

The Features of the Product are contained in the Key Fact Statement and the Terms and Conditions are included in the Consumer Terms and in Product Terms.

Terms & Conditions	Terms and Conditions are contained in the Islamic Account Terms and the Letter of Offer. These are important and you will need to read and understand these. You will be bound by them if you accept them.
Amendment of Terms and Conditions	<p>These are subject to change after giving 60 days prior written notice.</p> <p>This means that you will need to consider if the changes are acceptable to you, and if they are not, you will need to make other arrangements.</p> <p>If they are acceptable, your continued use of the Product will be evidence of your explicit consent.</p>
Cooling-off Period	<p>You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right.</p> <p>If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.</p> <p>You may obtain advice from an advisor prior to acceptance of any Offer whether waiving of your Cooling off Rights is appropriate for you.</p>
Risks (General)	You must understand that you are responsible for the security of funds in your account. Sharing of any information with another person may allow unauthorized access to your funds to a third party may result in loss of the funds which may not be retrieved. You should keep information related to bank account secure. You are liable for all losses where you have not secured your account.
Foreign Exchange Currency Risk	If you have opened an account in currency other than AED you may face a risk of currency fluctuations when transferring from/to your AED account This is also applicable when transferring funds in currencies other than AED.
Risk of Account Closure	Under UAE Law, if your account is not updated with KYC details on renewal, access to your account may be limited. The account may also be closed if it is funded through illegitimate means or used by unauthorized persons.
Risk of not funding account	If you have given a payment instruction and the account has insufficient funds, you may face penalties or legal action from the beneficiary of the payment. This may also be shared with regulatory authorities for inclusion in database which may impact your future credit requirements.
Card/Online limits	For safety of your funds, the ATM cards and online channels have limits for withdrawals / purchases and transfer. If this limited is utilized no transactions will be permitted till next day.

WARNINGS

1.	In the event of DDS (direct debit service) returns from your account, you may be blacklisted for any credit requirements.
2.	If you do more than one withdrawal in a month , your interest will be reduced for that month.
3.	If the account is not funded , the bank may close the account after due notice.
4.	If you share or lose confidentiality of the personal details linked to your debit card, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your account. Never share these details.
5.	For online purchases secured by 3D Secure technology, you will receive an OTP by SMS and email. Do not share the OTP with anyone. If you share the OTP, you will be liable for the transaction as an authorized transaction. No charge back will be available to you.
6.	If your KYC details are not updated with the bank, your account may be closed. In such instances any inwards/outwards payments will not be executed.
7.	Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
8.	Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
9.	If the account held by you is of a foreign currency, the product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
10.	The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
11.	Your account may be closed if the funds are sourced through illegitimate means or the account is not operated by you.
12.	In case your account is overdrawn, you will be required to pay interest on the overdrawn amount.
13.	In case you forget your password or pin, access to your account will be disabled.
14.	The General Terms and Conditions contained in the Islamic Account Terms governing this product are subject to change from time to time. We will make sure to inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on the website and other platforms for reference.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 600565551

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

ترد جميع المزايا الخاصة بالمنتج ضمن بيان الحقائق الرئيسية، فيما يتم التطرق إلى كافة الشروط والأحكام الأخرى في الوثيقة الخاصة بشروط المستهلك، وفي تلك الخاصة بشروط المنتج.

ترد الشروط والأحكام في الوثيقة الخاصة بشروط الحساب الإسلامي، وفي خطاب العرض، أيضاً. وتنطوي تلك الشروط والأحكام على أهمية كبيرة. ولذلك، يتعين عليك قراءتها وفهمها على النحو الأمثل. إذ ستكون ملزماً بكل ما جاء فيها في حال إعلان موافقتك عليها.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد قبل 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

وهذا يتطلب منك البتّ فيما إذا كانت تلك التغييرات مقبولة بالنسبة لك أم لا. وفي حال لم تكن كذلك، فسيستعين عليك عندها اتخاذ تدابير أخرى في هذا الإطار.

وإذا كانت مقبولة من قبلك، فلن يتعين عليك القيام بأي شيء في هذا الصدد. إذ إن استمرارك باستخدام المنتج هو بمثابة دليل واضح على موافقتك الضمنية على تلك التغييرات.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبول أي عرض يمكنك خلالها العدول عن قرارك في هذا الشأن ما لم تتنازل عن هذا الحق.

وفي حال التنازل عن حقك في فترة السماح المعلنة، فستكون ملزماً، وبشكل آني، بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

يمكنك الحصول على مشورة أحد المستشارين المتخصصين في هذا المجال قبل اتخاذ أي قرار بشأن قبول أي عرض والبتّ في مسألة التنازل عن فترة السماح تلك.

إن مسألة تأمين الأموال في حسابك تقع على عاتقك تماماً. إذ قد تؤدي مشاركة أي معلومات في هذا الإطار مع شخص آخر إلى السماح بوصول غير مصرح به إلى أموالك من قبل طرف ثالث، وإلى فقدان تلك الأموال التي قد يتعذر استردادها. ولذلك، ينبغي عليك توخي الحذر والحيطه والحفاظ على المعلومات المتعلقة بالحساب المصرفي في مكان آمن. علماً أن كافة الخسائر التي قد تنتج عن عدم تأمينك لحسابك ذلك ستلقى على عاتقك بالكامل.

في حال قيامك بفتح حساب بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي، فلربما تواجه خطر تقلبات أسعار العملة عند التحويل من/ أو إلى حسابك بالدرهم الإماراتي. ولعل ذلك يسري، أيضاً، على عمليات تحويل الأموال بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي.

في حال عدم تحديث البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" العائد إلى حسابك عند التجديد، فسيوجب علينا وبموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول به في هذا الإطار، أن نفرض قيوداً معينة على الوصول إلى حسابك ذلك. وربما يتم إغلاق الحساب أيضاً إذا ما ثبت تمويله عن طريق وسائل غير مشروعة، أو في حال التحقق من استخدامه من قبل أشخاص غير مصرح لهم.

إذا قمت بإصدار تعليمات خاصة بالدفع، وكان الحساب لا يحتوي على أموال كافية لهذا الغرض، فقد تواجه عقوبات أو إجراءات قانونية من قبل المستفيد من تلك الدفعات. يمكن أيضاً مشاركة هذه العمليات مع السلطات التنظيمية لإدراجها في قاعدة البيانات، مما قد يؤثر على متطلباتك الائتمانية المستقبلية.

من أجل سلامة أموالك، تخضع بطاقات الصراف الآلي وعمليات الشراء عبر الإنترنت عادة إلى حدود لضبط عمليات السحب / الشراء والتحويلات. وعند الوصول إلى تلك الحدود، لن يسمح بإجراء أي عمليات إضافية حتى اليوم التالي.

الشروط والأحكام

تعديل الشروط والأحكام

فترة السماح

المخاطر (بشكل عام)

المخاطر المترتبة على صرف العملات الأجنبية

خطر إغلاق الحساب

الأخطار الناتجة عن عدم تمويل الحساب

حدود البطاقة / حدود الشراء عبر الإنترنت

تنبيهات

1.	في حال الفشل في تحصيل أي من المبالغ المستحقة لصالح البنك، عن طريق نظام الخصم المباشر، فقد يتم إدراج اسمك ضمن القائمة السوداء التي تضم عادة أشخاصاً لا يحق لهم الانتفاع بأي خدمات ائتمانية.
2.	إذا قمت بأكثر من عملية سحب خلال شهر ما، فسيؤدي ذلك إلى انخفاض في نسبة الأرباح المرتبطة بذلك الشهر.
3.	في حال تعذر تمويل الحساب، يحق للبنك إغلاق ذلك الحساب بعد إخطار العميل بذلك.
4.	. إذا قمت بمشاركة بياناتك الشخصية المتعلقة بحساب بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك أو في حال فقدانها، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي لربما يؤدي إلى فقدان الأموال من حسابك. ولذلك، يتعين عليك عدم مشاركة تلك التفاصيل المهمة مع أي شخص آخر.
5.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عبر خدمة الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة للاستخدام لمرة واحدة مع أي شخص. إذا قمت بمشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تُجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك الخاصة، ولا يمكن إلغاؤها.
6.	في حال عدم تحديث البيانات الواردة في نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك. وفي هذه الحالة، لن يتم القيام بأي إجراءات تتعلق بالدفوعات سواء كانت إيداعات أم مدفوعات.
7.	قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية لصالح المستفيد من التحويلات.
8.	قد يتم تطبيق غرامات معينة ورسوم محددة في حال ورود خطأ، أو إغفال من قبل العميل لأي معلومات صحيحة ومطلوبة في هذا الإطار، أو في حال التقدم ببيانات منقوصة فيما يخص التحويلات.
9.	إذا كان الحساب، الذي تملكه، بالعملة الأجنبية، فقد يتأثر المنتج / الخدمة بالتغيرات التي قد تطرأ على أسعار صرف العملات الأجنبية.
10.	قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام العملية عن التقديرات، وذلك بفعل عمليات التدقيق والتمحيص في العمليات التي يجريها عادة البنك المراسل / المؤسسة المالية، أو الجهة التي تقدم خدمات مالية لصالح المستفيد من التحويلات.
11.	قد يتم إغلاق حسابك في حال الحصول على الأموال عبر وسائل غير مشروعة، أو في حال تبيين البنك بأن شخصاً آخر غير مصرح له قد قام باستخدام الحساب ذي الصلة.
12.	في حال الاستفادة من خدمة السحب على المكشوف، سيتعين عليك سداد قيمة الأرباح المترتبة على المبلغ المسحوب على المكشوف.
13.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي الخاص بك، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك.
14.	تخضع الشروط والأحكام العامة، الناظمة للمنتج، والواردة ضمن شروط الحساب الإسلامي، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على موقعه الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 600565551

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى **الضغط هنا** للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومين عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.