

The Features of the Product are contained in the Key Fact Statement and the Terms and Conditions are included in the Consumer Terms and in Product Terms.

Terms & Conditions	Terms and Conditions are contained in the Islamic Terms and Conditions and the Letter of Offer. These are important and you will need to read and understand these. You will be bound by them if you accept them.
Amendment of Terms and Conditions	<p>These are subject to change after giving 60 days prior written notice.</p> <p>This means that you will need to consider if the changes are acceptable to you, and if they are not, you will need to make other arrangements.</p> <p>If they are acceptable, your continued use of the Product will be evidence of your explicit consent.</p>
Cooling-off Period	<p>You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right.</p> <p>If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.</p> <p>You may obtain advice from an advisor prior to acceptance of any Offer whether waiving of your Cooling off Rights is appropriate for you.</p>
Risks of Financing - General	<p>You must understand that you should not avail more finance than you can afford to pay. What you can afford to pay will be impacted by the payments and profit that you must pay.</p> <p>This can change if your earnings change or your commitments change or if the profit rates increase.</p>
Risk of not paying	If you do not make a payment you will be in breach of the Terms and Conditions and we may require payment of the entire outstanding in full.
Paying Late	A late payment will incur a Late Payment Fee of ₹ 230 . Late payment fees are donated to charity after deduction of administrative expenses under supervision of Internal Sharia Supervision Committee.
Card Limit	<p>The product is subject to a maximum amount which is called the Limit. 1% limit extension is allowed but over limit fee will be charged.</p> <p>The Limit is reset once payment is made by the equivalent amount.</p>

WARNINGS

1.	If you make only the minimum repayment/payment each period, you will pay more in profit/fees and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
2.	If you do not keep up with the monthly repayments, your card may be blocked. If the failure to make the required payments continues, we may demand the amount outstanding in full and enforce collateral. The Security Cheque will be presented for payment and legal action will be taken if the cheque is not honored.
3.	You may have pay penalties if you make late payments including late payment fees.
4.	You may get a negative rating in credit reports if you make late payments.
5.	If you share or lose confidentiality of the personal details linked to your credit card, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your account. Never share these details.
6.	For online purchases secured by 3D Secure technology, you will receive an OTP by SMS and email. Do not share the OTP with anyone. If you share the OTP, you will be liable for the transaction as an authorized transaction. No charge back will be available to you.
7.	If your KYC details are not updated with the bank, your card may be closed. In such instances any standing instructions on card will not be executed.
8.	In case you forget your password or PIN, access to your account will be disabled.
9.	The Terms and Conditions contained in the NBF Islamic Terms and Conditions governing credit cards provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on the website and other platforms for reference.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 600565551

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

ترد جميع المزايا الخاصة بالمنتج ضمن بيان الحقائق الرئيسية، فيما يتم التطرق إلى كافة الشروط والأحكام الأخرى في الوثيقة الخاصة بشروط المستهلك، وفي تلك الخاصة بشروط المنتج.

ترد الشروط والأحكام في كل من الشروط والأحكام الإسلامية، وفي خطاب العرض، أيضاً. وتنطوي تلك الشروط والأحكام على أهمية كبيرة. ولذلك، يتعين عليك قراءتها وفهمها على النحو الأمثل. إذ ستكون ملزماً بكل ما جاء فيها في حال إعلان موافقتك عليها.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير بين الفينة والأخرى على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد للجهة المعنية بهذا الأمر قبل 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

وهذا يتطلب منك البتّ فيما إذا كانت تلك التغييرات مقبولة بالنسبة لك أم لا. وفي حال لم تكن كذلك، فسيستعين عليك عندها اتخاذ تدابير أخرى في هذا الإطار.

أما في حال قبولها والموافقة على كل ما جاء فيها، فلن يتعين عليك حينها القيام بأي إجراء في هذا الصدد. إذ إن استمرارك باستخدام المنتج هو بمثابة دليل واضح على موافقتك الضمنية على تلك التغييرات.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبول أي عرض، يمكنك خلالها العدول عن قرارك المتخذ في هذا الشأن ما لم تتنازل عن هذا الحق. علماً أن بعض الرسوم التي قمت بسدادها في هذا الصدد لن يتم استردادها.

وإذا ما حدث أن تنازلت عن فترة السماح تلك، فستكون ملزماً، وبشكل فوري، بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

يمكنك الحصول على مشورة أحد المستشارين المتخصصين في هذا المجال قبل اتخاذ أي قرار بشأن قبول أي عرض والبتّ في مسألة التنازل عن فترة السماح.

لا ينبغي عليك التقدم بطلبات تمويل لمبالغ تفوق قدرتك على السداد. إذ ستسخر إمكانياتك المالية كافة لسداد المستحقات والأرباح التي يتعين عليك سدادها في هذا الصدد.

ومن المتوقع، أيضاً، أن يطرأ تغيير في هذا النهج، لاسيما عند حدوث تبدلات في ذلك، أو تغييرات في حجم التزاماتك، أو في حال ارتفاع نسبة الأرباح.

لا شك في أن تخلفك عن سداد أحد المستحقات يُعد دليلاً حياً وواضحاً على انتهاكك للشروط والأحكام النازمة لهذه العملية، وقد يُطلب منك، جراء ذلك، سداد المبلغ الإجمالي المستحق دفعة واحدة.

في حال حدوث السداد المتأخر، يتم عادة فرض رسوم السداد المتأخر، وهي تعادل في هذه الحالة 230 ٪.

علماً أنه في هذه الحالة يتم التبوع برسوم السداد المتأخر تلك لصالح الجمعيات الخيرية بعد أن يتم خصم النفقات الإدارية منها، وذلك وفقاً لما جاء في تعليمات لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في هذا الصدد.

يخضع هذا المنتج لسقف يسمى الحد. ويسمح عادة برفع ذلك الحد بمقدار 1%، وفي هذه الحالة، سيتم فرض الرسوم المعمول بها في هذا الإطار والتي تخص عملية تجاوز الحد المتفق عليه. وبمجرد الانتهاء من عملية السداد للمبالغ المترتبة في هذا السياق، سيتم إعادة الحد إلى وضعه السابق.

الشروط والأحكام

تعديل الشروط والأحكام

فترة السماح

الأخطار الكامنة خلف التمويل - بشكل عام

تبعات التخلف عن السداد

التأخر في السداد

حد (سقف) البطاقة

تنبيهات

1.	إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق / إذا قمت بسداد المبلغ المستحق في كل فترة استحقاق، فسيخضع حسابك هذا للمزيد من الأرباح / الرسوم، وسيستغرق الأمر وقتاً أطول، أيضاً، لسداد كافة المستحقات المترتبة في هذا الإطار.
2.	في حال تخلفك عن سداد الدفعات الشهرية، فقد يتم حظر بطاقتك. وإذا ما استمر هذا الإخفاق في سداد الدفعات المستحقة، فقد يتعين عليك سداد المبلغ الإجمالي المستحق دفعة واحدة، كما نقوم بوضع الضمانات ذات الصلة حيز التنفيذ. ومن ثم نبادر إلى البدء بإجراءات صرف شيك الضمان، وسيتم اتخاذ كافة الإجراءات القانونية المعمول بها في هذا الإطار في حال ارتجاع ذلك الشيك.
3.	قد يتعين عليك دفع غرامات في حال التأخر عن السداد، بما في ذلك رسوم السداد المتأخر.
4.	قد تحصل على تصنيف سلبي في التقارير الائتمانية في حال حدوث تأخير في عملية سداد المستحقات.
5.	في حال مشاركة أي معلومات شخصية تتعلق ببطاقتك الائتمانية مع أي شخص آخر، فلربما تصبح عرضة لعمليات احتيال قد تؤدي إلى الاستيلاء على الأموال المتاحة عبر حسابك المرتبط ببطاقتك الائتمانية. ولذلك، يتعين عليك تجنب مشاركة تلك التفاصيل المهمة مع أي شخص آخر.
6.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة مرور مخصصة لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عادة عبر خدمة الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني. ينبغي عليك عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة لمرة واحدة مع أي شخص. في حال قيامك بمشاركة كلمة المرور المخصصة لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تُجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك التامة، وسيتعذر استرداد الأموال التي جرى الاستيلاء عليها بموجب ذلك.
7.	في حال عدم تحديث بياناتك المصرفية الواردة في قسم "اعرف عميلك" في البنك، فقد يتم إغلاق الحساب المرتبط بالبطاقة. وفي تلك الحالة، لن يتم تنفيذ أي تعليمات دائمة تخص تلك البطاقة.
8.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي الخاص بك، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك.
9.	تخضع الشروط والأحكام، الناظمة للبطاقات الائتمانية الصادرة عن بنك الفجيرة الوطني، والواردة ضمن الشروط والأحكام الإسلامية الخاصة ببنك الفجيرة الوطني، للتغيير بين الحين والآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الشأن، وذلك من خلال إرسال إشعار بهذا الصدد إليهم عبر إحدى الوسائل المعتمدة في هذا الإطار. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على موقعه الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 600565551

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، **يرجى الضغط** هنا للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومي عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.