

WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

This Key Facts Statement (KFS) provides you with indicative information about profit, fees and charges of this product but please refer to our offer letter for the final terms of your instalment finance.

- This finance is taken for personal use
- It doesn't normally require a collateral
- You can choose to also transfer an existing personal finance with another bank to National Bank of Fujairah
- This finance is available for both UAE Nationals and Expats with UAE residency
- Minimum length of service in a company/organization or minimum years in business may apply.
- You will be required to transfer your salary to the bank if you are a salaried individual.

Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Islamic Account Opening Terms and the Letter of Offer.

These Terms are subject to change after giving 60 days prior written notice.

Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. Some fees that you have paid will not be refunded. If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

Underlying Shari'ah Contract and Shari'ah Basis

The product is based on the Shari'ah concept of Murabaha. The Murabaha transaction has two parts. The first part is a pure sale and purchase transaction whereby the Bank will sell a Shari'ah compliant commodity to the customer on a deferred payment basis. Thereafter, the Customer sells the same commodity to a third party through the Bank as the Customer's agent and realizes cash proceeds from this sale. The sale price is fixed on the commencement of the deferred payment period for the entire term of the facility.

KEY FEATURES

Minimum Finance Amount

₹ 20,000

Maximum Finance amount

Up to ₹ 1 million for expats and 3 million for UAE Nationals

Finance Tenor

48 months (4 years),
Maximum 36 Months for selected corporates
60 months (5 years) only for GHQ staff

Maximum Finance Value

20 times salary multiples; GHQ 15 times salary multiples (Subject to bank approval)

Minimum & Maximum age

Minimum age of 21 years

Maximum Debt Burden Ratio

50%

Salary Transfer to NBF

Mandatory

Collaterals

Life Insurance or Takaful (Life Insurance or Takaful is Mandatory)
Salary Assignment

Mode of payment

Automatic debit from an NBF account or through the direct debit system from an account with another bank.

Profit Options

Only Fixed option is available

In Fixed Rate option, profit rate is locked for the entire duration of finance

Profit Rate computation:

$$\frac{r \left((P + 1) (r + 1)^{(N-1)} - R \right)}{(r + 1)^N - 1} * (1 + r * T)$$

Where:

P = principal or finance amount
 I = profit amount due in first payment
 N = number of payments or finance tenor
 R = residual principal amount
 * r = rate expressed per payment period
 T = 0 - payment due at end of the period

You can also refer to the NBF website here for the finance calculator specific for NBF Personal Finance

Top up Finances

Top up finance can be availed subject to bank approval. You will need to pay the insurance/takaful premium/contribution for the complete amount and then the difference will be refunded to your bank account

WHAT ARE THE FEES AND CHARGES?**Processing Fee**

1% of finance amount (Minimum of ₪ 500 and Maximum of ₪ 2500)

Example

if finance amount is ₪ 25,000 then processing fee will be $1/100 \times 25,000 = ₪ 250$ so minimum fee of ₪ 500 will apply

if finance amount is ₪ 300,000 then processing fee will be $1/100 \times 300,000 = ₪ 3000$ so maximum fee of ₪ 2500 will apply

This may be differential pricing depending on segment status maintained with the Bank. Please refer to the bank schedule of charges to check if you are eligible for reduced processing fee

Early Settlement Fee

1% of the outstanding finance amount at the time of settlement, subject to a maximum of ₪ 10,000 (whichever is lower)

For example : If your outstanding finance amount is ₪ 2,000,000, the early settlement fee will be: 1% of ₪ 2,000,000 = ₪ 20,000

Since the fee is capped at ₪ 10,000, you will only pay ₪ 10,000 (Plus applicable VAT)

Partial Settlement Fee

1% of the settlement amount subject to a maximum of ₪ 10,000 (whichever is lower)

For example, if your outstanding finance amount is ₪ 2,000,000 and you choose to make a partial settlement of ₪ 1,500,000, the fee will be: 1% of ₪ 1,500,000 = ₪ 15,000

Since the fee is capped at ₪ 10,000, you will only pay ₪ 10,000 (Plus applicable VAT)

Late Payment Fee (Charity)

₪ 200. The Amount collected as Charity will be donated to Charitable institutions after deduction of actual costs as per the instructions of the Internal Shari'ah Supervision Committee.

Life Insurance/takaful Fee

Life insurance/takaful will be paid monthly for the entire term The charge is as follows Insurance/takaful charge for personal finances $0.02593\% \times \text{Finance tenure in month} \times \text{finance amount}$

If finance outstanding amount is ₪ 100,000, the life insurance/takaful amount will be $0.02593/100 \times 100,000 = ₪ 25.93$

The insurance/takaful cover is available from Watania Takaful It covers the finance outstanding in the event of death or disability.

For the complete details of cover, please visit www.nbf.ae

Life insurance/takaful is subject to change as per contract conditions.

Life Insurance/takaful is compulsory, but you may obtain Life Insurance/takaful for the value of the finance from any provider operating legally in the UAE. In this case, the policy must be assigned to us and you must provide proof of payment of the Insurance/takaful premium/contribution. If this is not done, we can arrange cover ourselves and charge the cost to you.

In event of early closure you are entitled to refund of the unearned premium/contribution as per insurance/takaful authority stipulations which will be credited to your account in due course

Deferment Fee

₪ 100

You can opt to defer EMI payment for a specific month subject to bank approval. More than 2 deferments are not allowed in a calendar year

Product Bundles

The bank can offer you a lower profit rate or other benefits if you chose to take a credit card along with the personal finance based on your eligibility . There is no compulsion for you to take the bundled product offering. You can chose to take the standalone personal finance without the pricing discount /benef

Limitations

For salaried applicants, our credit assessment will include an assessment of the financial stability of your employer if it is not on our approved list of companies.

If you are new to the UAE or a new employee of an acceptable company, your finance may not be able to be utilized until you have met conditions of the approval contained in your letter of offer.

For other pricing details, please refer to www.nbfislamic.ae

KEY OBLIGATIONS

1.	You need to pay the monthly instalments of Islamic Personal Finance EMI on the due date. In order for the monthly payment to be considered on time, please ensure that the account nominated for payment is funded at least one (1) working day prior to the Equal Monthly Instalment (EMI) date to avoid late payment charges. This is also applicable in case your EMI falls on a holiday.
2.	For Salary transfer customers, upon credit of your monthly salary into your account, the following amounts will be automatically blocked - Finance EMI (This includes both the Principal and profit components of your active finance(s). plus, Life Takaful premium.
3.	If finance is given against salary transfer, you need to continue to transfer your salary to us until the finance is fully paid and clearance letter is issued by us.
4.	If your finance is given against salary transfer, you must inform the bank if you are changing your employer and ensure that salary continues to be assigned to NBF. Any full and final settlement credited into this account may be held till the confirmation related to employment is shared with the bank.
5.	If you have taken a product bundle, you are required to do the minimum spend on the credit card as per your letter of offer. The bank will charge you if the required spend criteria is not met.
6.	You must ensure all information provided is correct and up-to-date.
7.	Any changes in your income or personal circumstances must be advised to us.
8.	The personal finance will have a specified limit which cannot be exceeded. Any transaction resulting in the limit being exceeded may be rejected and may incur fees.

WARNINGS

1.	If you do not keep up the monthly payments, the bank may choose to make the entire finance outstanding payable immediately
2.	Your End of Service Benefit may be blocked by us and used to reduce the amounts owing. You must contact us to make arrangements if you are transferring jobs.
3.	You may have to pay charges if you pay off the finance early either partially or in full if you have a fixed profit rate.
4.	You may have to pay charges if you make late payments including late payment fees.
5.	If your income decreases, you will still be liable for the finance amount outstanding.
6.	You may get a negative rating in credit reports if you make late payments.
7.	The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing finances provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on our website and other platforms for reference.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 600565551

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

ما هو هذا المنتج وما هي آلية عمله؟

على الرغم من أن بيان الحقائق الرئيسية هذا يوفر لك معلومات إرشادية تتمحور حول الأرباح والرسوم والنفقات الخاصة بهذا المنتج، إلا أنه يتعين عليك الرجوع إلى خطاب العرض الصادر عنا للاطلاع على أحدث نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة بالتمويل الخاص بك والذي يجري سداه عادة بموجب أقساط شهرية محددة.

- هذا التمويل مخصص للأغراض الشخصية.
- لا يتطلب الحصول على التمويل عادة تقديم أي نوع من الضمانات.
- يمكنك تحويل أي تمويل شخصي تم منحه من قبل أي بنك آخر إلى بنك الفجيرة الوطني.
- هذا التمويل متاح لكل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة على حد سواء.
- قد يتم تطبيق الحد الأدنى لسنوات الخدمة في الشركة / المؤسسة، أو الحد الأدنى لسنوات العمل.
- سيطلب منك تحويل راتبك إلى البنك إذا كنت موظفاً وتتقاضى راتباً شهرياً.

ترد الشروط والأحكام في الوثائق الخاصة بالمعاملات، وفي خطاب العرض، أيضاً.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي قبل فترة 60 يومًا من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبولك لعرض ما يمكنك خلالها تغيير رأيك في هذا الشأن ما لم تتنازل عن هذا الحق. علماً أنه لن يكون بإمكانك استرداد بعض الرسوم التي قمت بدفعها في هذا الإطار. وإذا ما حدث أن تنازلت عن فترة السماح هذه، فستكون ملزماً، وبشكل فوري، بالخضوع للأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

هذا المنتج قائم على مفهوم المرابحة في عمليات التمويل الإسلامي. وتتكون صفقة المرابحة هذه من جزأين اثنين، حيث يتكون الجزء الأول منهما من صفقة بيع وشراء خالصة يقوم بموجبها البنك ببيع سلعة، متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، للعميل على أساس شرط الدفع الآجل. بعد ذلك، يقوم العميل ببيع السلعة نفسها لطرف ثالث من خلال البنك بصفته وكيل العميل ويحقق عائداً نقدية من وراء هذا البيع. فيما يتم اعتماد سعر المبيع وتثبيتته في بداية فترة الدفع الآجل المتفق عليها، ويستمر على هذا المنوال حتى انتهاء مدة التمويل.

الشروط والأحكام

فترة السماح

تضمن أحكام وأسس الشريعة الإسلامية ذات الصلة في هذه الاتفاقية

المزايا الرئيسية

20,000 إماراتي

الحد الأدنى لمبلغ التمويل

ما يصل إلى مليون إماراتي بالنسبة للوافدين و3 ملايين إماراتي بالنسبة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

الحد الأقصى لمبلغ التمويل

48 شهراً (4 سنوات)،

بحد أقصى يبلغ 36 شهراً لشركات محددة يتم اختيارها من قبل البنك
60 شهراً (5 سنوات) لأفراد الجيش والقوات المسلحة

مدة التمويل

يمكن الوصول إلى الحساب من خلال مختلف فروع البنك، أو عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، أو من خلال أجهزة الصراف الآلي. يطبق البنك عادة بروتوكولاً خاصاً لتحديد هوية العميل عبر تلك القنوات من أجل تأمين الحساب. للمزيد من المعلومات في هذا السياق، يمكنكم التواصل مع أحد موظفي البنك من خلال مركز الاتصال الخاص بنا.

طريقة الوصول

20 ضعفاً من قيمة الراتب؛ 15 ضعفاً من قيمة الراتب لأفراد الجيش والقوات المسلحة (يخضع لموافقة البنك)

الحد الأقصى لقيمة التمويل

ألا يقل عمر المتقدم للحصول على التمويل عن 21 سنة

الحد الأدنى والحد الأقصى للعمير

50%

نسبة الحد الأقصى لأعباء الديون

إلزامي

تحويل الراتب إلى بنك الفجيرة الوطني

تأمين على الحياة أو تأمين تكافلي (التأمين على الحياة أو التأمين التكافلي إلزامي) تحويل الراتب

الضمانات

الخصم التلقائي من حساب بنك الفجيرة الوطني، أو من خلال نظام الخصم المباشر من أي حساب لدى بنك آخر.

طريقة الدفع

الخيار الثابت متاح فقط.

في خيار السعر الثابت، يتم عادة فرض معدل ربح ثابت على مدى كامل مدة التمويل.

خيارات الأرباح

آلية احتساب الأرباح:

$$\frac{r \left((P + 1) (r + 1)^{(N-1)} - R \right)}{(r + 1)^N - 1} * (1 + r * T)$$

حيث تعني الرموز التالية ما يلي:

$$\begin{aligned} P &= \text{رأس المال أو مبلغ التمويل} \\ I &= \text{قيمة الأرباح المستحقة في الدفعة الأولى} \\ N &= \text{عدد الأقساط أو مدة التمويل} \\ R &= \text{المبلغ الأساسي المتبقي} \\ r^* &= \text{المعدل المخصص لكل فترة سداد} \\ T &= 0 - \text{استحقاق السداد في نهاية الفترة المقررة} \end{aligned}$$

يمكنك أيضًا الرجوع إلى موقع بنك الفجيرة الوطني الإلكتروني هنا للاستعانة بحاسبة التمويل الخاصة بالتمويل الشخصي من بنك الفجيرة الوطني.

التمويل الإضافي

يمكن التقدم بطلب للحصول على تمويل إضافي، لكن ذلك مرهون بموافقة البنك. يتعين عليك تسديد قيمة قسط التأمين/التأمين التكافلي عن المبلغ الإجمالي، على أن يتم إيداع الفرق في حسابك المصرفي لاحقاً.

ما هي الرسوم والنفقات المطبقة في هذا الإطار؟

1% من قيمة مبلغ التمويل (الحد الأدنى 500 ₪، والحد الأقصى 2500 ₪)

على سبيل المثال:

إذا كان مبلغ التمويل يعادل 25,000 ₪، فستكون رسوم إجراء المعاملة كما يلي:
 $2500 = 25,000 \times 1/100$ إماراتي. ولذلك، سيتم فرض رسوم بحد أدنى مقداره 500 ₪ إماراتي.

إذا كان مبلغ التمويل يعادل 300,000 ₪، فستكون رسوم إجراء المعاملة كما يلي:
 $3000 = 300,000 \times 1/100$ إماراتي. ولذلك، سيتم فرض رسوم بحد أقصى مقداره 2500 ₪ إماراتي.

قد تختلف الرسوم المفروضة في هذا الإطار باختلاف نوع العلاقة التي تربطك بالبنك.

يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المعمول به في هذا الإطار للتحقق مما إذا كنت مستوفياً لشروط الحصول على رسوم مخفضة للإجراءات الخاصة بالمعاملات.

رسوم إجراء المعاملة

رسوم السداد المبكر

1% من قيمة مبلغ التمويل المستحق في وقت السداد (عملية التسوية)، شريطة ألا يتجاوز ذلك الحد الأقصى البالغ 10,000 ₪ (حيث يؤخذ بالمبلغ الأقل من بينهما).
على سبيل المثال: في حال كان مبلغ التمويل المستحق يساوي 2,000,000 ₪، فستكون رسوم السداد المبكر على النحو الآتي: 1% من 2,000,000 ₪ = 20,000 ₪.
وبما أن الحد الأقصى للرسوم ينبغي ألا يتجاوز 10,000 ₪، فسيتم عليك سداد 10,000 ₪ فقط (بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة المطبقة في هذا الصدد).

رسوم التسوية الجزئية

1% من قيمة المبلغ المستحق (مبلغ التسوية)، شريطة ألا يتجاوز ذلك الحد الأقصى البالغ 10,000 ₪ (حيث يؤخذ بالمبلغ الأقل من بينهما).
على سبيل المثال: في حال كان مبلغ التمويل المستحق يساوي 2,000,000 ₪، وكنت بصدد سداد مبلغ 1,500,000 ₪، في إطار عملية سداد جزئي للمبلغ، فستكون رسوم السداد المبكر على النحو الآتي: 1% من 1,500,000 ₪ = 15,000 ₪.
وبما أن الحد الأقصى للرسوم ينبغي ألا يتجاوز 10,000 ₪، فسيتم عليك سداد 10,000 ₪ فقط (بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة المطبقة في هذا الصدد).

رسوم التأخر عن تسديد الدفعات

200 ₪. إذ يتم عادة تحصيل تلك الرسوم باعتبارها صدقة، ومن ثم يجري التبرع بها لصالح الجمعيات الخيرية بعد خصم التكاليف الفعلية منها، وبما يتماشى مع تعليمات لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في هذا الصدد.

رسوم التأمين على الحياة

يتعين تسديد قيمة التأمين على الحياة/التأمين التكافلي شهرياً عن كامل المدة.

فيما تطبق الرسوم وفق الآلية التالية:

رسوم التأمين/التأمين التكافلي على التمويل الشخصي %0.02593 X مدة التمويل بالأشهر X مبلغ التمويل

إذا كان مبلغ التمويل المستحق هو مليون ₪، فإن مبلغ التأمين على الحياة/التأمين التكافلي سيكون على النحو الآتي:
 $235.8 = 1,000,000 * 100 / 0.02358$

تقدم شركة الوطنية للتكافل الغطاء التأميني/التكافلي المطلوب.

يغطي التأمين قيمة التمويل المستحق في حالة الوفاة أو العجز. للحصول على التفاصيل الكاملة والخاصة بغطاء التأمين، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للبنك من خلال الرابط التالي www.nbf.ae

يخضع التأمين على الحياة/التأمين التكافلي عادة للتغيير في قيمته، وفقاً لما جاء في شروط العقد.

التأمين على الحياة/التأمين التكافلي إلزامي، ولكن يمكنك الحصول على تأمين على الحياة/تأمين تكافلي يعادل قيمة التمويل عن طريق أي شركة تأمين أخرى مسجلة أصولاً في دولة الإمارات العربية المتحدة. في هذه الحالة، يتعين عليك التنازل عن البوليصة لصالحنا، ويتعين عليك، أيضاً، تقديم دليل يثبت تسديداً لقيمة قسط التأمين/التأمين التكافلي. إذا لم يتم ذلك، يمكننا تأمين التغطية التأمينية المطلوبة في هذا الإطار على أن تتكفل بتسديد قيمتها لاحقاً.

في حال تم الإغلاق قبل الموعد المحدد لذلك، يحق لك استرداد قسط التأمين غير المكتسب، وذلك وفقاً لما تنص عليه شروط وأحكام هيئة التأمين/التأمين التكافلي في هذا الصدد، فيما يتم إيداع قسط التأمين في حسابك في الوقت الذي يحدده البنك.

رسوم التأجيل

100 ₪ إماراتي
يمكنك تأجيل سداد أحد الأقساط الشهرية المتساوية من حيث القيمة، إلا أن هذا الأمر مرهون بموافقتنا. ولا يُسمح عادة بأكثر من تأجيلين في السنة الواحدة.

عرض المزايا المترافق مع المنتج

يمكن أن تحظى بمعدل ربح أقل أو مزايا عدة أخرى في حال قيامك بطلب بطاقة ائتمانية إضافية إلى التمويل الشخصي شريطة استيفائك للشروط المعمول بها في هذا الإطار. علماً أن خيار المزايا هذا ليس إلزامياً، بل اختياريًا. إذ يمكنك التقدم للحصول على التمويل الشخصي فقط بمعزل عن عرض المزايا المترافقة مع المنتج والمتمصنة للخصومات على الأسعار والمزايا الأخرى ذات الصلة.

بالنسبة للمتقدمين من أصحاب الرواتب، سيتضمن تقييمنا الائتماني تقييماً للاستقرار المالي للشركة التي تعمل لها، في حال لم تكن تلك الشركة مدرجة ضمن قائمة الشركات المعتمدة لدينا.

إذا كنت جديداً في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو كنت موظفاً جديداً في شركة معتمدة من قبلنا، فقد لا يمكنك الحصول على التمويل المطلوب ما لم تستوف شروط الحصول على الموافقة الواردة في خطاب العرض الخاص بك.

للإطلاع على كافة التفاصيل الخاصة بالأسعار الأخرى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي www.nbfislamic.ae

الالتزامات الرئيسية

1.	يتعين عليك تسديد الأقساط الشهرية المتعلقة بالتمويل الشخصي الإسلامي في تاريخ الاستحقاق. ولضمان تسديد الدفعة الشهرية في الوقت المحدد، يرجى التأكد من أن الحساب المخصص للدفع يحتوي على الرصيد المطلوب في هذا الإطار قبل يوم عمل واحد على الأقل من تاريخ كل قسط من الأقساط الشهرية المتساوية من حيث القيمة، وذلك لتجنب رسوم السداد المتأخر. ويسري الأمر ذاته أيضاً في حال وقوع أي قسط من الأقساط الشهرية المتساوية من حيث القيمة في يوم عطلة.
2.	بالنسبة للعملاء، المحولة رواتبهم إلى البنك، عند إيداع راتبكم الشهري في حسابكم لدى البنك، سيتم اقتطاع المبالغ التالية بشكل تلقائي - أقساط التمويل الشهرية المتساوية من حيث القيمة (ويشمل ذلك كلاً من مبلغ التمويل الأساسي، والأرباح المستحقة على مبلغ التمويل (مبالغ التمويل) القائمة. هذا فضلاً عن قسط التأمين التكافلي على الحياة
3.	إذا تم منح التمويل بموجب خاصية تحويل الراتب، فيجب عليك عندها الاستمرار في تحويل راتبك إلى البنك ريثما يتم سداد كامل قيمة التمويل والحصول على براءة ذمة في هذا الإطار.
4.	في حال تم منح التمويل بناءً على شرط تحويل الراتب، يتعين عليك إبلاغنا عند انتقالك إلى عمل آخر. كما ينبغي عليك، أيضاً، ضمان استمرار تحويل الراتب إلى بنك الفجيرة الوطني. قد يتم الاحتفاظ بأي تسوية كاملة ونهائية مقيدة في هذا الحساب حتى يتم إبلاغ البنك بشكل رسمي فيما يتعلق بمسألة التوظيف.
5.	في حال وقع خيارك على عرض المزايا الخاص بالمنتج، فيجب عليك حينها استيفاء شرط الحد الأدنى من الإنفاق باستخدام البطاقة الائتمانية نزولاً عند الشروط التي تضمنها خطاب العرض الخاص بك. سيقوم البنك بفرض الرسوم المعمول بها في هذا الإطار في حال عدم استيفاء معايير الإنفاق المطلوبة.
6.	ينبغي عليك التأكد من أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وحديثة.
7.	يتعين عليك إخطارنا بأي تغييرات قد تطرأ على ذلك أو ظروفك الشخصية.
8.	سيكون للتمويل الشخصي حد معين لا يمكن تجاوزه. ولذلك، فقد يتم رفض أي معاملة تؤدي إلى تجاوز ذلك الحد المتفق عليه، وقد تفرض عليك رسوم لقاء ذلك.

تنبيهات

1.	في حال تخلفك عن تسديد الدفعات الشهرية، فقد نلجأ إلى اعتبار كامل قيمة مبلغ التمويل مستحق الدفع على الفور.
2.	قد نقوم باقتطاع مكافأة نهاية الخدمة الخاصة بك واستخدامها لتسديد جزء من المبالغ المستحقة. ينبغي عليك الاتصال بنا لاتخاذ التدابير اللازمة حيال عملية انتقالك إلى عمل آخر.
3.	قد تضطر إلى دفع رسوم في حال الشروع في سداد مبلغ التمويل قبل الوقت المحدد، سواء أكان ذلك بشكل جزئي أم كلي، وذلك في حال اختيارك لخيار معدل الأرباح الثابت.
4.	قد يتعين عليك دفع رسوم في حال التأخر عن السداد، بما في ذلك رسوم السداد المتأخر.
5.	إذا ما طرأ انخفاض ما على معدل ذلك، فهذا لا يُعفيك من تسديد مبلغ التمويل المستحق.
6.	قد تحصل على تصنيف سلبي في التقارير الائتمانية في حال التأخر في سداد المستحقات.
7.	تخضع الشروط والأحكام العامة، الناظمة لخدمات التمويل المقدمة من قبل البنك والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال : 600565551

العنوان : أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى الضغط هنا للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومي عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.