

The Features of the Product are contained in the Key Fact Statement and the Terms and Conditions are included in the Consumer Terms and in Product Terms.

Terms & Conditions	Terms and Conditions are contained in the Islamic Account Terms and Conditions and the Letter of Offer. These are important and you will need to read and understand these. You will be bound by them if you accept them.
Amendment of Terms and Conditions	<p>These are subject to change after giving 60 days prior written notice.</p> <p>This means that you will need to consider if the changes are acceptable to you, and if they are not, you will need to make other arrangements.</p> <p>If they are acceptable, your continued use of the Product will be evidence of your explicit consent.</p>
Cooling-off Period	<p>You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right.</p> <p>If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.</p> <p>You may obtain advice from an advisor prior to acceptance of any Offer whether waiving of your Cooling off Rights is appropriate for you.</p>
Underlying Shari'ah Contract and Shari'ah Basis	<p>This product is based on the Shari'ah concept of Mudaraba. Under this product, the Customer enters into a Mudaraba contract with the Bank where the Customer acts in their capacity of Rab Al Maal give the Bank cash as capital for investment purposes. The Bank as Mudarib (manager of the funds) will assist the Customer in earning profits on the investment. Bank as Mudarib can invest the funds at its discretion in any Shari'ah compliant manner. The Customer and the Bank will share the profits (if any) from the investments made by the Bank as Mudarib. Mudarib and Rab Al Maal agree to the Profit Sharing Ratio (PSR) prior to the start of the investment. Various categories of Rab Al Maal will be assigned weightages by the Mudarib on the basis of which the profit will be distributed among the depositors. The Bank as Mudarib will make PSR and weightages available on its website and notice boards.</p> <p>Should the investment fail to generate the income or suffers a loss, the Rab al Maal shall bear the loss of the investment whilst the Mudarib will bear the loss of effort and labour.</p> <p>The Mudarib can waive its share of profit on the date of distribution in favour of Rab al Maal.</p>
Risks (General)	You must understand that you are responsible for the security of funds in your account. Sharing of any information with another person may allow unauthorized access to your funds to a third party may result in loss of the funds which may not be retrieved. You should keep information related to bank account secure. You are liable for all losses where you have not secured your account.
Risk of account closure	Under UAE Law, if your account is not updated with KYC details on renewal, access to your account may be limited. The account may also be closed if it is funded through illegitimate means or used by unauthorized persons.
Risk of not funding account	If you have given a payment instruction and the account has insufficient funds, you may face penalties or legal action from the beneficiary of the payment. This may also be shared with regulatory authorities for inclusion in database which may impact your future credit requirements.
Non maintenance of balance	If you do not keep the minimum balance in your account you will be charged a fee.
Card/Online limits	For safety of your funds, the ATM cards and online channels have limits for withdrawals / purchases and transfer. If this limit is utilized no transactions will be permitted till next day

WARNINGS

1.	In the event of DDS (direct debit service) returns from your account, you may be blacklisted for any credit requirements.
2.	If you share or lose confidentiality of the personal details linked to your Debit Card, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your account. Never share these details.
3.	For online purchases secured by 3D Secure technology, you will receive an OTP by SMS and email. Do not share the OTP with anyone. If you share the OTP, you will be liable for the transaction as an authorized transaction. No charge back will be available to you.
4.	If your KYC details are not updated with us, your account may be closed. In such instances any inwards/outwards payments will not be executed.
5.	Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
6.	Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
7.	The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
8.	Your account may be closed if the funds are sourced through illegitimate means or the account is not operated by you.
9.	In case you forget your password or pin, access to your account will be disabled.
10.	The General Terms and Conditions contained in the Islamic Account Terms and Conditions governing personal banking provided by us are subject to change from time to time. We will make sure to inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on the website and other platforms for reference.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 600565551

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

ترد جميع المزايا الخاصة بالمنتج ضمن بيان الحقائق الرئيسية، فيما يتم التطرق إلى كافة الشروط والأحكام الأخرى في الوثيقة الخاصة بشروط المستهلك، وفي تلك الخاصة بشروط المنتج.

ترد الشروط والأحكام النازمة لذلك ضمن الوثيقة الخاصة بشروط وأحكام الحسابات الإسلامية، وفي خطاب العرض أيضاً. وتنطوي تلك الشروط والأحكام على أهمية كبيرة. ولذلك، يتعين عليك قراءتها وفهمها على النحو الأمثل. إذ ستكون ملزماً بكل ما جاء فيها في حال إعلان موافقتك عليها.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد قبل 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

وهذا يتطلب منك النظر والبهت فيما إذا كانت تلك التغييرات مقبولة بالنسبة لك أم لا. وفي حال لم تكن كذلك، فسيُتَعيَن عليك عندها اتخاذ تدابير أخرى في هذا الإطار.

أما في حال قبولها، فلن يتعين عليك القيام بأي شيء في هذا الصدد، إذ إن استمرارك باستخدام المنتج هو بمثابة دليل واضح على موافقتك الضمنية على تلك التغييرات.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبول أي عرض، يمكنك خلالها العدول عن قرارك المتعلق بالموافقة على ذلك العرض، ما لم تتنازل عن هذا الحق.

وفي حال التنازل عن حقك في فترة السماح المعلنة تلك، فستكون ملزماً، وبشكل آني، بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

يمكنك الحصول على مشورة أحد المستشارين المتخصصين في هذا المجال قبل اتخاذ أي قرار بشأن قبول أي عرض، والبهت في مسألة التنازل عن فترة السماح تلك.

يعتمد هذا المنتج على مفهوم وأحكام الشريعة الإسلامية فيما يتعلق بالمضاربة، وبموجب هذا المنتج، يبرم العميل عقد مضاربة مع البنك، حيث يقوم العميل، بصفته رب المال، بمنح البنك المال ليكون بمثابة رأس مال يتم تسخيره لأغراض الاستثمار. فيما يقوم البنك بصفته المضارب (مدير الموارد المالية) بمساعدة العميل في جني الأرباح من ذلك الاستثمار. يمكن للبنك كمضارب، استثمار الأموال وفقاً لتقديره الخاص في هذا الإطار، وباي طريقة تتوافق مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية ذات الصلة. فيما يتقاسم كل من العميل والبنك الأرباح (إن وجدت) من الاستثمارات التي يقوم بها البنك عادة بصفته مضارباً.

يوافق المضارب ورب المال على نسبة المشاركة في الربح قبل البدء بالاستثمار، فيما يتم تصنيف فئات مختلفة من رب المال على النحو التالي: يتم تخصيص أوزان المشاركة في الاستثمار في مجموع المضاربة من قبل المضارب على أساس نسبة توزيع الأرباح على المودعين، وذلك في إطار الاستخدام الداخلي لبنك الفجيرة الوطني. في حين يقوم البنك بصفته مضارباً بنشر كافة التفاصيل المتعلقة بنسبة المشاركة في الربح، وأوزان المشاركة في الاستثمار، على موقعه الإلكتروني وفي لوحة الإعلانات.

في حال فشل الاستثمار في تحقيق الدخل المطلوب، أو في حال تعرضه لخسارة معينة، يتحمل رب المال خسارة الاستثمار، فيما يتحمل المضارب خسارة الجهد والوقت.

يجوز للمضارب التنازل عن حصته في الربح لصالح رب المال في الموعد المخصص للتوزيع.

إن مسألة تأمين الأموال في حسابك تقع على عاتقك الخاص، إذ قد تؤدي مشاركة أي معلومات في هذا الإطار مع شخص آخر إلى السماح بوصول غير مصرح به إلى أموالك من قبل طرف ثالث، وإلى خسارة تلك الأموال التي قد يصعب استردادها. ولذلك، ينبغي عليك الحفاظ على المعلومات المتعلقة بالحساب المصرفي في مكان آمن. كما أن كافة الخسائر التي قد تنتج عن عدم تأمينك لحسابك ذاك تُلقى على عاتقك بالكامل.

في حال قيامك بفتح حساب بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي، فقد تواجه خطر تقلبات العملة عند التحويل من أو إلى حسابك المفتوح بالدرهم الإماراتي. ويسري ذلك أيضاً على عمليات تحويل الأموال بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي.

في حال عدم تحديث البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" العائد إلى حسابك، عند التجديد، فسيُتَعيَن علينا حينئذ وبموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول به في هذا الإطار، فرض قيود على الوصول إلى حسابك ذلك وربما يتم، أيضاً، إغلاق الحساب إذا ما ثبت تمويله عن طريق وسائل غير مشروعة، أو في حال التحقق من استخدامه من قبل أشخاص غير مصرح لهم.

إذا قمت بإصدار تعليمات خاصة بالدفع، وكان الحساب لا يحتوي على أموال كافية لهذا الغرض، فقد تواجه عقوبات أو إجراءات قانونية من قبل المستفيد من تلك الدفعات. وربما يتم إحاطة الهيئات التنظيمية ذات الصلة على هذا الأمر، وذلك بغية إدراجه ضمن قاعدة البيانات المتعلقة بالمخالفات، الأمر الذي من شأنه أن يحول دون حصولك على أي نوع من الخدمات الائتمانية المستقبلية.

في حال تخلفك عن الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد المطلوب توفره في حسابك، فستترتب عليك رسوم في هذا الإطار.

من أجل سلامة أموالك، تخضع بطاقات الصراف الآلي وعمليات الشراء عبر الإنترنت عادة إلى حدود لضبط عمليات السحب / الشراء والتحويلات. وعند الوصول إلى تلك الحدود، لن يسمح بإجراء أي معاملات إضافية حتى اليوم التالي.

الشروط والأحكام

تعديل الشروط والأحكام

فترة السماح

تضمين أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية ذات الصلة في هذه الاتفاقية

المخاطر (بشكل عام)

الأخطار المترتبة على صرف العملات الأجنبية

خطر إغلاق الحساب

خطر عدم تمويل الحساب

عدم الحفاظ على الرصيد المطلوب

حدود البطاقة / حدود الشراء عبر الإنترنت

تنبيهات

1.	في حال الفشل في تحصيل أي من المبالغ المستحقة، عن طريق خدمة الخصم المباشر، فقد يتم إدراج اسمك ضمن القائمة السوداء التي تضم عادة أشخاصاً لا يحق لهم الائتفاع بأي خدمات ائتمانية.
2.	إذا قمت بمشاركة بياناتك الشخصية المتعلقة بحساب بطاقة الخصم الخاصة بك أو في حال فقدانها، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي لربما يؤدي إلى سلب الأموال المدخرة في حسابك المرتبط بطاقتك تلك. ولذلك، يتعين عليك عدم مشاركة تلك التفاصيل المهمة مع أي شخص آخر.
3.	تخضع عمليات الشراء التي تتم عبر الإنترنت، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة مرور مخصصة لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عادة عبر كل من خدمة الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني. ينبغي عليك تجنب مشاركة كلمة المرور المخصصة لمرة واحدة مع أي شخص. في حال قيامك بمشاركة كلمة المرور المخصصة لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تُجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك الخاصة. فيما سيتعذر استرداد الأموال التي تم الحصول عليها من خلال هذه العملية.
4.	في حال عدم تحديث البيانات الواردة في نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك. وفي هذه الحالة، لن يتم تنفيذ أي من الإجراءات المتعلقة بعمليات الدفع، سواء تلك الخاصة بالمدفوعات أم التحويلات.
5.	قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية، أو الجهة التي تقدم عادة خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
6.	قد يتم تطبيق غرامات معينة ورسوم محددة في حال ورود خطأ أو إغفال من قبل العميل لأي معلومات صحيحة، أو في حال التقدم ببيانات منقوصة بشأن التحويلات.
7.	قد يختلف الوقت الفعلي، لانتهاء من الإجراءات المتعلقة بمعاملة ما، عن التقديرات والتوقعات في هذا الصدد، وذلك مرده إلى عمليات التدقيق والتمحيص في المعاملات التي يجريها عادة البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
8.	قد يتم إغلاق حسابك في حال الحصول على الأموال عبر وسائل غير مشروعة، أو في حال تحقق البنك من أن شخصاً ما غيرك قد قام باستخدام الحساب المذكور.
9.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك.
10.	تخضع الشروط والأحكام العامة، الناطمة للخدمات المصرفية الشخصية، والواردة ضمن شروط وأحكام الحسابات الإسلامية، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إرسال إشعار بهذا الصدد إليهم عبر إحدى الوسائل المعتمدة في هذا الإطار. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على موقعه الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 600565551

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، **يرجى الضغط** هنا للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومي عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.