

WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

This Key Facts Statement (KFS) provides you with indicative information about profits, fees and charges of this product but please refer to our offer letter for the final terms of your Classic Current Account.

- Classic Current account is a current account product and it pays no return.
- It allows customers to manage their personal funds in an account with cheque book and Debit Card access.
- Customers can receive funds in their accounts through all channels and using all payment types such as cash, cheques, and online transfers.
- Customers can make payments or withdraw from their accounts through cheques, branch based cash withdrawals, online transfers and ATMs.
- This product is available for both UAE Nationals and Expats with UAE residency.
- This product is also available for joint ownership.
- The minimum age requirement is 21 years.

Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Account Opening agreement and the Letter of Offer.

These Terms are subject to change after giving 60 days prior written notice.

Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

Underlying Shari'ah Contract and Shari'ah Basis

The Current Account is based on the Shari'ah concept of "Qard," a loan from the Customer to the Bank, on which no return or profit is paid to the Customer. The Bank shall be at liberty to invest the funds credited to the Current Account in Shari'ah compliant business and shall be obliged to return the same upon demand by the Customer. The Customer shall not bear any investment risk for the money in the Current Account.

KEY FEATURES

Minimum Balance Requirement

₹ 2500 or equivalent amount in applicable currency

This may be waived depending on amount of salary transferred or segment status maintained with the Bank. Please refer to the bank **schedule of charges** to check if you are eligible for waiver of the balance requirement.

Profit

There is no profit paid on this account.

Currency

The account is available in AED /USD/GBP and Euro.

Cheque Book

The account will be eligible for a cheque book subject to Central Bank's policy on the number of cheque leaves. This facility is only applicable for AED accounts

Debit Card

The account is eligible for a debit card. NBF issues debit cards in partnership with Visa.

A debit card allows a customer to access the funds in their account through ATMs.

A debit card may also be used for making purchases at merchants and online websites where the card is accepted.

Each debit card will have a daily transaction limit for ATM transactions as well as a limit for point of sale transactions (for merchant establishments including online websites).

The limit will be communicated to you on the letter accompanying the debit card. You can choose to reduce or enhance this limit by approaching us.

You can choose to issue a supplementary card for your family members by filling an application at the bank.

The debit card facility is only available for AED accounts.

Mode of access

account can be accessed through Branches, Online Banking, Mobile Banking and ATMs. The bank will have a protocol to identify the customer at these channels for the security of the account. Enquiries can be made through our Call Centre.

Limitations

is is product is generally not suitable for students and housewives. For others categories a minimum salary of ₹ 5000 is required unless the customer belongs to NBF approved list of companies.

WHAT ARE THE FEES AND CHARGES?

For account other than AED charges will be applicable for the equivalent amount in applicable currency.

Breach of Monthly Average Balance Charges	₹ 25
Account Opening Charges	Nil
Dormant Account Charges	Nil
Account Closure Charges	₹ 100 if closed within six months of account opening else nil.
Account Statement	One free statement per month.
Cheque Book Charges	The first cheque book is free. Subsequent cheque books are charged at ₹ 1 per cheque leaf. This may be waived depending on segment status maintained with the bank. Please refer to the bank schedule of charges to check if you are eligible for cheque book charge waiver
Debit Card Charges	The first debit card is free. A Replacement card for a lost or stolen card is at ₹ 25. This may be waived off depending on segment status maintained with the bank. Please refer to the bank schedule of charges to check if you are eligible for charge waiver
Supplementary Debit Card Charges	The first supplementary card is free. The charge is AED 25 from the second card onwards. This may be waived depending on segment status maintained with the bank. Please refer to the bank schedule of charges to check if you are eligible for charge waiver.
ATM Usage Charges	Cash withdrawal and balance enquiry is free at NBF ATMs and all other ATMS located in UAE. Charges for usage outside UAE is based on host country charges.
Processing Fee for Foreign Currency Transaction (Debit Cards)	2%

For other pricing details, please refer to www.nbfislamic.ae

KEY OBLIGATIONS

1.	You are required to maintain the minimum balance or applicable fees will be deducted from your account.
2.	If any payment instrument /instruction is given, please ensure to keep your account adequately funded to avoid any penalties.
3.	Please do not share any information related to your account for the safety of your funds. The account number, your cheque book must be stored securely, and debit card details and all passwords, PINs and any other identity details must not be shared with anyone.
4.	Report any Transactions that you believe are unauthorised immediately through our Call Centre on 600565551 24 hours a day.
5.	Never sign blank cheques.
6.	Record all details of payments made by cheque on the cheque stub.
7.	Report any lost or stolen cheque book, cheque leaf or debit card immediately through our Call Centre on 600565551 24 hours a day. You will remain liable for transactions on your Card until it has been reported.
8.	Payments made online using the Debit Card are available using 3D security and will require an OTP delivered using SMS and email. Please do not share the OTP anyone and only utilize it for valid purchases made by you. If you disclose the OTP to anyone, the transaction will be your responsibility and cannot be recovered.
9.	You must ensure all information provided is correct and up-to-date.
10.	In case of any change in your KYC details, please inform the bank so your account is updated and transactions are not disrupted.
11.	Please check the schedule of charges before any transaction to avoid dispute in charges levied.
12.	Please note the cut off time for all transactions to avoid any delay in processing of your transactions. There are also transaction limits applicable on online channels and once utilized, the service will not be available till next day.
13.	You should carefully check the transactions (including Debit Card transactions) in the Statement and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within (15) fifteen days from the date on which the Statement is sent to the Customer's address as entered in the Bank's records. If you give no notice, the Statement will be deemed to be correct.
14.	While making payments, please ensure that all details of the beneficiary and amounts are filled correctly.

WARNINGS

1.	In the event of cheque returns or DDS (direct debit service) returns from your account, your account may be closed or you may be blacklisted for any credit requirements.
2.	If you share or lose confidentiality of the personal details linked to your debit card, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your account. Never share these details.
3.	For online purchases secured by 3D Secure technology, you will receive an OTP by SMS and email. Do not share the OTP with anyone. If you share the OTP, you will be liable for the transaction as an authorized transaction. No charge back will be available to you.
4.	If your KYC details are not updated with us, your account may be closed. In such instances any inwards/outwards payments will not be executed.
5.	Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
6.	Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
7.	If the account held by you is of a foreign currency, the product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
8.	The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
9.	Your account may be closed if the funds are sourced through illegitimate means or the account is not operated by you.
10.	In case you forget your password or pin, access to your account will be disabled. The Terms and Conditions governing personal banking provided by the Bank are subject to change from time to time. We will make sure to inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on the website and other platforms for reference.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 600565551

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

ما هو هذا المنتج وما هي آلية عمله؟

- على الرغم من أن بيان الحقائق الرئيسية هذا يوفر لك معلومات إرشادية تتمحور حول الأرباح والرسوم والنفقات الخاصة بهذا المنتج، إلا أنه يتعين عليك الرجوع إلى خطاب العرض الخاص بنا للاطلاع على أحدث نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة بحسابك الجاري الكلاسيكي.
- يعد الحساب الجاري الكلاسيكي أحد أنواع الحسابات الجارية التي لا تعود عادة على صاحبها بأي نوع من العوائد.
 - يمكن للعملاء من خلال هذا الحساب إدارة أموالهم الشخصية المتوفرة في أحد الحسابات البنكية في بنك الفجيرة الوطني، كما يمكنهم أيضاً الحصول على دفتر شيكات وبطاقة خصم.
 - يتيح هذا الحساب للعملاء استلام الأموال عبر حساباتهم من خلال كافة القنوات المتاحة في هذا الإطار، وباستخدام جميع وسائل الدفع المعروفة، وذلك على غرار الدفع النقدي، أو الشيكات، أو التحويلات الإلكترونية.
 - هذا الحساب يتيح للعملاء إجراء عمليات الدفع أو السحب من حساباتهم من خلال الشيكات أو عبر السحب النقدي من الفروع، أو عن طريق التحويلات عبر الإنترنت أو من خلال أجهزة الصراف الآلي.
 - هذا المنتج متاح لكل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة على حد سواء.
 - هذا المنتج متاح أيضاً للشركات ذات الملكية المشتركة.
 - الحد الأدنى لعمر المتقدم هو 21 سنة.

ترد الشروط والأحكام النازمة لذلك ضمن الاتفاقية الخاصة بفتح الحساب، وفي خطاب العرض أيضاً. وتخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي قبل فترة 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل يمكنك خلالها تغيير رأيك فيما يتعلق بأي عرض قمت بالموافقة عليه ما لم تتنازل عن هذا الحق. وإذا ما تنازلت عن فترة السماح هذه، فستكون ملزماً وبشكل فوري بالخضوع للأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

يعتمد هذا النوع من الحسابات الجارية على مفهوم الشريعة الإسلامية المتعلق بنظام الإقراض "القرض"، وهو فرض ممنوح للبنك من قبل العميل، ولا يتم بموجبه عادة دفع أي نوع من العائدات أو الأرباح لصالح العميل. يحق للبنك استثمار الأموال المودعة في الحساب الجاري في أعمال متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية المعمول بها في هذا الإطار، على أن يتم إعادتها إلى حساب العميل بناءً على طلبه. ولا يتحمل العميل أدنى مسؤولية إزاء أي مخاطر استثمارية قد تلحق بالأموال المودعة في الحساب الجاري هذا.

الشروط والأحكام

فترة السماح

تضمين أحكام وأسس الشريعة الإسلامية ذات الصلة في هذه الاتفاقية

المزايا الرئيسية

الحد الأدنى للرصيد المطلوب

2500 إماراتي أو ما يعادله بالعملة المعمول بها. قد يتم التنازل عن هذا المطلب بناءً على مبلغ الراتب المحول، أو بالنظر إلى طبيعة العلاقة مع البنك. يرجى الاطلاع على جدول الرسوم الخاصة بالبنك للتحقق مما إذا كنت معفياً من شرط الرصيد.

لا يخضع هذا الحساب لأي نوع من الأرباح.

الحساب متاح بالدرهم الإماراتي / الدولار الأمريكي / الجنيه الإسترليني واليورو

يمكن ومن خلال هذا الحساب الحصول على دفتر شيكات يخضع لسياسة البنك المركزي فيما يخص عدد الشيكات الممنوحة، وهذا الأمر ينطبق فقط على الحسابات المفتوحة بالدرهم الإماراتي.

يمكن ومن خلال هذا الحساب الحصول على بطاقة خصم مباشر. يقوم بنك الفجيرة الوطني عادة بإصدار بطاقات الخصم بالشراكة مع فيزا

تسمح بطاقة الخصم للعميل بالسحب من الرصيد المتوفر في حسابه وباستخدام أجهزة الصراف الآلي.

يمكن أيضاً استخدام بطاقة الخصم المباشر لإجراء عمليات شراء من مختلف المتاجر أو المواقع الإلكترونية التي تتعامل مع هذا النوع من البطاقات.

تخضع كل بطاقة خصم مباشر لحد أقصى من عمليات السحب اليومية عبر أجهزة الصراف الآلي، كما تخضع أيضاً لحد مماثل فيما يتعلق بعمليات الشراء الأخرى التي تجري عبر نقاط البيع الأخرى (من خلال مختلف المؤسسات التجارية، بما في ذلك مواقع التسوق عبر الإنترنت)

سيتم إبلاغك بالحد الأقصى من خلال العنوان المرتبط بطاقة الخصم تلك.

يمكنك خفض أو رفع هذا الحد عن طريق مراجعة أحد فروع البنك والتقدم بطلب في هذا الشأن.

يمكنك، أيضاً، الحصول على بطاقة إضافية خاصة بأحد أفراد عائلتك عن طريق التقدم بطلب في هذا الشأن لأحد فروع البنك.

بطاقة الخصم المباشر متاحة فقط لتلك الحسابات المفتوحة بالدرهم الإماراتي.

يمكن الوصول إلى الحساب من خلال مختلف فروع البنك، أو عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، أو عبر أجهزة الصراف الآلي. يطبق البنك بروتوكولاً خاصاً لتحديد هوية العميل عبر تلك القنوات من أجل تأمين الحساب. للمزيد من المعلومات في هذا السياق، يمكنك التواصل مع أحد موظفي البنك من خلال مركز الاتصال الخاص بنا.

طريقة الوصول

هذا المنتج غير مخصص للطلاب وربات البيوت. بالنسبة للفئات الأخرى، يشترط ألا يقل الراتب الشهري عن 5000 إماراتي ما لم يرد اسم العميل ضمن قائمة الشركات المعتمدة من قبل بنك الفجيرة الوطني.

القيود

ما هي الرسوم والنفقات المطبقة في هذا الإطار؟

بالنسبة للحسابات المفتوحة بعملات أخرى غير الدرهم الإماراتي، سيتم فرض ما يعادل تلك الرسوم بالعملة المعمول بها في هذا الإطار.

25 إماراتياً.	الرسوم الشهرية المفروضة على الحساب في حال عدم الالتزام بالرصيد المحدد
لا تطبق أي رسوم عند فتح هذا النوع من الحسابات.	رسوم فتح الحساب
لا تطبق أي رسوم في هذا الإطار.	رسوم الحساب الخامل
يطبق رسم مقداره 100 إ. في حال تم إغلاق الحساب في غضون ستة أشهر من تاريخ فتحه، وفي حال مضي أكثر من ستة أشهر على ذلك، فلا يتم فرض أي رسوم في هذه الحالة.	رسوم إغلاق الحساب
كشفت حساب مجاني واحد في الشهر.	كشف الحساب
لا تخضع عملية استصدار أول دفتر شيكات عادة لأي نوع من الرسوم، فيما يتم فرض رسم مقداره 1 إ. مقابل كل شيك في دفاتر الشيكات اللاحقة. قد يعفى العميل من هذه الرسوم بناء على طبيعة علاقته مع البنك. يرجى الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بالبنك للتحقق مما إذا كنت معفياً من رسوم استصدار دفاتر الشيكات.	رسوم إصدار دفتر شيكات
لا تخضع عملية إصدار أول بطاقة خصم لأي نوع من الرسوم، فيما يطبق رسم مقداره 25 إ. إماراتياً لقاء إصدار بطاقة بديلة للبطاقة المفقودة أو المسروقة. وقد يعفى العميل من هذه الرسوم بناء على طبيعة علاقته مع البنك. يرجى الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بالبنك للتحقق مما إذا كنت معفياً من تلك الرسوم.	رسوم بطاقة الخصم المباشر
لا تخضع عملية استصدار البطاقة الإضافية الأولى لأي نوع من الرسوم، فيما يطبق رسم مقداره 25 إ. لقاء استصدار كل بطاقة إضافية. وقد يعفى العميل من هذه الرسوم بناء على طبيعة علاقته مع البنك. يرجى الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بالبنك للتحقق مما إذا كنت معفياً من تلك الرسوم.	رسوم إصدار بطاقات الخصم المباشر الإضافية
لا تخضع خدمات السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد باستخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الفجيرة الوطني وجميع أجهزة الصراف الآلي الأخرى الموجودة في دولة الإمارات العربية المتحدة لأي نوع من الرسوم. فيما تعتمد رسوم الاستخدام خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على الرسوم المطبقة في هذا الإطار في الدولة المضيفة.	رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي
2%	رسوم إجراء المعاملات بالعملات الأجنبية (بطاقات الخصم)

للإطلاع على كافة التفاصيل الخاصة بالأسعار الأخرى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي www.nbfislamic.ae

الالتزامات الرئيسية

1.	يتعين عليك الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد وإلا سيتم خصم الرسوم المطبقة في هذا الإطار من حسابك الخاص.
2.	في حال قيامك باختيار وسيلة دفع ما / أو إصدار تعليمات معينة بالدفع، يتعين عليك التأكد التام من دوام توفر المبلغ المطلوب في حسابك الخاضع لهذه العملية، وذلك لتجنب أي رسوم مطبقة في هذا الإطار.
3.	يرجى عدم مشاركة أي معلومات تتعلق بحسابك من أجل سلامة أموالك. ويجب، أيضاً، الاحتفاظ برقم الحساب، ودفتر الشيكات، والبيانات الأخرى المتعلقة ببطاقة الخصم المباشر وجميع كلمات المرور، وأي تفاصيل شخصية أخرى في مكان آمن، وتجنب مشاركتها مع أي شخص.
4.	قم بالإبلاغ فوراً عن أي عمليات غير مصرح بها من خلال الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا عبر الرقم 600565551 والمتاح على مدار الساعة.
5.	لا توقع على شيكات فارغة.
6.	قم بتدوين جميع التفاصيل المتعلقة بالمبالغ المدفوعة بموجب شيك ما على أرومة الشيك (كعب الشيك).
7.	قم بالإبلاغ فوراً في حال فقدان أو سرقة دفتر الشيكات الخاص بك أو بشركتك، أو أحد الشيكات، أو بطاقة الخصم الخاصة بك، من خلال مركز الاتصال لدينا عبر الرقم 600565551 والمتاح على مدار الساعة. ستظل مسؤولاً عن كل العمليات التي تجرى باستخدام بطاقتك ريثما يتم الإبلاغ عنها.
8.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت باستخدام بطاقة الخصم، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عادة عبر خدمة الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص واستخدامها فقط في عمليات الشراء التي تقوم بها بنفسك. إذا قمت بمشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تُجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك التامة، ولا يمكن إلغاؤها.
9.	عليك التأكد من أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وحديثة.
10.	في حال حدوث أي تغيير في البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" الخاصة بك، يرجى إبلاغ البنك بذلك لكي يتم تحديث حسابك وتجنب تعطيل الخدمات المتاحة.
11.	يرجى التحقق من جدول الرسوم المفروضة على مختلف الخدمات قبل إجراء أي معاملة، وذلك لتجنب أي خلاف قد ينشأ بشأن الرسوم المفروضة.

12.	يرجى الاطلاع على الموعد النهائي الخاص باستلام جميع المعاملات خلال اليوم، وذلك لتجنب أي تأخير قد يطرأ على سير معاملتكم. ثمة حدود أخرى مطبقة أيضاً على المعاملات التي تجري من خلال القنوات الإلكترونية المعتمدة في هذا الإطار، وبمجرد الوصول إلى تلك الحدود، سيتعذر إجراء أي معاملة من خلال هذه القنوات حتى اليوم التالي.
13.	يجب عليك التحقق التام من كافة المعاملات (بما في ذلك معاملات بطاقة الخصم المباشر) في هذا البيان، ويجب إخطار البنك كتابياً في حال ورود أي خطأ أو تناقض، وذلك في غضون (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال البيان إلى عنوانك المسجل في سجلات البنك الرسمية. وفي حال عدم التقدم بأي إشعار في هذا الإطار، فسيتم اعتبار البيان صحيحاً.
14.	أثناء إجراء عمليات الدفع، يرجى التأكد من ملء جميع بيانات المستفيد والمبالغ بشكل صحيح.

تنبيهات

1.	في حال رجوع الشيكات، فقد يتم إغلاق حسابك أو إدراج اسمك ضمن القائمة السوداء التي تضم أشخاصاً لا يحق لهم الانتفاع بأي خدمات ائتمانية.
2.	إذا قمت بمشاركة بياناتك الشخصية المتعلقة بحساب بطاقة الخصم الخاصة بك أو في حال فقدانها، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي يؤدي إلى فقدان الأموال من حسابك. ولذلك، يتعين عليك عدم مشاركة تلك التفاصيل المهمة.
3.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت باستخدام بطاقة الخصم، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عادة عبر خدمة الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص واستخدامها فقط في عمليات الشراء التي تقوم بها بنفسك. إذا قمت بمشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تُجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك التامة، ولا يمكن إلغاؤها.
4.	في حال عدم تحديث البيانات الواردة في نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك. في مثل هذه الحالات، لن يتم فرض أي نوع من الرسوم سواء كانت داخلية أم خارجية.
5.	قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
6.	قد يتم تطبيق عقوبات معينة ورسوم محددة في حال ورود خطأ أو إغفال من قبل العميل لأي معلومات صحيحة، أو في حال التقدم ببيانات غير كاملة بشأن التحويلات.
7.	إذا كان الحساب الذي تملكه بالعملة الأجنبية، فقد يتأثر المنتج / الخدمة بالتغيرات التي تطرأ عادة على أسعار صرف العملات الأجنبية.
8.	قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام العملية عن التقديرات، وذلك بفعل عمليات التدقيق والتمحيص في المعاملات من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
9.	قد يتم إغلاق حسابك في حال الحصول على الأموال عبر وسائل غير مشروعة، أو في حال تبين البنك بأن شخصاً ما غيرك قد قام باستخدام الحساب.
10.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك.
11.	تخضع الشروط والأحكام، الناطمة للخدمات المصرفية الشخصية المقدمة من قبل البنك للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال : 600565551

العنوان : أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى **الضغط هنا** للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومين عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.