

آخر المستجدات في ما يخص فيروس كورونا المستجد

"كوفيد - 19"

كيف يتعامل بنك الفجيرة الوطني مع هذا الوضع؟

في ظل الأحداث المتسارعة وتغير المشهد العالمي في ما يتعلق بفيروس كورونا المستجد "كوفيد-19"، نحرص على توفير الخدمات المصرفية لعملائنا بشكل دائم وعلى سهولة الوصول إليها من أي مكان في العالم مع الحفاظ على نفس المستوى العالي من الخدمة.

نحن نراقب الوضع عن كثب في جميع أنحاء العالم، مع التركيز على سلامة ورفاهية موظفينا، ونحرص، في الوقت نفسه، على تقديم خدمات وفق أعلى المعايير المعمول بها في هذا الإطار لعملائنا وشركائنا على حد سواء.

وفي ضوء ذلك، يتخذ بنك الفجيرة الوطني كافة الإجراءات اللازمة والتدابير الاحترازية لضمان استمرارية العمل والتخفيف من أي تأثير محتمل على سير عملياتنا، مع التأكد من استمرارنا في توفير بيئة آمنة ومأمونة لموظفينا، والحفاظ على صحتهم.

نحن نتبع الإرشادات والتوجيهات التي صدرت عن الهيئات الحكومية ذات الصلة في المجتمعات التي نعمل فيها لضمان الحد من حدوث أي مخاطر محتملة.

ما هي الإجراءات المتبعة حاليًا؟

الحرص على عدم التواصل المباشر

نحن نتخذ كافة الإجراءات الكفيلة بالحد من احتمالية انتقال العدوى. فيما يتقيد موظفونا بشكل تام بجميع التوجيهات ذات الصلة والتي تنص على عدم التواصل المباشر وعلى الحرص على الالتزام بأفضل الممارسات الموصى بها من قبل الهيئات والدوائر الصحية في دولة الإمارات ومنظمة الصحة العالمية، بما في ذلك عدم المصافحة والامتناع عن التجمعات.

تتوفر فحوصات طبية وإرشادات خاصة بالحجر الذاتي في ما يخص أمور السفر أو المرض أو التعرض للمرضى.

الحد من عقد الاجتماعات

يتم اتخاذ الإجراءات الكفيلة بالحد من الاجتماعات. فيما يتم عقد الاجتماعات الضرورية والمهمة عبر نظام المكالمات بالصوت والصورة، أو المقابلة الشخصية إذا ما لزم الأمر، وذلك لضمان الالتزام التام بما نصت عليه الإرشادات والتوجيهات الصادرة عن الهيئات الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تنظيف المباني

سلامتك وسلامة جميع زملاء العمل والعملاء وبقية أفراد المجتمع تأتي على رأس أولوياتنا. لقد اتخذنا العديد من التدابير الاحترازية لضمان الحفاظ على نظافة فروعنا، بما في ذلك عمليات التنظيف الدقيقة وتوفير أدوات ومواد تعقيم إضافية في كل مكان لضمان سلامة عملائنا وزملائنا.

هل هناك خطة طوارئ قيد التنفيذ في بنك الفجيرة الوطني؟

نحن في وسط مشهد سريع التغير في ما يتعلق بهذا الوباء، وفي الوقت الذي نواصل فيه عملنا كالمعتاد، لدينا خطط طوارئ قائمة، بما في ذلك إمكانية عمل فريقنا عن بعد إذا ما لزم الأمر.

تحرص خطة ضمان استمرارية الأعمال في بنك الفجيرة الوطني على التأكد من أن وحدة إدارة العمليات في الأوقات الحرجة تعمل على أكمل وجه، بما في ذلك مواقعنا البديلة الحالية والقدرة على العمل عن بعد وبشكل آمن.

يتم تأمين وسائل التواصل عن بعد بالنسبة لفريق العمل، ويتم أيضاً التأكد من صلاحية جميع الوحدات الخاصة بإدارة العمليات المصرفية في الحالات الطارئة.

لقد حرصنا على تزويد كافة أعضاء فريق العمل لدينا بكل ما قد يحتاجون إليه للعمل عن بُعد إذا ما لزم الأمر، وضمان قدرتهم على مواصلة أداء مهامهم بشكل سلس وآمن من أجل ضمان تقديم نفس المستوى من الخدمة بكفاءة تامة.

ما هي الطرق الموصى بها للعمل المصرفي مع بنك الفجيرة الوطني؟

نوصي بالاستعاضة عن زيارات فرعنا أو مكتبنا بالبدايل المتاحة للاستخدام عن بُعد من خلال المنزل.

تشمل الوسائل البديلة:

1. الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
2. تطبيق الهاتف الذكي
3. أجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي
4. مركز الاتصال

في حال لم يسبق لك أن استخدمت منصتنا الرقمية من قبل، بادر إلى استكشافها لتتعرف عن كثب على خدماتنا السريعة والتي يمكن الوصول إليها بسهولة بالغة ومن خلال اتباع خطوات سهلة وبسيطة. علماً أن العمل في جميع فروعنا ومكاتبنا يبقى على حاله لممارسة الأعمال اليومية كالمعتاد.

للتسجيل في خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني التالي:
nbfislamic.ae أو الاتصال بمركز الاتصال من خلال الرقم (8008NBF623)

إلى متى سيستمر العمل بهذه الإجراءات؟

بنك الفجيرة الوطني يراقب الوضع عن كثب، ونحن على اتصال دائم بالسلطات المحلية والهيئات الصحية والطبية في دولة الإمارات، وسنبقى ملتزمين بالتدابير الوقائية الاحترازية مادام هناك ضرورة لذلك.

كن مطمئناً، فنحن نبذل قصارى جهدنا لضمان استمرارية الخدمة التي نقدمها لك، وسنقوم بإبلاغك في حال حدوث أي تغييرات في هذا الإطار فور حدوثها.

المصرفية إذا كان لديك أي استفسارات محددة بشأن أعمالك التجارية الحالية أو أي عمل آخر أو في ما يخص احتياجاتك الشخصية، فلا تتردد في التحدث إلى مدير العلاقات أو التواصل معنا من خلال الرقم 8008NBF(623)

نتمنى لك ولأفراد عائلتك الكريمة دوام الصحة والعافية.

نتوجه إليك بالشكر الجزيل لقاء ثقتك ببنك الفجيرة الوطني.

في حال كنت بحاجة إلى أي دعم طبي أو لديك أي مخاوف أخرى، يرجى الاتصال بإحدى الجهات التالية:

- خدمة "إستجابة" بمركز العمليات - إدارة الصحة: 8001717
- وزارة الصحة والوقاية: 80011111
- هيئة الصحة بدبي: 800342

أنت في أيدٍ أمينة

nbfislamic.ae



© 2020 National Bank of Fujairah. All rights reserved.

The content herein has been prepared by National Bank of Fujairah PJSC (NBF).
This is for your reading and reference only, it is prohibited without pre-approval of NBF
to copy, share, or reproduce the content herein in any form.