

Important: This document provides a high-level summary of the key features, costs, obligations and risks of the product and serves as an acknowledgement of receipt. It is not intended to create, amend or replace any legal rights or obligations between the parties. The Customer should carefully review the Bank's General Terms and Conditions, product-specific Terms and Conditions before applying.

The Customer is responsible for obtaining independent legal, financial, tax and accounting advice where appropriate. The Bank does not provide legal, tax or financial advice through this Key Facts Statement.

1. Product Overview

Business Account is a non-profit-bearing Shariah-compliant current account designed for UAE businesses. It enables customers to manage funds, receive and make payments, access online banking and debit card services, and benefit from additional package-specific features.

2. Available Product Types & variants

Package	Suitable For
Plus	Growing businesses with everyday banking needs.
Priority	Established businesses requiring enhanced banking benefits.
Elite	Businesses seeking premium banking privileges and value-added services.
Advantage	Established businesses seeking maximum transaction benefits, premium privileges and value-added services.

3. Eligibility

UAE-registered businesses holding a valid trade license and satisfying NBF onboarding, Know Your Customer (KYC), Anti-Money Laundering (AML), Ultimate Beneficiary Ownership verification requirements, and Shari'ah principles.

4. Key Features, Services & Access

Feature / service	Details
Currency	AED /USD/ EUR/ GBP
Cheque Book	Only applicable for AED accounts and available subject to CBUAE requirements.
Debit Card	The debit card is available only for AED accounts.
Mode of access	Branch, Online Banking, ATM, Call Centre

5. Processing Time and Documents Required

Your account will be opened within 3 business days subject to the receipt of complete and accurate documentation. Additional days may be required to comply with regulatory requirements and bank's internal verification requirements.

Indicative documents and information

- Valid trade license and corporate documents**, including the Memorandum and/or Articles of Association and amendments, where applicable.
- Valid identification documents**, including passports and Emirates IDs of owners, partners, shareholders, UBOs, and authorized signatories, as applicable.

The Bank may request additional documents or information, as required, to comply with applicable laws, regulations, and internal policies.

Application Process and Status Updates

NBF will provide the Customer with information on the key stages of the account-opening process and the expected processing timeline. Where additional information or documents are required, NBF will inform the Customer accordingly. The Customer will be informed of the status of the application at relevant stages and of the final decision.

6. Fees and Charges

Fees / Charges	Basic	Priority	Elite	Advantage
Fall below charges*	₹ 250	₹ 350	₹ 400	₹ 500
Minimum monthly average balance	₹ 25,000	₹ 100,000	₹ 300,000	₹ 500,000

Account opening and closure charges	Nil	Nil	Nil	Nil
Dormant account charges	Nil	Nil	Nil	Nil
Account statement	Free	Free	Free	Free
Cheque book charges	One 50 leaf cheque book free for first year, subsequent cheque books at ₹ 1 per leaf (available in 50 leaf books)	Two 50 leaf cheque books each for free per year, subsequent cheque books at ₹ 1 per leaf (available in 50 leaf books)	Three 50 leaf cheque books each for free per year, subsequent cheque books at ₹ 1 per leaf (available in 50 leaf books)	Five 50 leaf cheque books each for free per year, subsequent cheque books at ₹ 1 per leaf (available in 50 leaf books)
Debit card charges	Free for one year, ₹ 150 per card annual charge from subsequent year	Free for one year, ₹ 150 per card annual charge from subsequent year	Free for one year, ₹ 150 per card annual charge from subsequent year	Free for life
ATM usage charges	Cash withdrawal and balance enquiry is free at NBF ATMs and all other ATMS located in UAE. Charges for usage outside UAE are based on host country charges.	Cash withdrawal and balance enquiry is free at NBF ATMs and all other ATMS located in UAE. Charges for usage outside UAE are based on host country charges.	Cash withdrawal and balance enquiry is free at NBF ATMs and all other ATMS located in UAE. Charges for usage outside UAE are based on host country charges.	Cash withdrawal and balance enquiry is free at NBF ATMs and all other ATMS located in UAE. Charges for usage outside UAE are based on host country charges.
Processing charge for foreign currency transactions (debit cards)	2.5% per transaction	2.5% per transaction	2.5% per transaction	2.5% per transaction
Teller transactions	Four teller transactions free, ₹ 15 for subsequent transactions	Six teller transactions free, ₹ 15 for subsequent transactions	Eight teller transactions free, ₹ 15 for subsequent transactions	Ten teller transactions free, ₹ 15 for subsequent transactions
Remittances in AED	₹ 50 manual/ ₹ 25 electronic per transaction	Two free per month, subsequent transactions at ₹ 40 manual/ ₹ 25 electronic per transaction	Three free per month, subsequent transactions at ₹ 35 manual/ ₹ 20 electronic per transaction	Five free per month, subsequent transactions at ₹ 30 manual/ ₹ 15 electronic per transaction
Remittances in other currencies	₹ 75 manual/ ₹ 50 electronic per transaction	Two free per month, subsequent transactions at ₹ 65 manual/ ₹ 45 electronic per transaction	Three free per month, subsequent transactions at ₹ 50 manual/ ₹ 45 electronic per transaction	Three free per month, subsequent transactions at ₹ 50 manual/ ₹ 45 electronic per transaction

*Fall below fee will apply in case the monthly average balance falls below the minimum balance requirements.

Fees for other products and services not specifically listed in this KFS will apply in accordance with NBF's applicable Schedule of Charges. Please refer to [Schedule of Charges_Islamic](#).

7. Key Terms and Conditions

- Applicable fees and charges will be debited from your account and reflected in your account statement.
- NBF may amend the features, fees, charges, terms and conditions of the Account where permitted under applicable laws and regulations. NBF will provide the Customer with at least 60 days' prior written notice before implementing such changes, unless a shorter period or immediate implementation is permitted or required by applicable laws or regulations.
- Accounts may be restricted or closed if terms and conditions are not met.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.

Please refer to NBF terms and conditions - [NBF Islamic](#).

8. Key Obligations

- Maintain sufficient funds in your account to honour cheques, payments and other transactions.
- Keep your account, cheque books, debit cards, passwords, PINs and security credentials secure and do not share them with anyone.
- Notify NBF immediately if you become aware of any unauthorized transaction or if your cheque book, cheque leaf or debit card is lost, stolen or misused. Never sign blank cheque and record all details of payment made by cheque on the cheque stub.
- You should carefully check the transactions (including Debit Card transactions) in the Statement, and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within (15) fifteen days from the date on which the Statement is sent to the Customer's address as entered in the Bank's records. If you give no notice, the Statement will be deemed to be correct.
- Please note the cut off time for all transactions to avoid any delay in processing of your transactions. There are also transaction limits applicable on online channels and once utilized, the service will not be available till next day.

9. Customer Rights

- Receive clear and timely information on the product features, applicable fees, risks, terms and conditions before proceeding.
- Receive applicable contractual and transaction documentation.
- Submit a complaint through the Bank's complaint channels without charge and receive information on the applicable escalation process.
- Receive prior notice of material changes to applicable terms and conditions, including fees, in accordance with applicable regulatory requirements.

10. Cooling-off Period

You have five (5) business days from the date you sign the application or offer letter to review your decision and cancel the product. The Bank will not proceed with the product until this period ends, unless you choose to waive your right to the cooling-off period. If you wish to cancel during this period, please notify the Bank.

The cooling-off provisions set out herein shall apply only to the extent required under applicable laws and regulations and subject to the Customer's eligibility thereunder. Where the Customer is not entitled to a statutory cooling-off period, the Bank may process and make available the account in accordance with the applicable product.

11. Warnings

- Customer errors, omissions or incomplete information provided for remittance transactions may result in delays, rejections, penalties or additional charges.
- Additional fees and charges may be applied by correspondent banks or other financial institutions involved in international transfers.
- Foreign currency transactions and accounts may be affected by exchange rate fluctuations.
- Cheques presented without sufficient available funds may be returned and may result in applicable fees and other consequences under the Bank's terms and applicable laws and regulations.
- You may be liable for unauthorized transactions if you fail to protect your account credentials, debit card details, passwords or PINs.
- You must keep your business, KYC, and contact information accurate and up to date. Failure to provide updated information or documents when requested may disrupt transactions or result in account restrictions or closure, in line with the applicable terms and regulations.
- Your account and/or specific transactions may be delayed, restricted, blocked, or declined where required to comply with applicable laws, regulations, sanctions requirements, anti-money laundering obligations, or the Bank's internal risk and compliance policies.
- International and cross-border payments may be subject to processing by correspondent or intermediary banks, which may result in delays, additional charges, or rejection of transactions beyond the Bank's control.
- Transactions may be subject to sanctions, fraud prevention, and regulatory screening checks, which could impact the processing time of payments, remittances, or account services.

12. Customer Support

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: **600565551**

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met. Full details of how we address your complaints are contained in our Customer Charter published on our website.

13. Acknowledgement

We acknowledge that this Key Facts Statement is provided for disclosure purposes only and does not constitute, amend or replace any agreement with the Bank. The rights and obligations of the parties shall be governed exclusively by the relevant documents and other contractual documentation executed with the Bank.

Customer Name	Date
Company Stamp	Customer Signature

هام: تقدّم هذه الوثيقة ملخصاً عاماً لأبرز خصائص المنتج وتكاليفه والتزاماته ومخاطره، وتُعد إقراراً باستلامها. ولا تهدف إلى إنشاء أي حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين أو تعديلها أو الحل محلها. وينبغي على العميل مراجعة الشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج بعناية قبل التقدم بطلب الحصول عليه

عند الاقتضاء، يتحمل العميل مسؤولية الحصول على استشارة قانونية ومالية وضريبية ومحاسبية مستقلة. ولا يقدم البنك أي استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية من خلال بيان الحقائق الرئيسية هذا

1. نظرة عامة على المنتج

حساب الأعمال هو حساب جارٍ متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ولا يدرّ أرباحاً، صُمم للشركات العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويتيح للعملاء إدارة الأموال وتلقي المدفوعات وإرسالها، واستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وبطاقة الخصم، والاستفادة من الخصائص الإضافية التي توفرها كل باقة.

2. أنواع المنتجات والباقات المتاحة

الباقية	مناسبة لـ
بلس	الشركات النامية ذات الاحتياجات المصرفية اليومية.
أولوية الأعمال	الشركات القائمة التي تحتاج إلى مزايا مصرفية معززة.
إيليت	الشركات التي تسعى إلى امتيازات مصرفية متميزة وخدمات ذات قيمة مضافة.
أدفانتج	الشركات القائمة التي تسعى إلى الاستفادة القصوى من مزايا المعاملات والامتيازات المصرفية المتميزة والخدمات ذات القيمة المضافة.

3. الأهلية

الشركات المسجّلة في دولة الإمارات العربية المتحدة والحاصلة على رخصة تجارية سارية المفعول، والتي تستوفي متطلبات بنك الفجيرة الوطني المتعلقة بالتسجيل وإجراءات "اعرف عميلك" (KYC) ومكافحة غسل الأموال (AML) والتحقق من المستفيدين الحقيقيين النهائيين، فضلاً عن متطلبات الشريعة الإسلامية.

4. الخصائص المميّزة والخدمات وقنوات التعامل المصرفي

الخاصة / الخدمة	التفاصيل
العملة	الدرهم الإماراتي / الدولار الأمريكي / اليورو / الجنيه الإسترليني
دفتر الشيكات	يتاح للحسابات بالدرهم الإماراتي فقط، ورنهناً بمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
بطاقة الخصم	تتاح للحسابات بالدرهم الإماراتي فقط.
قنوات التعامل المصرفي	الفروع، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، ومركز الاتصال.

5. مدة معالجة الطلب والمستندات المطلوبة

سيتم فتح حسابك خلال ثلاثة (3) أيام عمل، شريطة استلام جميع المستندات كاملةً ودقيقةً. وقد تتطلب الإجراءات أياماً إضافية لاستيفاء المتطلبات التنظيمية ومتطلبات التحقق الداخلية لدى البنك

المستندات والمعلومات المطلوبة بصفة استرشادية

- رخصة تجارية سارية ومستندات الشركة، بما فيها عقد التأسيس و/أو النظام الأساسي وأي تعديلات عليهما، حيثما ينطبق.
- وثائق هوية سارية، بما فيها جوازات السفر وبطاقات الهوية الإماراتية للمالكين والشركاء والمساهمين والمستفيدين الحقيقيين والمفوضين بالتوقيع، بحسب مقتضى الحال.

يجوز للبنك طلب مستندات أو معلومات إضافية، حسبما يلزم، للامتثال للقوانين واللوائح والسياسات الداخلية المعمول بها.

إجراءات تقديم الطلب وتحديثات حالته

يزوّد بنك الفجيرة الوطني العميل بمعلومات عن المراحل الرئيسية لإجراءات فتح الحساب والمدة المتوقعة لإنجازها. وإذا لزم تقديم معلومات أو مستندات إضافية، يُبلغ البنك العميل بذلك. كما يُطلع العميل على حالة الطلب في المراحل ذات الصلة وعلى القرار النهائي.

6. الرسوم والعمولات

الرسوم / العمولات	الأساسية	بريوري	إيليت	أدفانتج
رسم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى*	250 ₪	350 ₪	400 ₪	500 ₪
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري	25,000 ₪	100,000 ₪	300,000 ₪	500,000 ₪

رسوم رسوم فتح الحساب وإغلاقه	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم الحساب غير النشاط	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
كشف الحساب	مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً
رسوم دفتر الشيكات	دفتر شيكات واحد يضم 50 شيكاً مجاناً في السنة الأولى؛ وتحتسب دفاتر الشيكات اللاحقة بواقع درهم واحد لكل شيك، وتتوفر في دفاتر تضم 50 شيكاً.	دفتران للشيكات يضم كل منهما 50 شيكاً مجاناً سنوياً؛ وتحتسب دفاتر الشيكات اللاحقة بواقع درهم واحد لكل شيك، وتتوفر في دفاتر تضم 50 شيكاً.	ثلاثة دفاتر شيكات يضم كل منهما 50 شيكاً، مجاناً سنوياً؛ وتحتسب دفاتر الشيكات اللاحقة بواقع درهم واحد لكل شيك، وتتوفر في دفاتر تضم 50 شيكاً.	خمس دفاتر شيكات يضم كل منهما 50 شيكاً، مجاناً سنوياً؛ وتحتسب دفاتر الشيكات اللاحقة بواقع درهم واحد لكل شيك، وتتوفر في دفاتر تضم 50 شيكاً.
رسوم بطاقة الخصم	مجاناً خلال السنة الأولى، ثم تُحتسب رسوم سنوية قدرها 150 ₪ لكل بطاقة اعتباراً من السنة التالية.	مجاناً خلال السنة الأولى، ثم تُحتسب رسوم سنوية قدرها 150 ₪ لكل بطاقة اعتباراً من السنة التالية.	مجاناً خلال السنة الأولى، ثم تُحتسب رسوم سنوية قدرها 150 ₪ لكل بطاقة اعتباراً من السنة التالية.	مجاناً خلال السنة الأولى، ثم تُحتسب رسوم سنوية قدرها 150 ₪ لكل بطاقة اعتباراً من السنة التالية.
رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي	السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد مجاناً عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الفجيرة الوطني وجميع الأجهزة الأخرى داخل الدولة. أما عند استخدام أجهزة الصراف الآلي خارج الدولة، فتُطبّق الرسوم المعمول بها في الدولة المضيفة.	السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد مجاناً عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الفجيرة الوطني وجميع الأجهزة الأخرى داخل الدولة. أما عند استخدام أجهزة الصراف الآلي خارج الدولة، فتُطبّق الرسوم المعمول بها في الدولة المضيفة.	السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد مجاناً عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الفجيرة الوطني وجميع الأجهزة الأخرى داخل الدولة. أما عند استخدام أجهزة الصراف الآلي خارج الدولة، فتُطبّق الرسوم المعمول بها في الدولة المضيفة.	السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد مجاناً عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الفجيرة الوطني وجميع الأجهزة الأخرى داخل الدولة. أما عند استخدام أجهزة الصراف الآلي خارج الدولة، فتُطبّق الرسوم المعمول بها في الدولة المضيفة.
رسوم معالجة المعاملات بالعملات الأجنبية (بطاقات الخصم)	2.5% لكل معاملة	2.5% لكل معاملة	2.5% لكل معاملة	2.5% لكل معاملة
المعاملات المنقّذة عبر موظف الفرع	أربع معاملات مجانية، ثم 15 ₪ لكل معاملة إضافية.	ست معاملات مجانية، ثم 15 ₪ لكل معاملة إضافية.	ثماني معاملات مجانية، ثم 15 ₪ لكل معاملة إضافية.	عشر معاملات مجانية، ثم 15 ₪ لكل معاملة إضافية.
الحوالات بالدرهم الإماراتي	50 ₪ عبر الفرع و25 ₪ عبر القنوات الإلكترونية لكل معاملة	معاملتان مجانيّتان شهرياً، ثم 40 ₪ عبر الفرع و25 ₪ عبر القنوات الإلكترونية لكل معاملة إضافية	ثلاث معاملات مجانية شهرياً، ثم 35 ₪ عبر الفرع و20 ₪ عبر القنوات الإلكترونية لكل معاملة إضافية	خمس معاملات مجانية شهرياً، ثم 30 ₪ عبر الفرع و15 ₪ عبر القنوات الإلكترونية لكل معاملة إضافية
الحوالات بالعملات الأخرى	75 ₪ عبر الفرع و50 ₪ عبر القنوات الإلكترونية لكل معاملة	معاملتان مجانيّتان شهرياً، ثم 65 ₪ عبر الفرع و45 ₪ عبر القنوات الإلكترونية لكل معاملة	ثلاث معاملات مجانية شهرياً، ثم 50 ₪ عبر الفرع و45 ₪ عبر القنوات الإلكترونية لكل معاملة	ثلاث معاملات مجانية شهرياً، ثم 50 ₪ عبر الفرع و45 ₪ عبر القنوات الإلكترونية لكل معاملة

* يُطبَّق رسم عدم الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد إذا انخفض متوسط الرصيد الشهري عن الحد الأدنى المطلوب. تُطبَّق الرسوم الخاصة بالمنتجات والخدمات الأخرى غير المدرجة تحديداً في بيان الحقائق الرئيسية هذا وفقاً لجدول الرسوم المعمول به لدى بنك الفجيرة الوطني. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم على الرابط: [Schedule of Charges Islamic](#)

7. الشروط والأحكام الرئيسية

- سيتم خصم الرسوم والعمولات المعمول بها من حسابك، وستظهر في كشف حسابك.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني تعديل ميزات الحساب ورسومه وعمولاته وشروطه وأحكامه، حيثما تسمح القوانين واللوائح المعمول بها بذلك. وسيزوّد البنك العميل بإشعار خطي مسبق قبل تطبيق هذه التغييرات بما لا يقل عن ستين (60) يوماً، ما لم تسمح القوانين أو اللوائح المعمول بها بمدة أقصر أو بالتطبيق الفوري أو تقتضي ذلك.
- يجوز تقييد الحساب أو إغلاقه في حال عدم الالتزام بالشروط والأحكام.
- إذا لم يستخدم الحساب لمدة سنة واحدة، سيتم تصنيفه كحساب غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي معاملات ما لم يُعدّ تفعيله.

يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة ببنك الفجيرة الوطني على الموقع الإلكتروني: [NBF Islamic](#)

8. الالتزامات الرئيسية

- الحفاظ على رصيد كافٍ في حسابك لتغطية الشيكات والمدفوعات والمعاملات الأخرى.
- المحافظة على سرية بيانات حسابك ودفاتر الشيكات وبطاقات الخصم وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية وبيانات الأمان، وعدم مشاركتها مع أي شخص.
- إبلاغ بنك الفجيرة الوطني فوراً في حال العلم بأي معاملة غير مصرح بها، أو في حال فقدان أو سرقة أو إساءة استخدام دفتر الشيكات أو أحد الشيكات أو بطاقة الخصم المباشر. ولا يجوز التوقيع على شيك على بياض، ويجب تسجيل كافة تفاصيل الدفعات المسدّدة بشيكات في كعب الشيك المتبقي في الدفتر.
- يجب عليك التحقق بعناية من المعاملات (بما فيها معاملات بطاقة الخصم المباشر) الواردة في كشف الحساب، وإبلاغ البنك كتابياً بأي خطأ أو تباين خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى عنوان العميل المسجّل لدى البنك. وفي حال عدم تقديم أي إشعار، يُعتبر كشف الحساب صحيحاً.
- يرجى الانتباه إلى المواعيد النهائية لاستلام المعاملات لتفادي أي تأخير في معالجتها. كما تخضع المعاملات المنفّذة عبر القنوات الإلكترونية لحدود يومية، ولن تكون الخدمة متاحة حتى اليوم التالي عند بلوغ هذه الحدود.

9. حقوق العميل

- الحصول على معلومات واضحة وفي الوقت المناسب حول ميزات المنتج والرسوم المعمول بها والمخاطر والشروط والأحكام قبل المضي قدماً.
- الحصول على المستندات التعاقدية ومستندات المعاملات ذات الصلة.
- تقديم شكوى من خلال قنوات الشكاوى الخاصة بالبنك دون أي رسوم، والحصول على معلومات حول إجراءات التصعيد المعمول بها.
- الحصول على إشعار مسبق بأي تغييرات جوهرية على الشروط والأحكام المعمول بها، بما في ذلك الرسوم، وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

10. فترة السماح

يحق لك خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ توقيعك على الطلب أو خطاب العرض إعادة النظر في قرارك وإلغاء المنتج. ولن يمضي البنك قدماً في تفعيل المنتج إلى حين انتهاء هذه الفترة، ما لم تختار التنازل عن حقك في فترة السماح. وفي حال رغبتك في الإلغاء خلال هذه الفترة، يرجى إبلاغ البنك بذلك.

تسري أحكام فترة السماح الواردة في هذا البيان فقط بالقدر الذي تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها، وبشرط أن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة منها. وفي حال عدم استحقاق العميل لفترة سماح قانونية، يجوز للبنك معالجة الطلب وإتاحة الحساب وفقاً لشروط المنتج المعمول بها.

11. تنبيهات مهمة

- قد تؤدي الأخطاء أو الإغفالات أو البيانات الناقصة التي يقدمها العميل بشأن معاملات الحوالات إلى تأخير المعاملة أو رفضها أو فرض غرامات أو رسوم إضافية.
- قد تفرض البنوك المراسلة أو المؤسسات المالية الأخرى المشاركة في التحويلات الدولية رسوماً وعمولات إضافية.
- قد تتأثر المعاملات والحسابات بالعملة الأجنبية بتقلبات أسعار الصرف.
- قد يتم إرجاع الشيكات المقدمة من دون توفر رصيد كافٍ، وقد يترتب على ذلك فرض رسوم وتبعات أخرى بموجب شروط البنك والقوانين واللوائح المعمول بها.
- قد تتحمل المسؤولية عن المعاملات غير المصرح بها إذا لم تحافظ على سرية بيانات الدخول إلى حسابك أو بيانات بطاقة الخصم أو كلمات المرور أو أرقام التعريف الشخصية.
- يجب عليك الحرص على دقة وتحديث بيانات منشأتك وبيانات "اعرف عميلك" (KYC) وبيانات الاتصال بك. وقد يؤدي عدم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة عند طلبها إلى تعطيل المعاملات أو فرض قيود على الحساب أو إغلاقه، وفقاً للشروط واللوائح المعمول بها.
- يجوز تقييد حسابك أو تأخير معاملات محددة أو تقييدها أو حظرها أو رفضها إذا كان ذلك ضرورياً للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها. أو متطلبات الامتثال للعقوبات الدولية أو التزامات مكافحة غسل الأموال أو سياسات البنك الداخلية المتعلقة بالمخاطر والامتثال.
- قد تخضع المدفوعات الدولية والعابرة للحدود للمعالجة من جانب بنوك مراسلة أو وسيطة، مما قد يؤدي إلى تأخير المعاملات أو فرض رسوم إضافية أو رفضها لأسباب خارجة عن سيطرة البنك.
- قد تخضع المعاملات لفحوصات العقوبات الدولية ومنع الاحتيال والمتطلبات التنظيمية، مما قد يؤثر في مدة معالجة المدفوعات أو الحوالات أو خدمات الحساب.

12. دعم العملاء

يمكنك التواصل مع بنك الفجيرة الوطني الإسلامي من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: **600565551**

الفروع: يمكنك زيارة أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني الإسلامي؛ يرجى الضغط هنا لمعرفة مواقع الفروع.

سنسعى إلى معالجة الشكوى خلال يومي عمل من تاريخ استلامها، وسنبذلك إذا تعذر علينا الالتزام بهذه المدة.

ترد التفاصيل الكاملة لتالية تعاملنا مع الشكاوى في ميثاق العملاء المنشور على موقعنا الإلكتروني.

13. إقرار

نقر بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا يُقدّم لأغراض الإفصاح فقط، ولا يشكل اتفاقية مع البنك، ولا يعدّل أو يحل محل أي اتفاقية مبرمة معه. وتخضع حقوق الطرفين والالتزامات حصرياً للشروط والأحكام والمستندات التعاقدية ذات الصلة الموقعة مع البنك.

اسم العميل	التاريخ
ختم الشركة	توقيع العميل