

### WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

This Key Facts Statement (KFS) provides you with indicative information about profit, fees and charges of this product but please refer to our Wakala Deposit Terms and Conditions for the final terms of your Wakala Deposit

- Wakala Deposit is suitable for people seeking a Shari'ah compliant deposit product.
- In a Wakala Deposit your money is held by us and invested in Shari'ah compliant activities for a pre agreed period of time.
- We offer you a range on fixed terms allowing you choice
- The amount earns anticipated profit as agreed with us.
- Partial withdrawals on deposits are not allowed.
- Premature withdrawals will result in a lower profit payment than the one agreed with us at the time of placing the deposit.
- This product is available for both UAE Nationals and Expats with UAE residency.
- This product is also available for joint ownership.
- This account is available for minors but will be operated through a parent or guardian for ages below 18 years.
- Wakala Deposit is only available as a supplementary account. You need to have a current or saving account with the bank in order to open a Wakala Deposit
- You have an option to auto renew your deposit.

### Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Wakala Deposit Terms and Conditions and the Letter of Offer.

These Terms are subject to change after giving 60 days prior written notice.

### Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

### Underlying Shari'ah Contract and Shari'ah Basis

The product is based on the Shari'ah concept of "Wakala Bil Istithmar." Under this agreement, the Bank will become the Investment Agent (Wakeel) to its customers (Muwakkil) who will deposit their funds in the Wakala Deposit to be invested in Shari'ah compliant investments. The funds will be used to generate profit for the customers. The profit, if any, earned from investment activities will be paid to the customers while the Bank will get its wakala fee (or we may waive it). If the profit obtained exceeds the anticipated profit rate, the Bank will retain such amount as its performance fee. At the end of the investment term, the principal amount of investment will be returned to the customers together with their share of profit.

Customers can withdraw their wakala investment before the expiry of the agreed investment term. However, in that case, the profit, if any, may be given to customers on a pro-rated basis at the absolute discretion of the Bank.

## KEY FEATURES

### Minimum Deposit value

₹ 10,000 or its equivalent in other currencies

### Anticipated Profit

Anticipated Profit is based on your tenor and amount. Please refer to the Letter of Offer for the profit rate.

Classified as: NBF Internal Use

The profit calculation formula is as follows

$(\text{Principal Investment Amount} * \text{Rate of Profit} * \text{no. of days in a month} / 365)$

Profit will not be automatically added to principal amount .You will not earn profit on profit unless you create a new wakala deposit after maturity of the original wakala deposit.

### Currency

The deposit is available in AED/USD

### Tenor

1 month to 1 year

### Debit Card

Not applicable

### Mode of access

The deposit can be accessed through Branches, Online Banking, and Mobile Banking. The bank will have a protocol to identify the customer at these channels for the security of the account. Enquiries can be made through our Call Centre.

<b>Premature withdrawal penalties</b>	<p>On premature withdrawal of your deposit, the profit rate will be paid based on the published profit rate of the completed term for that tier applicable at the time of booking your deposit.</p> <p><b>Example :</b> Deposit was booked for 12 months on 1<sup>st</sup> Nov 2020. Deposit is closed within 7 months. The profit rate applied will be as per the NBF rate sheet published on 1<sup>st</sup> Nov 2020 and the 6 month rate will be applied. Profit will be paid for 7 months on the published 6 month rates.</p> <p>This will not exceed the limit of 2% prescribed by Central Bank of UAE.</p>
<b>Profit payout</b>	At maturity only.
<b>Auto renewal</b>	<p>You can choose to auto renew your deposit at time of deposit closure. In this case the prevailing profit rate as per NBF rate sheet will apply.</p> <p>You can choose to renew only the deposit or deposit plus profit amount.</p>
<b>Financing against deposits</b>	<p>You can avail financing up to 90% against the deposit based on credit appraisal.</p> <p>This is only applicable for AED deposits.</p> <p>Minimum deposit amount is <b>₹ 10,000</b> and maximum finance against deposit is <b>₹ 5 million</b>.</p>
<b>Credit card against deposit</b>	<p>You can avail credit card up to 90% against the deposit based on credit appraisal.</p> <p>This is only applicable for AED deposits</p> <p>Minimum deposit amount: <b>₹ 60,000</b> The deposit amount requirement may increase based on the card type.</p> <p>For card requirements below <b>₹ 60,000</b> proof of income above <b>₹ 5,000</b> will be required.</p>

## WHAT ARE THE FEES AND CHARGES?

For account other than AED charges will be applicable for the equivalent amount in applicable currency.

<b>Breach of monthly average charges</b>	Nil
<b>Deposit opening Charges</b>	Nil
<b>Profit on financing against deposit</b>	2% above the deposit rate.

For other pricing details, please refer to [www.nbfislamic.ae](http://www.nbfislamic.ae)

## KEY OBLIGATIONS

1.	Please do not share any information related to your account for the safety of your funds. The account number and all passwords and any other identity details should be stored in a secure manner and not shared with anyone.
2.	You must ensure all information provided is correct and up-to-date.
3.	In case of any change in your KYC details, please inform the bank so your account is updated and transactions are not disrupted.
4.	Please check the schedule of charges before any transaction to avoid dispute in charges levied.
5.	Please note the cut off time for all transactions to avoid any delay in processing of your transactions. There are also transaction limits applicable on online channels and once utilized, the service will not be available till next day.
6.	You should carefully check the transactions in the Statement and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within (15) fifteen days from the date on which the Statement is sent to the Customer's address as entered in the Bank's records. If you gives no notice, the Statement will be deemed to be correct.

## WARNINGS

1.	If deposit instruction is given during a holiday, the deposit will only be placed on next working day. Profit will not be payable until the deposit placement is confirmed.
2.	If you have taken any financing or credit card against the deposit, you may lose the deposit if you breach the payment requirements of the financing /credit products.
3.	The bank can choose to hold the deposit product against any Shariah compliant facilities if you breach the payment conditions of these facilities.
4.	No cheques or payments can be drawn against a deposit.
5.	If you withdraw your deposit prematurely you will get a lower profit on your deposit.
6.	If you have selected auto renewal of deposit your deposit will be auto renewed at prevailing rates.
7.	If you share or lose the personal details linked to your account, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your deposit linked to the account
8.	If your KYC details are not updated with the bank, your deposit may be closed. In such instances demand drafts with the funds will be sent to your registered address
9.	If the deposit held by you is of a foreign currency, the product may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
10.	In case you forget your password or pin, access to your deposit will be disabled.
11.	The Terms and Conditions governing personal banking provided by the Bank are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on our website and other platforms for reference.

## HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

**Call Centre: 600565551**

**Address:** Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

### ما هو هذا المنتج وما هي آلية عمله؟

على الرغم من أن بيان الحقائق الرئيسية هذا يوفر لك معلومات إرشادية تتمحور حول الأرباح والرسوم والنفقات الخاصة بهذا المنتج، إلا أنه يتعين عليك الرجوع إلى الشروط والأحكام الناظمة لوديعة الوكالة الخاصة بنا للاطلاع على أحدث نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة بوديعة الوكالة الخاصة بك.

- وديعة الوكالة مخصصة لأولئك الذي يتطلعون إلى منتج متوافق مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية ذات الصلة.
- يقوم البنك، بموجب وديعة الوكالة، باستثمار أموالك المودعة في البنك في المجالات المتوافقة مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية ذات الصلة ولفترة زمنية متفق عليها مسبقاً.
- يقدم لك البنك مجموعة من الخيارات التي تنطوي على شروط ثابتة، والتي يمكنك الاختيار من بينها.
- يحقق المبلغ المستثمر في هذا الصدد الأرباح المتوقعة في إطار الاتفاق المبرم مع البنك في هذا الشأن.
- لا يسمح بالسحب الجزئي في حالة الودائع.
- ستؤدي عمليات السحب المبكرة إلى تلقي أرباح تقل نسبتها عن ذلك المبلغ المتفق عليه عند إيداع الوديعة.
- هذا المنتج متاح لكل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة على حد سواء.
- هذا المنتج متاح للملكية المشتركة.
- هذا الحساب متاح للقصر، ولكن لا بد من استخدامه من قبل أحد الوالدين، أو أي وصي قانوني معين من قبل المحكمة، في حال كان ذلك الحساب يعود إلى عملاء تقل أعمارهم عن 18 عامًا.
- وديعة الوكالة متاحة فقط كحساب إضافي. ولذلك، لا بد أن يكون لديك حساب جارٍ، أو حساب توفير لدينا من أجل الاشتراك بخدمة وديعة الوكالة.
- يمكنك اختيار نظام التجديد التلقائي للوديعة الخاصة بك.

ترد الشروط والأحكام الناظمة لذلك ضمن الوثيقة الخاصة بشروط وأحكام وديعة الوكالة وفي خطاب العرض أيضاً. وتخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي قبل فترة 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

ستحتل فترة سماح مدتها 5 أيام عمل يمكنك خلالها تغيير رأيك فيما يتعلق بأي عرض قمت بالموافقة عليه ما لم تتنازل عن هذا الحق. وإذا ما تنازلت عن فترة السماح هذه، فستكون ملزماً وبشكل فوري بالخضوع للأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

يستند هذا المنتج إلى مفهوم الشريعة الإسلامية المتعلق بـ"وكالة بالاستثمار". وبموجب هذه الاتفاقية، سيصبح البنك بمثابة وكيل الاستثمار (الوكيل) للعميل (الموكل) الذي يبادر إلى إيداع أمواله في وديعة الوكالة، وذلك بغية استثمارها في مجالات تتوافق مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية المعمول بها في هذا الإطار. إذ يتم استثمار تلك الأموال بهدف تحقيق أرباح للعملاء، بينما يتم دفع الأرباح المكتسبة من خلال تلك الاستثمارات، في حال وجودها، إلى العملاء، فيما يحصل البنك في المقابل على رسوم الوكالة الخاصة به (ويمكن للبنك التنازل عنها). في حال تجاوز الربح المكتسب في هذا الإطار نسبة الربح المتوقعة، فسوف يحتفظ البنك بهذا المبلغ، ويعتبره بمثابة رسوم خاصة بالإجراءات التي يقوم بها البنك في هذا السياق. في نهاية مدة الاستثمار، سيتم إعادة مبلغ الاستثمار الأساسي إلى العملاء مرفقاً بنصبيهم من الأرباح. يمكن للعملاء سحب استثماراتهم الخاصة بهم قبل انتهاء مدة الاستثمار المتفق عليها، وفي هذه الحالة، يمكن تسديد الأرباح للعملاء، في حال وجودها، على أساس التوزيع النسبي، ووفقاً لتقدير البنك الخاص في هذا الشأن.

### الشروط والأحكام

### فترة السماح

### تضمين أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية ذات الصلة في هذه الاتفاقية

### المزايا الرئيسية

#### الحد الأدنى لقيمة الوديعة

10,000 ₪ أو ما يعادلها بالعملة الأخرى.

#### الأرباح المتوقعة

يعتمد الربح المتوقع على مدة الاستثمار المتفق عليها وعلى المبلغ المستثمر في هذا الإطار. لمعرفة نسبة الأرباح ينبغي عليكم الاطلاع على ما جاء في خطاب العرض فيما يخص ذلك.

أما صيغة احتساب الأرباح فتكون على النحو التالي  
(المبلغ المستثمر الأساسي \* معدل الفائدة \* عدد الأيام في الشهر \ 365)

علماً أنه لن يتم إضافة قيمة الأرباح إلى المبلغ الأساسي. إذ لن يتم كسب الأرباح من أرباح أخرى ما لم يتم العميل بفتح حساب وديعة وكالة جديدة في الفترة التي تعقب تاريخ استحقاق وديعة الوكالة الأصلية.

الوديعة متوفرة بالدرهم الإماراتي / الدولار الأمريكي

#### العملة

من شهر إلى سنة

#### المدة

غير متاحة من خلال هذا النوع من الحسابات

#### بطاقة الخصم

#### طريقة الوصول إلى الحساب

يمكن الوصول إلى حساب الوديعة من خلال مختلف فروع البنك، أو عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، أو عبر أجهزة الصراف الآلي. علماً أن البنك يتبع بروتوكولاً خاصاً يهدف من خلاله إلى تحديد هوية العميل، عند استخدامه لتلك القنوات، وذلك من أجل تأمين الحساب. للمزيد من المعلومات في هذا السياق، يمكنكم التواصل مع أحد موظفي البنك من خلال مركز الاتصال الخاص بنا.

## تبعات الانسحاب المبكر

في حال كانت هناك رغبة في سحب الوديعة قبل الموعد المحدد والمتفق عليه، فستكون نسبة الأرباح المطبقة في هذا السياق هي تلك النسبة المحددة عن كامل المدة المرتبطة بهذه الفئة، والمعلن عنها مسبقاً، والتي تسري بدءاً من تاريخ اختيارك للوديعة.

نقوم عادة بالإعلان عن كافة التفاصيل الخاصة بنسبة الأرباح ذات الصلة والمتعلقة بالشروط الخاصة بشهر واحد و3 أشهر و6 أشهر و9 أشهر و12 شهراً.

### مثال:

إذا ما تم حجز الوديعة لمدة 12 شهراً بتاريخ 1 نوفمبر 2020، يتم عادة إنهاء الوديعة تلك بعد 7 أشهر من ذلك التاريخ. وبذلك ستكون نسبة الأرباح المطبقة في هذا الإطار هي النسبة الواردة في قائمة البنك الخاصة بالأرباح والصادرة بتاريخ 1 نوفمبر 2020، وسيتم اعتماد المعدل الخاص بفترة الستة أشهر. ويتم، أيضاً، تسديد قيمة الأرباح لمدة 7 أشهر، وذلك بما يتماشى مع معدلات الستة أشهر المعلن عنها سابقاً.

علماً أنه لن تتجاوز تلك النسبة الحد المنصوص عليه من قبل المصرف المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة والبالغ 2%.

عند الاستحقاق فقط.

## تسديد قيمة الأرباح

### التجديد التلقائي

يمكنك اختيار تجديد وديعتك بشكل تلقائي عند انتهاء الفترة المحددة للوديعة. في هذه الحالة، سيتم فرض نسبة الأرباح المعتمدة في هذا الإطار والمشار إليها في جدول الأسعار ذي الصلة والصادر عن بنك الفجيرة الوطني.

يمكنك اختيار تجديد الوديعة فقط، أو تجديد الوديعة بمبلغها الأصلي مضافاً إليه الأرباح المكتسبة من خلالها.

إذا كان لديك وديعة يمكنك الاستفادة من تمويل يصل إلى 90% من قيمتها، وذلك بناءً على التقييم الائتماني.

يسري هذا الأمر على الودائع المفتوحة بالدرهم الإماراتي فقط.

يجب ألا يقل مبلغ الوديعة عن 10,000 ₪ وألا يتجاوز مبلغ الخمسة ملايين درهم.

إذا كان لديك وديعة يمكنك عندها التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية بحد ائتماني يصل إلى 90%، وذلك بناءً على التقييم الائتماني ذي الصلة.

يسري هذا الأمر على الودائع المفتوحة بالدرهم الإماراتي فقط.

الحد الأدنى لمبلغ الوديعة المطلوب في هذا الإطار هو: 60,000 ₪  
قد يزيد مبلغ الوديعة المطلوب بناءً على نوع البطاقة.

يشترط تقديم دليل يثبت تقاضي المتقدم لراتب شهري يتعدى مبلغ الـ 5,000 ₪ عند التقدم للحصول على بطاقة ائتمانية ذات حد ائتماني يقل عن 60,000 ₪.

## الحصول على بطاقة ائتمانية بموجب الوديعة

## ما هي الرسوم والنفقات المطبقة في هذا الإطار؟

بالنسبة للحسابات المفتوحة بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي، سيتم فرض ما يعادل تلك الرسوم بالعملة المعمول بها في هذا الإطار.

لا يطبق أي نوع من الرسوم في هذا الإطار

## الرسوم الشهرية المفروضة على الحساب في حال عدم الالتزام بالمعدل الشهري المحدد

### رسوم فتح الوديعة

لا تطبق أي رسوم عند فتح هذا النوع من الحسابات

## الأرباح الناتجة من التمويل بموجب الوديعة

أعلى بمعدل 2% من النسبة المعتمدة بالنسبة للوديعة.

للاطلاع على كافة التفاصيل الخاصة بالأسعار الأخرى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي [www.nbfislamic.ae](http://www.nbfislamic.ae)

## الالتزامات الرئيسية

1. يرجى عدم مشاركة أي معلومات تتعلق بحسابك من أجل سلامة أموالك. ينبغي عليك، أيضاً، الاحتفاظ برقم الحساب، وجميع كلمات المرور، وأي بيانات شخصية أخرى في مكان آمن، وتجنب مشاركتها مع أي شخص.
2. عليك التأكد من أن جميع المعلومات والبيانات المقدمة في هذا الإطار صحيحة ومواكبة لآخر المستجدات على هذا الصعيد.
3. في حال حدوث أي تغيير في البيانات الواردة ضمن قسم "اعرف عميلك" الخاصة بك، يرجى إبلاغ البنك بذلك لكي يتم تحديث حسابك وتجنب تعطيل العمليات والخدمات المتاحة في هذا الإطار.
4. يرجى التحقق من جدول الرسوم المفروضة على مختلف الخدمات قبل إجراء أي معاملة، وذلك لتجنب أي خلاف قد ينشأ بشأن ذلك.
5. يرجى الاطلاع على الموعد النهائي والخاص باستلام جميع المعاملات خلال اليوم، وذلك لتجنب أي تأخير قد يطرأ على سير معاملتك. ثمة حدود أخرى مطبقة أيضاً على المعاملات التي تجري من خلال القنوات الإلكترونية، وبمجرد الوصول إلى تلك الحدود، لن يكون بإمكانك إجراء أي معاملة من خلال هذه القنوات حتى اليوم التالي.
6. يجب عليك التحقق التام من كافة العمليات المدرجة تفاصيلها في كشف الحساب، كما ينبغي إرسال إشعار خطي إلى البنك في حال ورود أي خطأ أو تناقض في هذا الإطار، وذلك في غضون (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى عنوانك المسجل ضمن سجلات البنك الرسمية. وفي حال عدم التقدم بأي إشعار في هذا الإطار، فسيتم اعتبار كشف الحساب صحيحاً.

## تنبيهات

1.	في حال تزامن ورود التعليمات المتعلقة بالإيداع مع يوم عطلة رسمية، فسيتم إيداع الأموال في يوم العمل التالي. علماً أنه لن يتم دفع قيمة الأرباح حتى يتم التأكد من عملية الإيداع.
2.	في حال الاستفادة من خدمة التمويل، أو الحصول على بطاقة ائتمانية بموجب الوديعة، فقد تتعرض إلى خسارة الوديعة إذا ما حدث أي خرق يتعلق بمتطلبات الدفع الخاصة بأي من خدمات التمويل أو البطاقات الائتمانية.
3.	يحق للبنك اعتبار وديعتك بمثابة تعويض لقاء أي أموال مستحقة لصالحه نتيجة أي تمويل إسلامي في حال حدوث أي خرق من قبلك لشروط الدفع الخاصة بهذه التسهيلات
4.	لا يمكن سحب الشيكات أو أي مدفوعات أخرى من حساب الوديعة.
5.	إذا قمت بسحب الوديعة قبل الموعد المحدد لذلك، فسوف تحصل على معدل أرباح أقل على تلك الوديعة.
6.	إذا وقع خيارك على نظام التجديد التلقائي للوديعة، فسيتم عندها تجديد الوديعة بشكل تلقائي بما يتوافق مع الأسعار المطبقة في ذلك الوقت.
7.	إذا قمت بمشاركة بياناتك الشخصية المتعلقة بحسابك، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي ربما يؤدي إلى خسارة أموال الوديعة المرتبطة بحسابك ذلك.
8.	في حال عدم تحديث البيانات الواردة ضمن نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك الخاص بالوديعة. في مثل هذه الحالات، سيتم إرسال الكمبيالات تحت الطلب بالأموال المطلوبة إلى عنوانك المسجل لدى البنك.
9.	إذا كان الحساب الخاص بالوديعة الذي تملكه بالعملة الأجنبية، فقد تتأثر الوديعة بالتغيرات التي قد تطرأ على أسعار صرف العملات الأجنبية.
10.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك الخاص بالوديعة.
11.	تخضع الشروط والأحكام الناظمة للخدمات المصرفية الشخصية، المقدمة من قبل البنك، للتغيير بين الحين والآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى السبل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على موقعه الإلكتروني، وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

## هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

### مركز الاتصال : 600565551

**العنوان :** أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى **الضغط هنا** للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومي عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.