

The Features of the Product are contained in the Key Fact Statement and the Terms and Conditions are included in the Consumer Terms and in Product Terms.

Terms & Conditions	Terms and Conditions are contained in the Wakala Deposit Terms and Conditions and the Letter of Offer. These are important and you will need to read and understand these. You will be bound by them if you accept them.
Amendment of Terms and Conditions	<p>These are subject to change after giving 60 days prior written notice.</p> <p>This means that you will need to consider if the changes are acceptable to you, and if they are not, you will need to make other arrangements.</p> <p>If they are acceptable, your continued use of the Product will be evidence of your explicit consent.</p>
Cooling-off Period	<p>You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right.</p> <p>If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.</p> <p>You may obtain advice from an advisor prior to acceptance of any Offer whether waiving of your Cooling off Rights is appropriate for you.</p>
Underlying Shari’ah Contract and Shari’ah Basis	<p>The product is based on the Shari’ah concept of “Wakala Bil Istithmar.” Under this agreement, the Bank will become the Investment Agent (Wakeel) to its customers (Muwakkil) who will deposit their funds in the Wakala Deposit to be invested in Shari’ah compliant investments. The funds will be used to generate profit for the customers. The profit, if any, earned from investment activities will be paid to the customers while the Bank will get its wakala fee (or we may waive it). If the profit obtained exceeds the anticipated profit rate, the Bank will retain such amount as its performance fee. At the end of the investment term, the principal amount of investment will be returned to the customers together with their share of profit.</p> <p>Customers can withdraw their wakala investment before the expiry of the agreed investment term. However, in that case, the profit, if any, may be given to customers on a pro-rated basis at the absolute discretion of the Bank.</p>
Risks (General)	You must understand that you are responsible for the security of funds in your account which is linked to your deposit. Sharing of any information with another person may allow unauthorized access to your funds to a third party may result in loss of the funds which may not be retrieved. You should keep information related to bank account secure. You are liable for all losses where you have not secured your account.
Foreign exchange currency risk	If you have opened a deposit in currency other than AED you may face a risk of currency fluctuations when transferring from/to your AED account
Risk of account closure	Under UAE Law, if your account is not updated with KYC details on renewal, access to your deposit may be limited. The deposit may also be closed if it is funded through illegitimate means or used by unauthorized persons.

WARNINGS

1.	If deposit instruction is given during a holiday, the deposit will only be placed on next working day. Profit will not be payable until the deposit placement is confirmed.
2.	If you have taken any financing or credit card against the deposit, you may lose the deposit if you breach the payment requirements of the financing /credit products.
3.	The bank can choose to hold the deposit product against any credit facilities if you breach the payment conditions of these credit facilities.
4.	No cheques or payments can be drawn against a deposit.
5.	If you withdraw your deposit prematurely you will get a lower profit on your deposit.
6.	If you have selected auto renewal of deposit your deposit will be auto renewed at prevailing rates.
7.	If you share or lose the personal details linked to your account, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your deposit linked to the account.
8.	If your KYC details are not updated with the bank, your deposit may be closed. In such instances demand drafts with the funds will be sent to your registered address.
9.	If the deposit held by you is of a foreign currency, the product may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
10.	In case you forget your password or pin, access to your deposit will be disabled.
11.	The Terms and Conditions governing personal banking provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on our website and other platforms for reference.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 600565551

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

ترد جميع المزايا الخاصة بالمنتج ضمن بيان الحقائق الرئيسية، فيما يتم التطرق إلى كافة الشروط والأحكام الأخرى في الوثيقة الخاصة بشروط المستهلك، وفي تلك الخاصة بشروط المنتج.

ترد الشروط والأحكام في كل من في شروط وأحكام وداائع الوكالة وفي خطاب العرض، أيضاً. وتنطوي تلك الشروط والأحكام على أهمية كبيرة. ولذلك، يتعين عليك قراءتها وفهمها على النحو الأمثل. إذ ستكون ملزماً بكل ما جاء فيها في حال إعلان موافقتك عليها.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد إلى الجهة المعنية بهذا الأمر قبل 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

وهذا يتطلب منك البتّ فيما إذا كانت تلك التغييرات مقبولة بالنسبة لك أم لا. وفي حال لم تكن كذلك، فسيستعين عليك عندها اتخاذ تدابير أخرى في هذا الإطار.

وإذا كانت مقبولة من قبلك، فلن يتعين عليك القيام بأي شيء في هذا الصدد. إذ إن استمرارك باستخدام المنتج هو بمثابة دليل واضح على موافقتك الضمنية على تلك التغييرات.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبول أي عرض يمكنك خلالها العدول عن رأيك في هذا الصدد ما لم تتنازل عن هذا الحق.

وإذا ما حدث أن تنازلت عن فترة السماح تلك، فستكون ملزماً، وبشكل فوري، بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

يمكنك الحصول على مشورة أحد المستشارين المتخصصين في هذا المجال قبل اتخاذ أي قرار بشأن قبول أي عرض والبتّ في مسألة التنازل عن فترة السماح تلك.

يستند هذا المنتج إلى مفهوم الشريعة الإسلامية المتعلق بـ"وكالة بالاستثمار". وبموجب هذه الاتفاقية، سيصبح البنك بمثابة وكيل الاستثمار (الوكيل) للعميل (الموكل) الذي يبادر إلى إيداع أمواله في وديعة الوكالة، وذلك بغاية استثمارها في مجالات تتوافق مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية المعمول بها في هذا الإطار. إذ يتم استثمار تلك الأموال بهدف تحقيق أرباح للعملاء، بينما يتم دفع الأرباح المكتسبة من خلال تلك الاستثمارات، في حال وجودها، إلى العملاء، فيما يحصل البنك في المقابل على رسوم الوكالة الخاصة به (ويمكن للبنك التنازل عنها). في حال تجاوز الربح المكتسب في هذا الإطار نسبة الربح المتوقعة، فسوف يحتفظ البنك بهذا المبلغ، ويعتبره بمثابة رسوم خاصة بالإجراءات التي يقوم بها البنك في هذا السياق. في نهاية مدة الاستثمار، سيتم إعادة مبلغ الاستثمار الأساسي إلى العملاء مرفقاً بنصيبهم من الأرباح. يمكن للعملاء سحب استثمارات الوكالة الخاصة بهم قبل انتهاء مدة الاستثمار المتفق عليها. وفي هذه الحالة، يمكن تسديد الأرباح للعملاء، في حال وجودها، على أساس التوزيع النسبي، ووفقاً لتقدير البنك الخاص في هذا الشأن.

إن مسألة تأمين الأموال في حسابك المرتبط بالوديعة تقع على عاتقك تماماً. إذ قد تؤدي مشاركة أي معلومات في هذا الإطار مع شخص آخر إلى السماح بوصول غير مصرح به إلى أموالك من قبل طرف ثالث، وإلى فقدان تلك الأموال التي قد يتعذر استردادها. ولذلك، ينبغي عليك الحفاظ على المعلومات المتعلقة بالحساب المصرفي ذي الصلة في مكان آمن. كما أن كافة الخسائر التي قد تنتج عن عدم تأمينك لحسابك ذلك ستلقى على عاتقك بالكامل.

في حال قيامك بفتح حساب وديعة بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي، فقد تواجه خطر تقلبات العملة عند التحويل من أو إلى حسابك المفتوح بالدرهم الإماراتي.

في حال عدم تحديث البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" العائد إلى حسابك، عند التجديد، فسيستعين علينا وبموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول به في هذا الإطار، أن نفرض قيوداً على الوصول إلى الوديعة الخاصة بك. وربما يتم إغلاق الحساب المرتبط بالوديعة أيضاً إذا ما ثبت تمويله عن طريق وسائل غير مشروعة، أو في حال التحقق من استخدامه من قبل أشخاص غير مصرح لهم.

الشروط والأحكام

تعديل الشروط والأحكام

فترة السماح

تضمين أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية ذات الصلة في هذه الاتفاقية

المخاطر (بشكل عام)

الأخطار الناتجة عن صرف العملات الأجنبية

المخاطر المترتبة على إغلاق الحساب

تنبيهات

1.	في حال تزامن ورود تعليمات الإيداع مع يوم عطلة رسمية، فسيتم إيداع الوديعة في يوم العمل التالي. علماً أنه لن يتم دفع قيمة الأرباح حتى يتم التأكد من عملية الإيداع تلك.
2.	في حال الاستفادة من أي من خدمات التمويل، أو في حال الحصول على بطاقة ائتمانية بموجب الوديعة، فقد تفقد الوديعة إذا ما حدث أي خرق يتعلق بمتطلبات الدفع الخاصة بأي من خدمات التمويل أو البطاقات الائتمانية.
3.	يحق للبنك الاحتفاظ بالوديعة مقابل أي تسهيلات ائتمانية في حال حدوث أي خرق من قبلك لشروط الدفع الخاصة بهذه التسهيلات الائتمانية.
4.	لا يمكن صرف الشيكات أو أي مدفوعات أخرى من حساب الوديعة.
5.	إذا قمت بسحب الوديعة قبل الموعد المحدد لذلك، فسوف تحصل على معدل أرباح أقل من المتوقع على تلك الوديعة.
6.	إذا وقع خيارك على نظام التجديد التلقائي للوديعة، فسيتم عندها تجديد الوديعة بشكل تلقائي وفق المعدلات السائدة آنذاك.
7.	إذا قمت بمشاركة بياناتك الشخصية المتعلقة بحسابك، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي ربما يؤدي إلى سلب الأموال من وديعتك المرتبطة بحسابك ذلك.
8.	في حال عدم تحديث البيانات الواردة في نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك المرتبط بالوديعة. وفي هذه الحالة، سيتم إرسال الكمبيالات تحت الطلب بالأموال المطلوبة إلى عنوانك المسجل لدى البنك.
9.	إذا كان حسابك المرتبط بالوديعة مفتوح بالعملة الأجنبية، فقد تتأثر الوديعة بالتغيرات التي قد تطرأ على أسعار صرف العملات الأجنبية.
10.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، فلن تتمكن من استخدام حسابك المرتبط بالوديعة.
11.	تخضع الشروط والأحكام، الناظمة للخدمات المصرفية الشخصية المقدمة من قبل البنك، للتغيير بين الفينة والأخرى. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إرسال إشعار خطي إليهم بهذا الصدد عبر إحدى الوسائل المعتمدة في هذا الإطار. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على موقعه الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 600565551

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى **الضغط هنا** للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومين عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.