

The Features of the Product are contained in the Key Fact Statement and the Terms and Conditions are included in the Consumer Account Opening agreement and in Product Terms.

Terms & Conditions	Terms and Conditions are contained in the Consumer Account Opening agreement and the Letter of Offer. These are important and you will need to read and understand these. You will be bound by them if you accept them.
Amendment of Terms and Conditions	<p>These are subject to change after giving 60 days prior written notice.</p> <p>This means that you will need to consider if the changes are acceptable to you, and if they are not, you will need to make other arrangements.</p> <p>If they are acceptable, your continued use of the Product will be evidence of your explicit consent.</p>
Cooling-off Period	<p>You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. Some fees that you have paid will not be refunded.</p> <p>For this Product, no fees are charged in advance and if the product is declined during the cooling off period , no refund is applicable If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.</p> <p>You may obtain advice from an advisor prior to acceptance of any Offer whether waiving of your Cooling off Rights is appropriate for you.</p>
Underlying Shari’ah Contract and Shari’ah Basis	The Current Account is based on the Shari’ah concept of “Qard,” a loan from the Customer to the Bank, on which no return or profit is paid to the Customer. The Bank shall be at liberty to invest the funds credited to the Current Account in Shari’ah compliant business and shall be obliged to return the same upon demand by the Customer. The Customer shall not bear any investment risk for the money in the Current Account.
Risks (General)	You must understand that you are responsible for the security of funds in your account. Sharing of any information with another person may allow unauthorized access to your funds to a third party may result in loss of the funds which may not be retrieved. You should keep information related to bank account secure. You are liable for all losses where you have not secured your account.
Foreign Exchange Currency Risk	If you have opened an account in currency other than AED you may face a risk of currency fluctuations when transferring from/to your AED account This is also applicable when transferring funds in currencies other than AED.
Risk of Account Closure	Under UAE Law, if your account is not updated with KYC details on renewal, access to your account may be limited. The account may also be closed if it is funded through illegitimate means or used by unauthorized persons.
Risk of not funding account	If you have given a payment instruction and the account has insufficient funds, you may face penalties or legal action from the beneficiary of the payment. This may also be shared with regulatory authorities for inclusion in database which may impact your future credit requirements.
Non maintenance of balance	If you do not keep the minimum balance in your account you will be charged a fee.
Card/Online limits	For safety of your funds, the ATM cards and online channels have limits for withdrawals / purchases and transfer. If this limited is utilized no transactions will be permitted till next day.

WARNINGS

1.	In the event of cheque returns or DDS (direct debit service) returns from your account, your account may be closed or you may be blacklisted for any credit requirements.
2.	If you share or lose confidentiality of the personal details linked to your debit card, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your account. Never share these details.
3.	For online purchases secured by 3D Secure technology, you will receive an OTP by SMS and email. Do not share the OTP with anyone. If you share the OTP, you will be liable for the transaction as an authorized transaction. No charge back will be available to you.
4.	If your KYC details are not updated with us, your account may be closed. In such instances any inwards/outwards payments will not be executed.
5.	Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
6.	Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
7.	If the account held by you is of a foreign currency, the product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
8.	The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
9.	Your account may be closed if the funds are sourced through illegitimate means or the account is not operated by you.
10.	In case you forget your password or pin, access to your account will be disabled.
11.	The Terms and Conditions governing personal banking provided by the Bank are subject to change from time to time. We will make sure to inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on the website and other platforms for reference.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 600565551

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

ترد جميع المزايا الخاصة بالمنتج ضمن بيان الحقائق الرئيسية، فيما يتم التطرق إلى كافة الشروط والأحكام الأخرى في الاتفاقية النازمة لعملية فتح حساب خاص بالعميل، وفي تلك الخاصة بشروط المنتج.

ترد الشروط والأحكام في كل من الاتفاقية النازمة لعملية فتح حساب خاص بالعميل، وفي خطاب العرض، أيضاً. وتنطوي تلك الشروط والأحكام على أهمية كبيرة. ولذلك، يتعين عليك قراءتها وفهمها على النحو الأمثل. إذ ستكون ملزماً بكل ما جاء فيها في حال إعلان موافقتك عليها.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير بين الحين والآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد إلى الجهة المعنية بهذا الأمر، وذلك قبل فترة تقدر بنحو 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

وهذا يتطلب منك النظر والبهت فيما إذا كانت تلك التغييرات مقبولة بالنسبة لك أم لا. وفي حال لم تكن كذلك، فستعين عليك عندها اتخاذ تدابير أخرى في هذا الإطار.

أما في حال قبولها والموافقة على كل ما جاء فيها، فلن يتوجب عليك حينها القيام بأي إجراء في هذا الصدد. إذ إن استمرارك باستخدام المنتج هو بمثابة دليل بَيِّن وواضح على موافقتك الضمنية على تلك التغييرات.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبول أي عرض، يمكنك خلالها العدول عن قرارك المتعلق بالموافقة على ذلك العرض، ما لم تتنازل عن هذا الحق. علماً أن بعض الرسوم التي لربما قُمتَ بدفعها في هذا الإطار غير قابلة للاسترداد.

أما فيما يخص هذا المنتج، فلا يجري عادة فرض أي رسوم في هذا الشأن مقدماً. وفي حال رفض المنتج خلال فترة السماح، سيتعذر استرداد أي مبالغ جرى سدادها في هذا الإطار.

وإذا ما حدث أن تنازلت عن فترة السماح تلك، ستكون ملزماً، وبشكل فوري، بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

يمكنك الحصول على مشورة أحد المستشارين المتخصصين في هذا المجال قبل اتخاذ أي قرار بشأن قبول أي عرض والبهت في مسألة التنازل عن فترة السماح.

يعتمد هذا النوع من الحسابات الجارية على مفهوم الشريعة الإسلامية المتعلق بنظام الإقراض "القرض"، وهو قرض ممنوح للبنك من قبل العميل، ولا يتم بموجبه عادة دفع أي نوع من العائدات أو الأرباح لصالح العميل. يحق للبنك استثمار الأموال المودعة في الحساب الجاري في أعمال متوافقة مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية المعمول بها في هذا الإطار، على أن يتم إعادتها إلى حساب العميل بناءً على طلبه. ولا يتحمل العميل أي مخاطر استثمارية قد تلحق بالأموال المدعة في الحساب الجاري هذا

إن مسألة تأمين الأموال في حسابك تقع على عاتقك تماماً. إذ قد تؤدي مشاركة أي معلومات في هذا الإطار مع شخص آخر إلى السماح بوصول غير مصرح به إلى أموالك من قبل طرف ثالث، وإلى خسارة تلك الأموال التي قد يتعذر استردادها. ولذلك، ينبغي عليك الحفاظ على المعلومات المتعلقة بالحساب المصرفي في مكان آمن. كما أن كافة الخسائر التي قد تنتج عن عدم تأمينك لحسابك ذاك ستلقى على عاتقك بالكامل.

في حال قيامك بفتح حساب بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي، فقد تواجه خطر تقلبات أسعار العملة عند التحويل من أو إلى حسابك بالدرهم الإماراتي. ولعل ذلك يسري، أيضاً، على عمليات تحويل الأموال بعمليات أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي.

في حال عدم تحديث البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" العائد إلى حسابك، عند التجديد، فستعين علينا وبموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول به في هذا الإطار، فرض قيود معينة على الوصول إلى حسابك ذاك. ولربما يتم، أيضاً، إغلاق الحساب إذا ما ثبت تمويله عن طريق وسائل غير مشروعة، أو في حال التحقق من استخدامه من قبل أشخاص غير مصرح لهم.

إذا قمت بإصدار تعليمات خاصة بالدفع، وكان الحساب لا يحتوي على أموال كافية لهذا الغرض، فقد تواجه عقوبات أو إجراءات قانونية من قبل المستفيد من تلك الدفعات. وربما يتم إحاطة الهيئات التنظيمية ذات الصلة بهذا الأمر، وذلك بغية إدراجه ضمن قاعدة البيانات المتعلقة بالمخالفات، الأمر الذي من شأنه أن يحول دون حصولك على أي نوع من الخدمات الائتمانية المستقبلية.

في حال تخلفك عن الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد المطلوب توفره في حسابك، فستترتب عليك رسوم في هذا الإطار.

من أجل سلامة أموالك، تخضع بطاقات الصراف الآلي وعمليات الشراء عبر الإنترنت عادة إلى حدود يكمن الهدف من ورائها ضبط وتنظيم عمليات السحب والشراء وعمليات التحويل. وعند الوصول إلى تلك الحدود، لن يُسمح بإجراء أي معاملات إضافية حتى اليوم التالي.

الشروط والأحكام

تعديل الشروط والأحكام

فترة السماح

تضمين أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية ذات الصلة في هذه الاتفاقية

المخاطر (بشكل عام)

المخاطر المترتبة على صرف العملات الأجنبية

خطر إغلاق الحساب

خطر عدم تمويل الحساب

عدم الحفاظ على الرصيد المطلوب

حدود البطاقة / حدود الشراء عبر الإنترنت

تنبيهات

1.	في حال ارتجاع الشيكات، أو في حال تعذر تحصيل المبالغ المستحقة، عن طريق خدمة الخصم المباشر، فقد يتم إدراج اسمك ضمن القائمة السوداء التي تضم عادة أشخاصاً لا يحق لهم الانتفاع بأي خدمات ائتمانية.
2.	إذا قمت بمشاركة بياناتك الشخصية المتعلقة بحساب بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك، أو في حال فقدانها، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي، لربما يؤدي إلى سلب الأموال من حسابك المرتبط بتلك البطاقة. ولذلك، ينبغي عليك عدم مشاركة تلك التفاصيل المهمة مع أي شخص آخر.
3.	تخضع عمليات الشراء، التي تُجرى عبر الإنترنت، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة مرور مخصصة لمرة واحدة، والتي يتم إرسالها عادة عبر كل من خدمة الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني على حد سواء. ينبغي عليك تجنب مشاركة كلمة المرور المخصصة لمرة واحدة مع أي شخص. في حال قيامك بمشاركة كلمة المرور المخصصة لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تُجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك الخاصة، كما سيتعذر استرداد الأموال التي تم الحصول عليها من خلال هذه العملية.
4.	في حال عدم تحديث البيانات الواردة في نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك. وفي هذه الحالة، لن يتم تنفيذ أي من الإجراءات المتعلقة بعمليات الدفع، سواء تلك الخاصة بالمدفوعات أم التحويلات.
5.	قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية، أو الجهة التي تقدم عادة خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
6.	قد يتم تطبيق عقوبات معينة ورسوم محددة في حال ورود خطأ أو إغفال من قبل العميل لأي معلومات صحيحة ومطلوبة في هذا الإطار، أو في حال التقدم ببيانات منقوصة بشأن التحويلات.
7.	إذا كان الحساب، الذي تملكه، بالعملة الأجنبية، فقد يتأثر المنتج / الخدمة بالتغيرات التي قد تطرأ على أسعار صرف العملات الأجنبية.
8.	. قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام أي عملية عن التقديرات والتوقعات في هذا الإطار، وذلك مرده إلى الارتفاع الذي تشهده عمليات التدقيق والتمحيص في المعاملات التي يجريها عادة البنك المراسل / المؤسسة المالية، أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
9.	قد يتم إغلاق حسابك في حال الحصول على الأموال عبر وسائل غير مشروعة، أو في حال تبين البنك بأن شخصاً آخر غير مصرح له قد قام باستخدام الحساب ذي الصلة.
10.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي الخاص بك، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك.
11.	تخضع شروط وأحكام البنك، الناطمة للخدمات المصرفية الشخصية، للتغيير بين الحين والآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إرسال إشعار بهذا الصدد إليهم عبر إحدى الوسائل المعتمدة في هذا الشأن. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة عبر موقعه الإلكتروني ومن خلال المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 600565551

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى **الضغط هنا** للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومين عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.