدم استخدام الحساب لمدة سنة واحدة، سيتم تصنيفه كحساب غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي معاملات ما لم يُعد تفعيله.

يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام بنك الفجيرة الوطني على الموقع الإلكتروني: [NBF Islamic](#)

8. الالتزامات الرئيسية

- الحفاظ على رصيد كافٍ في حسابك لتغطية الشيكات والمدفوعات والمعاملات الأخرى.
- المحافظة على سرية بيانات حسابك ودفاتر الشيكات وبطاقات الخصم وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية وبيانات الأمان، وعدم مشاركتها مع أي شخص.
- إبلاغ بنك الفجيرة الوطني فوراً في حال العلم بأي معاملة غير مصرح بها، أو في حال فقدان أو سرقة أو إساءة استخدام دفتر الشيكات أو ورقة الشيك أو بطاقة الخصم. ولا يجوز التوقيع على شيك على بياض، ويجب تسجيل كافة تفاصيل الدفعات المسدّدة بشيكات في كعب دفتر الشيكات.
- يجب عليك التحقق بعناية من المعاملات (بما فيها معاملات بطاقة الخصم) الواردة في كشف الحساب، وإبلاغ البنك كتابياً بأي خطأ أو تباين خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى عنوان العميل المسجّل لدى البنك. وفي حال عدم تقديم أي إشعار، يُعتبر كشف الحساب صحيحاً.
- يرجى مراعاة المواعيد النهائية لإجراء المعاملات لتفادي أي تأخير في معالجتها. كما تُطَبَّق حدود للمعاملات على القنوات الإلكترونية، وعند استنفادها لن تكون الخدمة متاحة حتى اليوم التالي.

9. حقوق العميل

- الحصول على معلومات واضحة وفي الوقت المناسب حول ميزات المنتج والرسوم المعمول بها والمخاطر والشروط والأحكام قبل المضي قدماً.
- الحصول على المستندات التعاقدية ومستندات المعاملات المعمول بها.
- تقديم شكوى من خلال قنوات الشكاوى الخاصة بالبنك دون أي رسوم، والحصول على معلومات حول إجراءات التصعيد المعمول بها.
- الحصول على إشعار مسبق بأي تغييرات جوهرية على الشروط والأحكام المعمول بها، بما في ذلك الرسوم، وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

10. فترة السماح

يحق لك إعادة النظر في قرارك وإلغاء المنتج خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ توقيعك على الطلب أو خطاب العرض. ولن يمضي البنك قدماً في تفعيل المنتج إلى حين انتهاء هذه الفترة، ما لم تختر التنازل عن حَقك في فترة السماح. وفي حال رغبتك في الإلغاء خلال هذه الفترة، يرجى إبلاغ البنك بذلك.

تسري أحكام فترة السماح الواردة في هذا البيان فقط بالقدر الذي تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها، وبشرط أن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة منها. وفي حال عدم استحقاق العميل لفترة سماح قانونية، يجوز للبنك معالجة الطلب وإتاحة الحساب وفقاً لشروط المنتج المعمول بها.

11. تنبيهات مهمة

- قد تؤدي الأخطاء أو الإغفالات أو المعلومات غير المكتملة المقدمة من العميل في معاملات الحوالات إلى تأخيرات أو رفض المعاملة أو فرض غرامات أو رسوم إضافية.
- قد تفرض البنوك المراسلة أو المؤسسات المالية الأخرى المشاركة في التحويلات الدولية رسوماً وعمولات إضافية.
- قد تتأثر المعاملات والحسابات بالعملات الأجنبية بتقلبات أسعار الصرف.
- قد يتم إرجاع الشيكات المقدمة دون توفر رصيد كافٍ، وقد يترتب على ذلك رسوم وتبعات أخرى بموجب شروط البنك والقوانين واللوائح المعمول بها.
- قد تكون مسؤولاً عن أي معاملات غير مصرح بها في حال إخفاك في حماية بيانات حسابك وتفاصيل بطاقة الخصم وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية.
- يجب عليك الحرص على دقة وتحديث بيانات نشاطك التجاري وبيانات "اعرف عميلك" (KYC) ومعلومات التواصل معك. وقد يؤدي عدم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة عند الطلب إلى تعطيل المعاملات أو فرض قيود على الحساب أو إغلاقه، وفقاً للشروط واللوائح المعمول بها.
- يجوز للبنك تأخير المعاملات أو رفضها أو تقييدها أو تعليقها أو حظرها حيثما يلزم الامتثال للقوانين المعمول بها، أو متطلبات العقوبات، أو التزامات مكافحة غسل الأموال، أو ضوابط منع الاحتيال، أو المتطلبات التنظيمية.
- قد يؤدي عدم الحفاظ على متوسط الحد الأدنى للرصيد المطلوب إلى تطبيق رسوم شهرية لعدم المحافظة على الحد الأدنى.
- قد تخضع المدفوعات الدولية والعابرة للحدود لمعالجة البنوك المراسلة أو الوسيطة، مما قد يؤدي إلى تأخيرات أو رسوم إضافية أو رفض المعاملات خارج نطاق سيطرة البنك.
- قد تخضع المعاملات لفحوصات العقوبات ومنع الاحتيال والفحص التنظيمي، مما قد يؤثر على مدة معالجة المدفوعات أو الحوالات أو خدمات الحساب.

12. دعم العملاء

يمكنك التواصل مع بنك الفجيرة الوطني الإسلامي من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: **600565551**

الفروع: يمكنك زيارة أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي؛ يرجى الضغط هنا لمعرفة مواقع الفروع.

سنسعى إلى معالجة الشكوى خلال يومي عمل من تاريخ استلامها، وسنبذلك إذا تعذر علينا الالتزام بهذه المدة. ترد التفاصيل الكاملة لآلية تعاملنا مع الشكاوى في ميثاق العملاء المنشور على موقعنا الإلكتروني.

13. إقرار

نقر بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا يُقدّم للأغراض الإفصاح فقط، ولا يُشكّل أو يعدّل أو يحل محل أي اتفاقية مبرمة مع البنك. وتخضع حقوق الطرفين والتزاماتهما حصرياً للشروط والأحكام والمستندات التعاقدية ذات الصلة الموقعة مع البنك.

اسم العميل	التاريخ
ختم الشركة	توقيع العميل