

The Features of the Product are contained in the Key Fact Statement and the Terms and Conditions are included in the Transaction Documents and in the Letter of Offer.

Terms & Conditions	<p>Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These are important and you will need to read and understand these. You will be bound by them if you accept them.</p>
Amendment of Terms and Conditions	<p>These are subject to change after giving 60 days prior written notice.</p> <p>This means that you will need to consider if the changes are acceptable to you, and if they are not, you will need to make other arrangements.</p> <p>If they are acceptable, your continued use of the Product will be evidence of your explicit consent.</p>
Cooling-off Period	<p>You will have 5 days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. Some fees that you have paid will not be refunded.</p> <p>For this Product, currently no such fee is charged in advance If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.</p> <p>You may obtain advice from an advisor prior to acceptance of any Offer whether waiving of your Cooling off Rights is appropriate for you.</p>
Underlying Shari'ah Contract and Shari'ah Basis	<p>The product is based on the Shari'ah concept of Murabaha. The Murabaha transaction has two parts. The first part is a pure sale and purchase transaction whereby the Bank will sell a Shari'ah compliant commodity to the customer on a deferred payment basis. Thereafter, the Customer sells the same commodity to a third party through the Bank as the Customer's agent and realizes cash proceeds from this sale. The sale price is fixed on the commencement of the deferred payment period for the entire term of the facility.</p>
Risks of Financing - General	<p>You must understand that you should not finance more than you can afford to pay. What you can afford to pay will be impacted by the payments and profit that you must pay.</p> <p>This can change if your earnings change or your commitments change or if the profit rates increase.</p>
Profit Rates- Fixed Rates	<p>The profit rate that you pay will be fixed for the period that is agreed.</p> <p>It means that you will not have the rate increased for that time if profit rates rise, but you will also not get any benefit if profit rates fall.</p> <p>If you pay the Finance in full or partially, then you will incur a break cost that will be calculated and advised at that time</p>
Risk of not paying	<p>If you do not make a payment you will be in breach of the Terms and Conditions and we may require payment of the finance in full.</p> <p>If the finance is not paid on our demand, then you may have legal implications linked to non-payment</p>
Paying Late	<p>A late payment will incur a Late Payment Fee of ₹ 200</p> <p>The Amount collected as Charity will be donated to Charitable institutions after deduction of administrative costs as per the instructions of the Internal Shari'ah Supervision Committee.</p>
Finance Limit	<p>The finance is subject to a maximum amount which is called the Limit. The Limit may not be exceeded.</p> <p>The Limit is reduced by the amount of principal component of payment component of each EMI and is not available to be availed again.</p>

WARNINGS

1.	If you do not keep up the monthly payments , the bank may choose to make the entire finance outstanding payable immediately.
2.	Your End of Service Benefit may be blocked by us and used to reduce the amounts owing. You must contact us to make arrangements if you are transferring jobs.
3.	You may have to pay penalties if you pay off the finance early either partially or in full if you have a fixed profit rate.
4.	You may to have pay penalties if you make late payments including late payment fees and additional profit.
5.	If your income decreases, you will still be liable for the finance amount outstanding.
6.	You may get a negative rating in credit reports if you make late payments.
7.	The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing finances provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on our website and other platforms for reference.
8.	Important Notice: Pursuant to the Bank's approved policy on installment deferments, please be advised that availing a deferment may extend the overall tenure of your finance. Such deferment may also result in the accrual of additional profit. Furthermore, the deferment of any installment may cause the final installment amount to exceed the standard EMI. By opting for an installment deferment, you acknowledge and accept these implications

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 600565551

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

ترد جميع المزايا الخاصة بالمنتج ضمن بيان الحقائق الرئيسية، فيما يتم التطرق إلى كافة الشروط والأحكام الأخرى في الوثائق الخاصة بالعمليات التجارية، وفي خطاب العرض، أيضاً.

ترد الشروط والأحكام في كل من الوثائق الخاصة بالعمليات التجارية، وفي خطاب العرض، أيضاً. وتنطوي تلك الشروط والأحكام على أهمية كبيرة. ولذلك، يتعين عليك قراءتها وفهمها على النحو الأمثل. إذ ستكون ملزماً بكل ما جاء فيها في حال إعلان موافقتك عليها.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير بين الحين والآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد إلى الجهة المعنية بهذا الأمر، وذلك قبل فترة تقدر بنحو 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

وهذا يتطلب منك البتّ فيما إذا كانت تلك التغييرات مقبولة بالنسبة لك أم لا. وفي حال لم تكن كذلك، فسيستعين عليك عندها اتخاذ تدابير أخرى في هذا الإطار.

وإذا كانت مقبولة من قبلك، فلن يتعين عليك القيام بأي شيء في هذا الصدد. إذ إن استمرارك باستخدام المنتج هو بمثابة دليل واضح على موافقتك الضمنية على تلك التغييرات.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبولك لعرض ما، يمكنك خلالها العدول عن قرارك في هذا الشأن، ما لم تتنازل عن هذا الحق. علماً أنه لن يكون بإمكانك استرداد بعض الرسوم التي قمت بسدادها في هذا الإطار.

وإذا ما حدث أن تنازلت عن فترة السماح هذه، فستكون ملزماً، وبشكل فوري، بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

يمكنك الحصول على مشورة أحد المستشارين المتخصصين في هذا المجال قبل اتخاذ أي قرار بشأن قبول أي عرض والبتّ في مسألة التنازل عن فترة السماح.

هذا المنتج قائم على مفهوم المراجعة في عمليات التمويل الإسلامي. وتتكون صفقة المراجعة هذه من جزأين اثنين، حيث يتكون الجزء الأول منهما من صفقة بيع وشراء خالصة يقوم بموجبها البنك ببيع سلعة، متوافقة مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية المعمول بها في هذا الإطار، للعميل على أساس شرط الدفع الآجل. بعد ذلك، يقوم العميل ببيع السلعة نفسها لطرف ثالث من خلال البنك، بصفته وكيل العميل، ويحقق عائدات نقدية من وراء هذا البيع. فيما يتم اعتماد سعر المبيع وتثبيتته في بداية فترة الدفع الآجل المتفق عليها، ويستمر على هذا المنوال حتى انتهاء مدة التمويل.

يتعين عليك عدم التقدم بطلبات تمويل لمبالغ تفوق قدرتك على السداد. إذ ستسخر إمكانياتك المالية كافة لسداد المستحقات والأرباح ذات الصلة التي يتعين عليك سدادها في هذا الصدد.

ويمكن أن يطرأ تغيير في هذا النهج، وذلك عندما يحدث تغيير ما في معدل أرباحك أو التزاماتك، أو في حال ارتفاع نسبة الأرباح.

ستحظى الأرباح، الذي ينبغي عليك سدادها خلال الفترة المتفق عليها في هذا الإطار، بمعدل ثابت لا يتغير.

وهذا يعني أنه لن تطرأ أي زيادة خلال تلك الفترة المتفق عليها على نسبة الأرباح في حال ارتفاع نسبة الأرباح، ولكن لن يتسنى لك أيضاً الاستفادة من الانخفاض في نسبة الأرباح في حال حدوثه.

إذا قمت بسداد قيمة التمويل بشكل كامل أو جزئي، فستكون ملزماً عندها بسداد ما يُعرف برسوم خرق شروط العقد التي يتم احتسابها عادة من قبل البنك، ومن ثم إخطار العميل بشأنها في ذلك الوقت.

في حال تخلفك عن الدفع، فهذا يعني أنك انتهكت الشروط والأحكام الناظمة لعملية التمويل، وقد يُطلب منك جراء ذلك سداد قيمة التمويل الإجمالية دفعة واحدة.

في حال تعذر سداد قيمة مبلغ التمويل بناءً على طلبنا، فقد تصبح عرضة للتبعات القانونية المرتبطة بمسألة التخلف عن سداد المستحقات.

في حال حدوث السداد المتأخر، يتم عادة فرض رسوم السداد المتأخر، وهي تعادل في هذه الحالة 200 ٪.

علماً أنه في هذه الحالة يتم التبرع برسوم السداد المتأخر تلك لصالح الجمعيات الخيرية بعد أن يتم خصم النفقات الإدارية منها، وذلك وفقاً لما جاء في تعليمات لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في هذا الصدد.

يخضع التمويل عادة لسقف يسمى الحد. ولا يجوز مطلقاً تجاوز ذلك الحد تحت أي ظرف.

يتم عادة تخفيض الحد بمقدار قيمة المبلغ الأساسي الخاص بكل دفعة شهرية متساوية من حيث القيمة، علماً أن ذلك الأمر يسري لمرة واحدة فقط، حيث لا يمكن الحصول على مثل هذا التخفيض مرة أخرى.

الشروط والأحكام

تعديل الشروط والأحكام

فترة السماح

تضمين أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية ذات الصلة في هذه الاتفاقية

مخاطر التمويل - بشكل عام

نسبة الأرباح - المعدلات الثابتة

المخاطر المترتبة على عدم السداد

التأخر في السداد

حد التمويل

تنبيهات

1.	في حال تخلفك عن تسديد الدفعات الشهرية، فقد نلجأ إلى اعتبار كامل قيمة مبلغ التمويل مستحق الدفع على الفور.
2.	قد نقوم باقتطاع مكافأة نهاية الخدمة الخاصة بك، واستخدامها لتسديد جزء من المبالغ المستحقة في هذا الإطار. ينبغي عليك الاتصال بنا لاتخاذ التدابير اللازمة حيال عملية انتقالك إلى عمل آخر.
3.	قد تجد نفسك مرغماً على دفع غرامات معينة في حال الشروع في سداد قيمة مبلغ التمويل قبل الوقت المحدد والمتفق عليه بموجب العقد، سواء أكان ذلك بشكل جزئي أم كلي، وذلك في حال اختيارك لخيار معدل الأرباح الثابت.
4.	قد يتعين عليك دفع غرامات في حال التأخر عن السداد، بما في ذلك رسوم السداد المتأخر والأرباح الإضافية.
5.	إذا ما طرأ انخفاض ما على معدل دخلك، فهذا لا يُعفيك من تسديد قيمة مبلغ التمويل المستحق.
6.	قد تحصل على تصنيف سلب في التقارير الائتمانية في حال حدوث تأخير في سداد المستحقات.
7.	تخضع الشروط والأحكام العامة، النازمة لخدمات التمويل، والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير بين الحين والآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إخطارهم بتلك التغييرات عبر إحدى الوسائل المعتمدة في هذا الصدد. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على موقعه الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.
8.	تنبه هام: عملاً بسياسة البنك المعتمدة بشأن تأجيل الأقساط، يُرجى العلم بأن الاستفادة من خدمة تأجيل القسط قد يترتب عليها تمديد المدة الإجمالية للتمويل. كما قد يؤدي هذا التأجيل إلى احتساب فوائد إضافية. وعليه، فإن تأجيل أي قسط قد يتسبب في زيادة قيمة القسط الأخير عن قيمة القسط الشهري المعتادة. وبموافقتكم على تأجيل القسط، فإنكم تقرّون وتوافقون على جميع هذه الآثار المترتبة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 600565551

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، **يرجى الضغط** هنا للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومي عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.