

Important: This document provides a high-level summary of the key features, costs, obligations and risks of the product and serves as an acknowledgement of receipt. It is not intended to create, amend or replace any legal rights or obligations between the parties. The Customer should carefully review the Bank's General Terms and Conditions, product-specific Terms and Conditions before applying.

The Customer is responsible for obtaining independent legal, financial, tax and accounting advice before entering any financing arrangement with the Bank. The Bank does not provide legal, tax or financial advice through this Key Facts Statement.

1. Product Overview

The NBF Business Credit Card is a charge credit facility designed to support the day-to-day operational and business expenditure requirements of SME customers. The card enables authorized cardholders to make purchases, settle business expenses, conduct online transactions, and access cash withdrawals (where permitted) within an approved credit limit assigned by NBF. The facility provides flexibility in cash flow management by allowing customers to pay either the full outstanding balance, subject to the applicable Terms and Conditions. The Business Credit Card can be used locally and internationally at merchants and service providers that accept the relevant card network.

2. Eligibility

UAE-registered business and maintain an active NBF Islamic Business Banking relationship. Eligibility is subject to the successful completion of NBF's credit assessment, Know Your Customer (KYC) and documentation requirements, satisfactory financial standing and payment capacity, and compliance with applicable Shari'ah principles.

3. Key Features and Services

- Charge card credit facility with an approved credit limit determined by NBF.
- Local and international acceptance at participating merchants and service providers.
- Contactless payment capability where supported.
- Online, retail, and recurring payment functionality.
- Charges-free grace period on eligible retail transactions where applicable and subject to full settlement of outstanding balances.
- Business expense management and expenditure tracking.
- Detailed monthly card statements and transaction reporting.
- Ability to issue additional cards to authorized employees, subject to Bank approval.
- Online servicing and account management through NBF's digital channels.
- Fraud monitoring and transaction security controls.
- Customizable spending limits and controls, where available.
- Emergency card replacement and support services, subject to applicable fees and eligibility.

4. Processing Time and Documents Required

Your credit card will be issued within 3 business days subject to the receipt of complete and accurate documentation. Additional days may be required to comply with regulatory requirements and bank's internal verification requirements.

Indicative documents and information

Valid identification documents including passports and Emirates IDs.

The Bank may request additional documents or information, as required, to comply with applicable laws, regulations, and internal policies. The Customer will be informed of the status of the application at relevant stages and of the final decision.

5. Fees and Charges

Fees / Charges

Annual Membership Fee (Platinum / Infinite)	₹ 400/ ₹ 750
Card Issuance Fee	Free
Finance / Profit Charges	As per approved Schedule of Charges (SoC) published
Late Payment Fee	₹ 200
Cash Advance Fee	4% or min ₹ 50
Card Replacement Fee	₹ 100
Foreign Currency Markup Fee	2.5% per transaction
Credit card - Manual statement	₹ 100
VAT	Applicable at prevailing UAE statutory rate

Fees for other products and services not specifically listed in this KFS will apply in accordance with NBF's applicable Schedule of Charges. Please refer to [Schedule of Charges_Islamic](#).

6. Key Terms and Conditions

- The Business Credit Card is a borrowing facility and must be used responsibly.
- You must pay at least the minimum payment amount specified in your monthly statement by the payment due date. Failure to do so may result in late payment donations, charges and restriction of the card facility.
- Finance charges may be applied to outstanding balances that are not paid in full by the payment due date.
- Cash advance transactions may attract fees and finance charges from the transaction date.
- The Customer is responsible for all transactions conducted using the card and associated security credentials.
- Lost, stolen, or compromised cards must be reported to NBF immediately.
- NBF may amend the features, fees, charges, terms and conditions of the Credit Card facility where permitted under applicable laws and regulations. NBF will provide the Customer with at least 60 days' prior written notice before implementing such changes, unless a shorter period or immediate implementation is permitted or required by applicable laws or regulations.
- Credit card may be restricted or closed if terms and conditions are not met. The card remains the property of NBF and may be recalled or blocked by the Bank in accordance with the applicable Terms and Conditions [NBF.ae](#).
- The facility is governed by NBF's Business Credit Card Terms and Conditions and Shari'ah principles.

7. Underlying Shari'ah Contract and Shari'ah Basis

This product is based on the Shari'ah concept of Commodity Murabaha. NBF, as financier, will execute a Commodity Murabaha transaction with the Customer at the commencement with the Customer's credit limit being the cost price of the commodities sold by NBF to the Customer, which is equivalent to the credit card term. The Bank, as messenger, will then facilitate the sale of the commodities at cost price to realize the cash proceeds for the usage of the Customer throughout the entire credit card term. We may waive its entitlement to the Murabaha profit if the Customer pays his Credit Card bill within time. However, failure of the Customer to do so will result in the Bank claiming profit, as agreed under the Murabaha agreement. NBF will also be entitled to charge late payment fees if Customer does not pay the minimum amount as set out in the statement of the Bank.

8. Customer Rights

- Right to receive clear information regarding fees, finance charges, profit rates, and card features before using the product.
- Right to receive periodic card statements showing transactions, fees, charges, and outstanding balances.
- Right to dispute unauthorized or incorrectly processed transactions in accordance with the applicable card scheme rules and NBF procedures.
- Right to receive at least sixty (60) calendar days' prior written notice of material changes to fees or Terms and Conditions, where required by applicable regulations.
- Right to submit complaints through NBF's complaints handling channels.

9. Cooling-off Period

You have five (5) business days from the date you sign the application or offer letter to review your decision and cancel the product. The Bank will not proceed with the product until this period ends, unless you choose to waive your right to the cooling-off period. If you wish to cancel during this period, please notify the Bank.

The cooling-off provisions set out herein shall apply only to the extent required under applicable laws and regulations and subject to the Customer's eligibility thereunder. Where the Customer is not entitled to a statutory cooling-off period, the Bank may process and make available the Facility in accordance with the applicable facility documentation.

10. Key Risks

- Failure to pay outstanding balances on time may result in finance charges, late payment fees, and increased financing costs.
- Maintaining unpaid balances over an extended period may lead to significant debt accumulation and card block.
- Exceeding the approved credit limit may result in overlimit fees, declined transactions, or suspension of card usage.
- Cash advance transactions typically incur immediate charges.
- Unauthorized transactions resulting from theft, loss, phishing attacks, or compromised card credentials may lead to financial loss.
- Foreign currency fluctuations may increase the value of transactions conducted abroad.
- Changes in the Customer's financial condition may result in a reduction, suspension, or cancellation of the approved credit limit.
- Delays in dispute resolution or chargeback investigations may temporarily affect access to credit limits or available balances.

11. Warnings

- If you do not meet the payments on your credit card, your account will go into arrears and incur late payment fees. This may affect your credit score, which may limit your ability to access financing in the future.
- You are required to always provide the Bank with copies of your updated documents. Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, account being blocked, or account being closed.
- The Bank may reduce, suspend, cancel or restrict your credit limit based on your financial position, account conduct, regulatory requirements or credit assessment.
- Foreign currency transactions are subject to exchange rate fluctuations and additional charges which may increase the cost of your purchase.
- The Bank may require updated KYC, identification or supporting documents at any time. Failure to provide the requested information may result in restrictions being placed on the card or account.

12. Customer Support

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: **600565551**

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints are contained in our Customer Charter published on our website.

13. Acknowledgement

We acknowledge that this Key Facts Statement is provided for disclosure purposes only and does not constitute, amend or replace any agreement with the Bank. The rights and obligations of the parties shall be governed exclusively by the relevant finance documents and other contractual documentation executed with the Bank.

Customer Name	Date
Company Stamp	Customer Signature

هام: تقدّم هذه الوثيقة ملخصاً عاماً لأبرز ميزات المنتج وتكاليفه والتزاماته ومخاطره، وتُعد بمثابة إقرار باستلامها. ولا تهدف إلى إنشاء أي حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين أو تعديلها أو الحل محلها. وينبغي على العميل مراجعة الشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج بعناية قبل التقدم بطلب الحصول عليه. يتحمل العميل مسؤولية الحصول على استشارة قانونية ومالية وضريبية ومحاسبية مستقلة قبل الدخول في أي ترتيب تمويلي مع البنك. ولا يقدم البنك أي استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية من خلال بيان الحقائق الرئيسية هذا.

1. نظرة عامة على المنتج

بطاقة الأعمال الائتمانية من بنك الفجيرة الوطني الإسلامي هي تسهيل ائتماني مصمّم لتلبية متطلبات الإنفاق التشغيلي والتجاري اليومي لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة. وتتيح البطاقة لحامليها المقوّضين إجراء المشتريات وسداد نفقات الأعمال وإجراء المعاملات عبر الإنترنت والسحب النقدي، حيثما يُسمح بذلك، ضمن حد ائتماني معتمد يحدده البنك. ويوفّر التسهيل مرونة في إدارة التدفقات النقدية، إذ يتيح للعملاء سداد كامل الرصيد المستحق، وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها. ويمكن استخدام بطاقة الأعمال الائتمانية محلياً ودولياً لدى التجار ومقدّمي الخدمات الذين يقبلون شبكة البطاقة ذات الصلة.

2. الأهلية

أن تكون الشركة مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأن تكون من عملاء الخدمات المصرفية للأعمال لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي، وأن يكون تعاملها المصرفي معه نشطاً ومنظماً. كما وتخضع الأهلية لاجتياز التقييم الائتماني لدى البنك، واستيفاء متطلبات "اعرف عميلك" وتقديم المستندات المطلوبة، فضلاً عن تمتع الشركة بوضع مالي وقدرة على السداد مقبولين لدى البنك، والتزامها بأحكام الشريعة الإسلامية المعمول بها.

3. الخصائص المميّزة والخدمات

- تسهيل ائتماني لبطاقة أعمال بحد ائتماني معتمد يحدده بنك الفجيرة الوطني الإسلامي.
- قبول محلي ودولي لدى التجار ومقدّمي الخدمات المشاركين.
- إمكانية إجراء المدفوعات بتقريب البطاقة من أجهزة الدفع في نقاط البيع التي تدعم هذه التقنية.
- إمكانية استخدام البطاقة لإجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت ولدى منافذ البيع، وسداد الاشتراكات والدفعات الدورية تلقائياً.
- فترة معفاة من الرسوم على معاملات التجزئة المؤهلة، حيثما ينطبق، شريطة سداد كامل الرصيد المستحق.
- إدارة نفقات الأعمال وتتبع الإنفاق.
- كشوف حساب شهرية مفصلة وتقارير عن المعاملات.
- إمكانية إصدار بطاقات إضافية للموظفين المقوّضين، رهناً بموافقة البنك.
- إدارة البطاقة والحساب عبر القنوات الرقمية لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي.
- مراقبة الاحتيال وضوابط أمن المعاملات.
- إمكانية تخصيص حدود الإنفاق وضوابطه، حيثما تكون هذه الخدمة متاحة.
- خدمات الاستبدال الطارئ للبطاقة والدعم، رهناً بالرسوم المعمول بها واستيفاء شروط الأهلية.

4. مدة معالجة الطلب والمستندات المطلوبة

سيتم إصدار باطقتك الائتمانية خلال ثلاثة أيام عمل، شريطة استلام جميع المستندات كاملة وصحيحة. وقد يلزم وقت إضافي لاستيفاء المتطلبات التنظيمية ومتطلبات التحقق الداخلية لدى البنك.

المستندات والمعلومات المطلوبة مبدئياً

وثائق هوية سارية، تشمل جوازات السفر وبطاقات الهوية الإماراتية. يجوز للبنك طلب مستندات أو معلومات إضافية، بحسب الحاجة، للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها والسياسات الداخلية. وسيُبلّغ العميل بحالة الطلب في المراحل ذات الصلة وبالقرار النهائي.

5. الرسوم والتكاليف

الرسم / التكلفة

رسم العضوية السنوي (بلاينيوم / إنفينيت)	750 / 400 ₪
رسم إصدار البطاقة	مجاناً
تكاليف التمويل / الأرباح	وفقاً لجدول الرسوم المعتمد والمنشور
رسم التأخر في السداد	200 ₪
رسم السحب النقدي	4% أو 50 ₪ كحد أدنى
رسم استبدال البطاقة	100 ₪
رسم معالجة المعاملات بالعملات الأجنبية	2.5% لكل معاملة
كشف حساب يدوي للبطاقة الائتمانية	100 ₪
ضريبة القيمة المضافة	تُطبق وفقاً للمعدل القانوني السائد في دولة الإمارات العربية المتحدة

تُطبق رسوم المنتجات والخدمات الأخرى غير المدرجة تحديداً في بيان الحقائق الرئيسية هذا وفقاً لجدول الرسوم المعمول به لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي. يرجى الرجوع إلى جدول رسوم الخدمات المصرفية الإسلامية [Schedule of Charges_Islamic](#).

6. الشروط والأحكام الرئيسية

- البطاقة الائتمانية للأعمال تسهيل تمويلي يجب استخدامه بمسؤولية.
- يجب سداد الحد الأدنى للمبلغ المحدد في كشف الحساب الشهري في موعد الاستحقاق. وقد يؤدي عدم السداد إلى استحقاق مبالغ تبرع ورسوم متعلقة بالتأخر في السداد، وإلى تقييد تسهيل البطاقة.
- قد تُطبق تكاليف تمويل أو أرباح على الأرصدة المستحقة التي لا تُسدد بالكامل في موعد الاستحقاق.
- قد تترتب على معاملات السحب النقدي رسوم وتكاليف تمويل اعتباراً من تاريخ المعاملة.
- يتحمل العميل مسؤولية جميع المعاملات التي تجري باستخدام البطاقة وبيانات الأمان المرتبطة بها.
- يجب إبلاغ بنك الفجيرة الوطني الإسلامي فوراً في حال فقدان البطاقة أو سرقتها أو اختراق بياناتها.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي تعديل خصائص تسهيل البطاقة الائتمانية ورسومه وتكاليفه وشروطه وأحكامه، حيثما تسمح القوانين واللوائح المعمول بها.
- وسيخطر البنك العميل كتابياً قبل 60 يوماً على الأقل من تطبيق هذه التغييرات، ما لم تسمح القوانين أو اللوائح المعمول بها بمدة أقصر أو بالتطبيق الفوري أو تشترط ذلك.
- يجوز تقييد البطاقة الائتمانية أو إغلاقها في حال عدم الالتزام بالشروط والأحكام. وتظل البطاقة ملكاً لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي، ويجوز للبنك استردادها أو حظرها وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها.
- يخضع التسهيل للشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الأعمال الائتمانية لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي وللأحكام الشريعة الإسلامية.

7. العقد الشرعي والأساس الشرعي

يستند هذا المنتج إلى مفهوم مزاينة السلع. ويُبرم بنك الفجيرة الوطني الإسلامي، بصفته الممول، معاملة مزاينة سلعية مع العميل عند بدء التسهيل، بحيث يعادل الحد الائتماني للعميل سعر تكلفة السلع التي يبيعها البنك إليه طوال مدة البطاقة الائتمانية. ثم يتولى البنك، بصفته وكيلًا، تسهيل بيع السلع بسعر التكلفة لإتاحة حصيلة البيع النقدية للعميل لاستخدامها طوال مدة البطاقة. ويجوز للبنك التنازل عن حقه في ربح المزاينة إذا سدد العميل مستحقات بطاقته الائتمانية في الموعد المحدد. أما إذا لم يسدها في الموعد، فيحق للبنك المطالبة بالربح المتفق عليه بموجب اتفاقية المزاينة. ويحق للبنك أيضاً تحصيل رسوم التأخر في السداد إذا لم يسدد العميل الحد الأدنى للمبلغ المبين في كشف الحساب.

8. حقوق العميل

- الحصول على معلومات واضحة عن الرسوم وتكاليف التمويل ومعدلات الربح وخصائص البطاقة قبل استخدام المنتج.
- الحصول على كشوف حساب دورية للبطاقة تبين المعاملات والرسوم والتكاليف والأرصدة المستحقة.
- الاعتراض على المعاملات غير المصرّح بها أو التي عولجت بصورة غير صحيحة، وفقاً لقواعد شبكة البطاقة المعمول بها وإجراءات بنك الفجيرة الوطني الإسلامي.
- الحصول على إشعار خطي مسبق قبل 60 يوماً تقويمياً على الأقل بأي تغييرات جوهرية في الرسوم أو الشروط والأحكام، متى كان ذلك مطلوباً بموجب اللوائح المعمول بها.
- تقديم الشكاوى عبر قنوات معالجة الشكاوى لدى بنك الفجيرة الوطني الإسلامي.

9. فترة السماح

يجوز لك إعادة النظر في قراراتك وإلغاء المنتج خلال خمسة أيام عمل من تاريخ توقيع الطلب أو خطاب العرض. ولن يمضي البنك في إتاحة المنتج قبل انقضاء هذه المدة، ما لم تتنازل عن حقه في فترة السماح. وإذا رغبت في الإلغاء خلال هذه المدة، فيرجى إبلاغ البنك.

تسري أحكام فترة السماح الواردة في هذا البيان بالقدر الذي تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها، وبشرط أن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة منها. وإذا لم يكن العميل مستحقاً لفترة سماح مقرر قانوناً، فيجوز للبنك معالجة الطلب وإتاحة التسهيل وفقاً لوثائق التسهيل المعمول بها.

10. المخاطر الرئيسية

- قد يؤدي عدم سداد الأرصدة المستحقة في مواعيدها إلى تترتب تكاليف تمويل ورسوم تأخر في السداد وزيادة تكلفة التمويل.
- قد يؤدي استمرار وجود أرصدة غير مسددة لفترة طويلة إلى تراكم كبير للمديونية وحظر البطاقة.
- قد يؤدي تجاوز الحد الائتماني المعتمد إلى فرض رسوم تجاوز الحد أو رفض المعاملات أو تعليق استخدام البطاقة.
- تترتب عادةً رسوم فورية على معاملات السحب النقدي.
- قد تؤدي المعاملات غير المصرّح بها الناجمة عن السرقة أو فقدان أو هجمات التصيد الاحتيالي أو اختراق بيانات البطاقة إلى خسارة مالية.
- قد تؤدي تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية إلى زيادة قيمة المعاملات المنفذة في الخارج.
- قد تؤدي التغيرات في الوضع المالي للعميل إلى تخفيض الحد الائتماني المعتمد أو تعليقه أو إلغائه.
- قد يؤثر التأخر في تسوية النزاعات أو التحقيق في عمليات رد المبالغ مؤقتاً في الحدود الائتمانية أو الأرصدة المتاحة.

11. تنبيهات مهمة

- إذا لم تسدد مستحقات بطاقتك الائتمانية، فسيصبح حسابك متأخراً عن السداد وتُفرض عليه رسوم التأخر في السداد. وقد يؤثر ذلك في ملفك الائتماني ويحد من قدرتك على الحصول على تمويل مستقبلي.
- يتعين عليك تزويد البنك دائماً بنسخ محدّثة من مستنداتك. وقد يؤدي عدم تقديمها إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي تخفيض حدك الائتماني أو تعليقه أو إلغاؤه أو تقييده بناءً على وضعك المالي أو إدارة الحساب أو المتطلبات التنظيمية أو التقييم الائتماني.
- تخضع المعاملات بالعملات الأجنبية لتقلبات أسعار الصرف ورسوم إضافية قد تزيد تكلفة مشترياتك.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي طلب تحديث بيانات «أعرف عميلك» أو وثائق الهوية أو المستندات الداعمة في أي وقت. وقد يؤدي عدم تقديم المعلومات المطلوبة إلى فرض قيود على البطاقة أو الحساب.

12. دعم العملاء

يمكنك التواصل مع بنك الفجيرة الوطني الإسلامي من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: **600565551**

الفروع: يمكنك زيارة أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي؛ يرجى الضغط هنا لمعرفة مواقع الفروع.

سنسعى إلى معالجة الشكوى خلال يومي عمل من تاريخ استلامها، وسنبذلك إذا تعذر علينا الالتزام بهذه المدة. ترد التفاصيل الكاملة لتلبية تعاملنا مع الشكاوى في ميثاق العملاء المنشور على موقعنا الإلكتروني.

13. إقرار

نقرّ بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا يُقدّم لأغراض الإفصاح فقط، ولا يُشكّل أو يعدّل أو يحل محل أي اتفاقية مبرمة مع البنك. وتخضع حقوق الطرفين والتزاماتهما حصرياً لوثائق التمويل ذات الصلة، وغيرها من المستندات التعاقدية الموقعة مع البنك.

اسم العميل	التاريخ
ختم الشركة	توقيع العميل