

Important: This document provides a high-level summary of the key features, costs, obligations and risks of the product and serves as an acknowledgement of receipt. It is not intended to create, amend or replace any legal rights or obligations between the parties. The Customer should carefully review the Bank's General Terms and Conditions, product-specific Terms and Conditions before applying.

The Customer is responsible for obtaining independent legal, financial, tax and accounting advice before entering any financing arrangement with the Bank. The Bank does not provide legal, tax or financial advice through this Key Facts Statement.

1. Product Overview

A Letter of Guarantee is a bank undertaking issued in favor of a beneficiary to support contractual, trade or financial obligations of the customer. It supports Customers needing bid, performance, advance payment, payment or similar guarantees.

2. Eligibility Requirements

- Business customer / SME with satisfactory Know Your Customer (KYC), constitutional documents, ownership details and authorized signatories.
- Valid trade, commercial and transaction documents relevant to the product.
- NBF account, facility limit, cash margin and/or security may be required depending on product and approval.
- Aligned with Shariah principles.

3. Key Features and Services

Feature / service	Availability / explanation
Documentary Nature	The bank deals strictly with complying claim documents, not the physical goods, services, or contractual performance.
Liquidation Trigger	The bank will pay the beneficiary immediately upon receiving a valid, written demand stating that the applicant failed to meet their obligations.
Amendments	Once issued, any changes to the guarantee terms require the explicit consent of the beneficiary.
Parties Involved	Applicant (Customer), Guarantor (Bank), Beneficiary (Recipient)

4. Benefits of the Product

- Supports contractual credibility with beneficiary.
- Can enable tenders, project execution or advance payment arrangements.

5. Key Stages and Timeline

Stage	Action	Responsible party
1	Customer submits applications, mandate / board authorization where applicable, KYC, trade documents and supporting information.	Customer
2	NBF reviews documentation, conducts KYC, sanctions, compliance, credit and operational checks as applicable.	NBF
3	NBF assesses creditworthiness, ability to service, security/collateral, limits and risk acceptance before approving financing or contingent exposure.	NBF
4	NBF confirms missing documents, pricing, collateral/margin requirements and final approval or rejection.	NBF
5	Customer signs final documents, pays/accepts applicable charges and completes activation or transaction instructions.	Customer / NBF

Where an application is rejected, NBF will provide the Customer with the reason for rejection in writing, except where disclosure is restricted or prohibited by applicable law.

Subject to receipt of all required information and supporting documentation and depending on the complexity of the request and completion of the Bank's review and approval processes, the Letter of Guarantee facility application is typically processed within 21 Business Days for new customers and 5 Business Days for existing customers.

6. Fees and Charges

Feature / service	Standard pricing	When charged / notes
Guarantee issuance - manual	1.5% p.a., minimum 3 months or ₪ 300, whichever is higher	On issuance
Guarantee issuance - electronic	1.5% p.a., minimum 3 months or ₪ 100, whichever is higher	Electronic requests

Auto-renewable/open-ended	2% p.a., minimum 3 months or ₪ 300, whichever is higher	Where applicable
Extension/enhancement commission	Applicable commission as per issue	On amount/tenor change
Amendment handling manual/electronic	₪ 250 / ₪ 100	In addition to extension/enhancement commission
SWIFT issuance manual/electronic	₪ 300 / ₪ 100 per message	Counter guarantee/SWIFT
SWIFT amendment manual/electronic	₪ 250 / ₪ 100 per message	Per message
Honoring claim	₪ 250 per item	On claim
Withdrawal before transmission/cancellation	₪ 250 / ₪ 100 plus communication charges	Where applicable

- Fees are based on the NBF Islamic Banking Schedule of Charges – and may be subject to applicable taxes **Schedule of Charges_Islamic**.
- Correspondent bank, SWIFT, courier, legalization and third-party charges may apply in addition to NBF charges.
- For financing products, profit and overdue pricing are as per approved facility terms.
- Failure to maintain required documentation, settlement, margin, collateral or facility terms may lead to processing delays, restrictions, additional charges or default action.

7. Customer Obligations

- Provide complete, accurate and up-to-date information and documents.
- Maintain valid trade licenses, KYC documents, constitutional documents and authorized signatory records.
- Review all application forms, KFS, facility letters and transaction terms before signing.
- Ensure transactions are genuine, lawful, properly authorized and supported by underlying commercial documents.
- Maintain sufficient funds, limits, margins, collateral and repayment arrangements where applicable.
- Protect digital credentials and promptly report suspected fraud, compromise, error, unauthorized transaction or document discrepancy.

8. Key Risks and Considerations

- Guarantees may be payable on demand according to their wording even if the contract underlying is disputed.
- Customer must reimburse NBF for claims paid and related costs.
- Open-ended or auto-renewable guarantees may remain outstanding until proper release is received.
- Foreign exchange movements, sanctions, correspondent bank charges and country risk may affect processing, cost or settlement.
- NBF may reject, delay or stop a transaction to comply with legal, regulatory, sanctions, financial crime or internal risk requirements.

9. Important Warnings

- Cancellation usually requires beneficiary release or original guarantee return as applicable.
- Claims can create immediate repayment obligations.
- Certain processing, handling or other applicable charges may remain payable where work has already been undertaken by NBF, including where a transaction is subsequently cancelled, delayed or contains discrepancies, in accordance with the applicable Schedule of Charges and transaction terms.
- NBF may require further information or decline processing where regulatory, financial crime, credit or operational concerns arise.

10. Restrictions, Suspension or Closure

- NBF may restrict, suspend, refuse, cancel or close a service where required for regulatory, sanctions, financial crime, documentation, credit, fraud, security, court order or operational reasons.
- Services may also be restricted if documents expire, information is incomplete, account conduct is unsatisfactory, limits are unavailable or obligations are overdue.
- For guarantees, shipping guarantees and other contingent liabilities, cancellation or release may require beneficiary/original document release and NBF acceptance.

11. Customer Rights

- Receive clear and timely information on the product features, applicable fees, risks, terms and conditions before proceeding.
- Receive applicable contractual and transaction documentation.
- Submit a complaint through the Bank's complaint channels without charge and receive information on the applicable escalation process.
- Receive prior notice of material changes to applicable terms and conditions, including fees, in accordance with applicable regulatory requirements.

12. Cooling-off Period

The cooling-off period allows you to cancel the product within five business days of signing the offer letter and the Bank will not be able to proceed until this period expires, unless you waive this right.
You may waive the cooling-off period by providing written instructions to the Bank, allowing the Product to be made available immediately.

13. Customer Support

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: **600565551**

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met. Full details of how we address your complaints are contained in our Customer Charter published on our website.

14. Additional Information

- Refer to NBF terms and conditions, application forms, Islamic Banking Schedule of Charges, digital banking terms, privacy/security notices and product pages on NBF.ae.
- This KFS is a summary and does not replace legally binding facility letters, guarantees, LCs, contracts, security documents or transaction instructions.

15. Changes to Terms and Conditions

NBF may amend the applicable terms, conditions, pricing or fees of the Product where permitted by applicable laws and regulations. Where required, NBF will provide the Customer with at least 60 calendar days' prior written notice before such changes take effect.

16. Acknowledgement

We acknowledge that this Key Facts Statement is provided for disclosure purposes only and does not constitute, amend or replace any agreement with the Bank. The rights and obligations of the parties shall be governed exclusively by the relevant finance documents and other contractual documentation executed with the Bank.

Customer Name	Date
Company Stamp	Customer Signature

هام: تقدم هذه الوثيقة ملخصاً عاماً لأبرز خصائص المنتج وتكاليفه والتزاماته ومخاطره، وتُعد بمثابة إقرار باستلامها، ولا يُراد منها إنشاء أي حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين أو تعديلها أو الحل محلها. وينبغي على العميل مراجعة الشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج بعناية قبل التقدم بطلب الحصول عليه.

يتحمل العميل مسؤولية الحصول على استشارة قانونية ومالية وضريبية ومحاسبية مستقلة قبل الدخول في أي ترتيب متعلق بهذا المنتج مع البنك. ولا يقدم البنك أي استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية من خلال بيان الحقائق الرئيسية هذا.

1. نظرة عامة على المنتج

خطاب الضمان هو تعهد مصرفي يصدره البنك لصالح مستفيد، ضماناً لوفاء العميل بالتزاماته التعاقدية أو التجارية أو المالية. ويلبي احتياجات العملاء إلى ضمانات دخول العطاءات أو حسن التنفيذ أو الدفعات المقدمة أو السداد أو غيرها من الضمانات المماثلة.

2. الأهلية

- أن يكون مقدم الطلب من عملاء الخدمات المصرفية للأعمال أو من المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وأن يستوفي على نحو مرضٍ للبنك متطلبات "اعرف عميلك"، ويقدم المستندات التأسيسية وبيانات الملكية والمقوضين بالتوقيع.
- تقديم رخصة تجارية سارية والمستندات التجارية والمستندات الخاصة بالمعاملة ذات الصلة بالمنتج.
- قد يشترط البنك وجود حساب لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي، وحدّ للتسهيلات، وهامش نقدي و/أو ضمانات، وفقاً للمنتج وقرار الموافقة.
- أن تتوافق المعاملة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

3. الخصائص المميزة والخدمات

الخاصية/ الخدمة	مدى التوافر/ التوضيح
طبيعة المستندات	يتعامل البنك حصراً مع مستندات المطالبة المستوفية للشروط، وليس مع البضائع أو الخدمات المادية أو تنفيذ الالتزامات التعاقدية.
حالة استحقاق الدفع	يدفع البنك إلى المستفيد فور استلام مطالبة خطية مستوفية للشروط تفيد بأن مقدم الطلب لم يَفِ بالتزاماته
التعديلات	بعد إصدار خطاب الضمان، يتطلب أي تعديل على شروطه موافقة صريحة من المستفيد.
الأطراف المعنية	مقدم الطلب (العميل)، والضامن (البنك)، والمستفيد

4. مزايا المنتج

- تعزيز المصداقية التعاقدية للعميل لدى المستفيد.
- المساعدة على دخول العطاءات أو تنفيذ المشاريع أو تأمين الدفعات المقدمة.

5. المراحل الرئيسية والمدة الزمنية

المرحلة	الإجراء	الطرف المسؤول
1	يقدم العميل الطلبات والتفويض و/أو قرار مجلس الإدارة، حيثما ينطبق، ووثائق "اعرف عميلك" والمستندات التجارية والمعلومات المؤيدة.	العميل
2	يراجع بنك الفجيرة الوطني الإسلامي المستندات، ويجري عمليات التحقق المتعلقة بمتطلبات "اعرف عميلك" والعقوبات الدولية والامثال والائتمان والتشغيل، حسب الاقتضاء.	بنك الفجيرة الوطني الإسلامي
3	يقيم بنك الفجيرة الوطني الإسلامي الجدارة الائتمانية والقدرة على السداد والضمانات والحدود ومدى قبول المخاطر قبل الموافقة على التمويل أو الالتزام الطارئ.	بنك الفجيرة الوطني الإسلامي
4	يحدّد بنك الفجيرة الوطني الإسلامي المستندات الناقصة والتسعير ومتطلبات الضمانات أو الهامش، ويصدر قراره النهائي بالموافقة أو الرفض	بنك الفجيرة الوطني الإسلامي
5	يوقع العميل المستندات النهائية، ويسدد الرسوم المطبقة أو يقبلها، ويستكمل تعليمات تفعيل المنتج أو تنفيذ المعاملة.	العميل/ بنك الفجيرة الوطني الإسلامي

إذا رُفض الطلب، فسيزوّد بنك الفجيرة الوطني الإسلامي العميل بأسباب الرفض خطياً، ما لم يكن الإفصاح عنها مقيداً أو محظوراً بموجب القوانين المعمول بها. رهنًا باستلام جميع المعلومات والمستندات المؤيدة المطلوبة، وبحسب مدى تعقيد الطلب واستكمال إجراءات المراجعة والموافقة لدى البنك، تستغرق معالجة طلب تسهيل خطاب الضمان عادةً 21 يوم عمل للعملاء الجدد و5 أيام عمل للعملاء الحاليين.

6. الرسوم والعمولات

الرسوم / العمولة	التسعير القياسي	موعد الاستحقاق / ملاحظات
إصدار خطاب الضمان - يدوياً	1.5% سنوياً، بحد أدنى يعادل عمولة 3 أشهر أو 300 ₪، أيهما أعلى	عند الإصدار

إصدار خطاب الضمان - إلكترونياً	1.5% سنوياً، بحد أدنى يعادل عمولة 3 أشهر أو 100 ₪، أيهما أعلى	للطلبات الإلكترونية
خطاب ضمان قابل للتجديد التلقائي أو مفتوح المدة	2% سنوياً، بحد أدنى يعادل عمولة 3 أشهر أو 300 ₪، أيهما أعلى	حيثما ينطبق
عمولة التمديد أو زيادة القيمة	العمولة المطبقة عند الإصدار	عند تغيير القيمة أو المدة
معالجة التعديل يدوياً/ إلكترونياً	250 ₪ / 100 ₪	بالإضافة إلى عمولة التمديد أو زيادة القيمة
الإصدار عبر سويفت يدوياً/ إلكترونياً	300 ₪ / 100 ₪ لكل رسالة	ضمان مقابل/ سويفت
التعديل عبر سويفت يدوياً/ إلكترونياً	250 ₪ / 100 ₪ لكل رسالة	لكل رسالة
الوفاء بالمطالبة	250 ₪ لكل مطالبة	عند تقديم المطالبة
سحب الطلب قبل الإرسال/ الإلغاء	250 ₪ / 100 ₪، إضافة إلى رسوم الاتصالات	حيثما ينطبق

- تُحتسب الرسوم وفقاً لجدول رسوم الخدمات المصرفية الإسلامية لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي **Schedule of Charges Islamic** وقد تخضع للضرائب المعمول بها.
- قد تُستوفى، بالإضافة إلى رسوم البنك، رسوم البنوك المراسلة ورسائل سويفت وخدمات البريد السريع والتصديقات والأطراف الأخرى.
- بالنسبة إلى منتجات التمويل، يُحتسب الربح وأي مبالغ مترتبة على التأخر في السداد وفقاً لشروط التسهيل المعتمدة.
- قد يؤدي عدم تقديم المستندات المطلوبة أو عدم الوفاء بمتطلبات السداد أو الهامش أو الضمانات أو شروط التسهيل إلى تأخير المعالجة أو فرض قيود أو رسوم إضافية أو اتخاذ إجراءات التعثر.

7. التزامات العميل

- تقديم معلومات ومستندات كاملة ودقيقة ومحدّثة.
- المحافظة على سرية الرخص التجارية ووثائق "أعرف عميلك" والمستندات التأسيسية وسجلات المفوضين بالتوقيع.
- مراجعة جميع نماذج الطلبات وبيان الحقائق الرئيسية وخطابات التسهيلات وشروط المعاملات قبل التوقيع عليها.
- التأكد من أن المعاملات حقيقية ومشروعة ومصّرّح بها حسب الأصول ومؤيدة بالمستندات التجارية الأساسية.
- الاحتفاظ بأموال وحدود وهوامش وضمانات وترتيبات سداد كافية، حيثما ينطبق.
- حماية بيانات الدخول إلى القنوات الرقمية والإبلاغ فوراً عن أي احتيال أو اختراق أو خطأ أو معاملة غير مصرّح بها أو مخالفة في المستندات يُشتبه فيها.

8. المخاطر والاعتبارات الرئيسية

- قد يكون خطاب الضمان مستحق الدفع عند الطلب وفقاً لشروطه، حتى في حال وجود نزاع بشأن العقد الأساسي.
- يلتزم العميل برّد أي مبالغ يدفعها بنك الفجيرة الوطني الإسلامي بموجب مطالبة، إضافة إلى التكاليف ذات الصلة.
- قد تظل خطابات الضمان المفتوحة أو القابلة للتجديد التلقائي قائمة إلى حين استلام إبراء ذمة مستوفي للشروط.
- قد تؤثر تقلبات أسعار الصرف والعقوبات الدولية ورسوم البنوك المراسلة والمخاطر المرتبطة بالدولة في معالجة المعاملة أو تكلفتها أو تسويتها.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي رفض أي معاملة أو تأخيرها أو إيقافها امتثالاً للمتطلبات القانونية أو التنظيمية أو متطلبات العقوبات الدولية أو مكافحة الجرائم المالية أو إدارة المخاطر الداخلية.

9. تنبيهات مهمة

- يطلب إلغاء خطاب الضمان عادةً موافقة المستفيد على الإلغاء من الالتزام أو إعادة أصل خطاب الضمان، حسب الاقتضاء.
- قد تترتب على المطالبات التزامات فورية على العميل برّد المبالغ المدفوعة.
- قد تظل بعض رسوم المعالجة أو المناولة أو غيرها من الرسوم المطبقة مستحقة إذا كان بنك الفجيرة الوطني الإسلامي قد بدأ بالفعل في إنجاز العمل، بما في ذلك الحالات التي تلغى فيها المعاملة لاحقاً أو تتأخر أو تتضمن مخالفات، وذلك وفقاً لجدول الرسوم وشروط المعاملة المعمول بها.
- يجوز للبنك طلب معلومات إضافية أو رفض معالجة المعاملة إذا نشأت مخاوف تنظيمية أو ائتمانية أو تشغيلية أو متعلقة بمكافحة الجرائم المالية.

10. تقييد الخدمات أو تعليقها أو إغلاقها

- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي تقييد أي خدمة أو تعليقها أو رفضها أو إلغاؤها أو إغلاقها، إذا اقتضت ذلك المتطلبات التنظيمية أو العقوبات الدولية أو متطلبات مكافحة الجرائم المالية أو الائتمان، أو لأسباب تتعلق بالاحتيال أو الأمن أو أمر قضائي أو التشغيل.
- يجوز أيضاً تقييد الخدمات إذا انتهت صلاحية المستندات، أو كانت المعلومات غير مكتملة، أو كان التعامل على الحساب غير مُرضي، أو لم تكن الحدود متاحة، أو تأخر الوفاء بالالتزامات المستحقة.
- بالنسبة إلى خطابات الضمان وضمانات تسليم البضائع والالتزامات الطارئة الأخرى، قد يتطلب الإلغاء أو الإلغاء من الالتزام موافقة المستفيد أو إعادة المستند الأصلي، وقبول بنك الفجيرة الوطني الإسلامي بذلك.

11. حقوق العميل

- الحصول على معلومات واضحة وفي الوقت المناسب بشأن خصائص المنتج ورسومه ومخاطره وشروطه وأحكامه قبل المضي قدماً.
- الحصول على المستندات التعاقدية ومستندات المعاملة ذات الصلة.
- تقديم شكوى، من دون رسوم، عبر قنوات الشكاوى لدى البنك، والحصول على معلومات بشأن إجراءات تصعيدها.
- الحصول على إشعار مسبق بأي تغييرات جوهرية في الشروط والأحكام المعمول بها، بما فيها الرسوم، وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

12. فترة السماح

تتيح لك فترة السماح إلغاء المنتج خلال خمسة أيام عمل من تاريخ توقيع خطاب العرض، ولا يجوز للبنك المضي في تقديم المنتج قبل انقضاء هذه الفترة، ما لم تتنازل عن هذا الحق. يجوز لك التنازل عن فترة السماح بتقديم تعليمات خطية إلى البنك، بما يتيح توفير المنتج فوراً.

13. دعم العملاء

يمكنك التواصل مع بنك الفجيرة الوطني الإسلامي من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: **600565551**

الفروع: يمكنك زيارة أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي؛ يرجى الضغط هنا لمعرفة مواقع الفروع.

سنسعى إلى معالجة الشكوى خلال يومي عمل من تاريخ استلامها، وسنبذلك إذا تعذر علينا الالتزام بهذه المدة. ترد التفاصيل الكاملة لتالية تعاملنا مع الشكاوى في ميثاق العملاء المنشور على موقعنا الإلكتروني.

14. معلومات إضافية

- يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الصادرة عن بنك الفجيرة الوطني الإسلامي، ونماذج الطلبات، وجدول رسوم الخدمات المصرفية الإسلامية، وشروط الخدمات المصرفية الرقمية، وإشعارات الخصوصية والأمان، وصفحات المنتجات على الموقع الإلكتروني NBF.ae.
- يقدم بيان الحقائق الرئيسية هذا ملخصاً للمنتج، ولا يحل محل خطابات التسهيلات أو خطابات الضمان أو الاعتمادات المستندية أو العقود أو مستندات الضمان أو تعليمات المعاملات الملزمة قانوناً.

15. التغييرات في الشروط والأحكام

يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي تعديل شروط المنتج وأحكامه أو تسعيره أو رسومه المعمول بها، حيثما تسمح القوانين واللوائح المعمول بها بذلك. وعند الاقتضاء، سيقدم البنك إلى العميل إشعاراً خطياً مسبقاً قبل 60 يوماً على الأقل من تاريخ سريان تلك التغييرات.

16. إقرار

نقر بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا يُقدّم للأغراض الإفصاح فقط، ولا يُشكّل أو يعدّل أو يحل محل أي اتفاقية مبرمة مع البنك. وتخضع حقوق الطرفين والتزاماتهما حصرياً للمستندات التعاقدية ووثائق التسهيلات ذات الصلة الموقعة مع البنك.

اسم العميل	التاريخ
ختم الشركة	توقيع العميل